



www.excelltel.com



集团电话 CD8000 CDX-832CS 用户手册

Program Control Telephone Exchanger

中国信息产业部入网许可证
04-6137-032031

广东省佛山市昌德电子有限公司
Foshan Excelltel Electronic Company Ltd.

前言

欢迎使用本集团电话系统，希望此说明书在您安装机器时给您带来方便。如果您在手册中发现有任何不清楚、错误或过于冗长的地方，请及时与我公司代理商或售后服务部联系。

- 1、本设备只能由合格的维修人员进行安装和维修；
- 2、在安装使用本设备前，请先仔细阅读本手册的每项内容；
- 3、禁止在未经许可的情况下，传播本手册中的全部内容；
- 4、本手册仅为提供有关信息，手册中部分内容可能会不经通知而更改；

目 录

一、系统简介.....1	四、使用方法
二、结构及技术指标	人工值班.....14
技术指标.....3	电脑值班.....14
系统外观图.....4	代接外线.....14
主要部件说明.....4	拨打外线.....14
安装注意事项.....5	预约外线.....15
警告.....5	选择外线.....15
电源及接地.....5	代拨外线.....15
系统安装步骤.....6	外线转移.....15
三、系统编程	三方通话.....16
进入编程状态.....6	外线保留.....16
恢复出厂状态.....7	外线转外线.....16
密码修改.....7	呼叫提示.....17
闪断时间设置.....7	拨打内线.....17
开通外线.....7	拨打总机.....17
中继话务量分配.....7	内线转移.....17
人工值班/自动值班.....8	查询功能.....17
数码录音.....8	强插.....18
录音监听.....8	离位转移.....18
音乐监听.....8	遇忙、无人接听转移.....18
总机设置.....9	免打扰.....18
自动值班不拨号处理.....9	群呼.....18
内部来电显示加发处理.....9	门口机使用方法.....19
二次来电发号模式.....9	五、常见故障及排除.....19
分机出局方式.....9	附录一：名称术语.....20
设置外线呼入振铃分机.....10	附录二：出厂状态值.....20
呼出等级限制及解除.....10	附录三：系统功能编程指令集.....21
呼出字头限制.....11	附录四：操作使用代码表.....23
呼出字头特许.....11	
呼出限时.....12	
分机使用某外线权限.....12	
设置门口机.....12	
设置门口机振铃分机设置.....12	
弹性编码.....13	

一、系统简介

欢迎您使用CD8000-CS系列程控用户交换机，使用前请仔细阅读本说明书，如果您在操作或使用过程中尚有不明确之处，请及时与我公司代理商或售后服务部联系。我们将为您提供良好的服务。

CD8000-CS系统是在我公司多年通讯领域技术积累下精心打造的一款新型交换机系统。在设计上采用专业通讯、工业控制理论，品质上采用工业级器件，生产上采用ISO9000标准，具有通话质量好、系统可靠稳定，维护方便、兼容性好的特点。

CS系列特别为208/308CS机型采用专用来电显示处理芯片，能灵活采用FSK/DTMF双制式对来电显示进行收发处理准确可靠；

★ 系统配置说明

型 号	208CS	308CS	312CS	416CS
外线端口	2 端口	3 端口	3 端口	4 端口
分机容量	8 端口	8 端口	12 端口	16 端口
电脑话务员	自录语音，远端遥控编程			
拨号方式	音频			
来电显示	二次来电转移		普通来电显示	
适用电源	220V AC/50HZ			

★ 功能特点

- l **出局方式：** 可选择拨‘9’或摘机直拨外线；
- l **双制式来电：** 适用于312\416CS，可实现振铃分机及电脑话务的总机来电显示；
- l **二次来电功能：** 适用于208 CS\308CS，采用全新的来电显示控制技术，可实现内部拨打来电显示，外部来电可准确接收，任意传送到各振铃分机（即具有二次来电显示功能），系统不但在接收上兼容双制式，而且可采用FSK\DTMF任一制式进行发送，兼容性极强，特别是采用FSK发送方式，速度及可靠性更快更强，本机可在第二声振铃前将来电显示到话机，避免了国内现行二次来电显示较慢的问题；
- l **本机可采用来电显示方式进行分机报号、版本号显示、系统状态显示等；**
- l **门口机管理：** 可灵活设置2个分机口为门口机，可对门口锁进行控制；
- l **外线提示：** 在可振铃分机全忙时，有外线呼入（包括门口机呼入），系统对所设置的振铃分机进行嘟嘟音提示；
- l **内线、外线、门口机振铃声区别：** 内部呼叫、外线呼入、门口机呼叫时对应分机的振铃声各不相同，让客户容易区分；
- l **电脑值班/人工值班：** 电脑话务员内容随意修改，值班方式可灵活设置；
- l **灵活的打入打出配置：** 可任意设置外线打入振铃分机及各外线的使用权；
- l **外线预约：** 该功能在遇到外线忙时又急需打电话，将自动预约外线及提示用户；
- l **外线保留：** 任意分机可将外线进行保留，然后进行其他操作
- l **三方通话、外转外功能：** 用户可通过系统进行两分机一外线的通话，也可通过外线呼入再转一条外线进行呼出，进行两外线一分机（包括两外线单独通话）的操作；
- l **代接功能：** 其他分机响铃可通过本机代接，不必非要跑到响铃分机那边；
- l **代拨外线：** 某分机拨出外线后可以呼叫另一分机与外线通话
- l **弹性编码：** 本机可将分机号设置成一到四位等长号码，无须限定位数，实现真正的任意修改使用分机号码功能；
- l **通话绳路无阻塞：** 本机通话绳路至少有7路，绝对不会造成线路阻塞现象；
- l **适用其它通讯终端：** 任一分机端口都可以接其它通讯终端，如一般电话机、电脑、答录机及无绳电话等；
- l **停电直通外线：** 如本机断电，1号、2号、3号、4号等分机分别与相应外线自动接通，以保持同外界联系，其它分机暂停使用；
- l **断电记忆：** 系统遇上停、断电，本机所设定的原有功能永久保持不变，再次通电后，不必再重复设定，即可按原来设定的功能来使用；
- l **远端维护功能：** 本机支持远端维护，进行远端编程、检测及维修，方便用户安装、调试，使用户得到及时有效的服务。

二、结构及技术指标

本系统各项指标均符合YD/T729-94《程控用户交换机进网检验方法》。

★ 技术指标

容量

电源电压	AC220V±10% 50HZ (AC110V±10%可选)
功耗	≤20VA
交换制式	模拟空分
话机类型	双音多频
通话绳路	7条
馈电	DC48V 20~30mA
失真度	≤10%
铃流	AC70V±10% 50HZ
耐压	50HZ / 1000Vrms / 分钟
外线音	电信局音源
内线拨号音	450HZ 方波 连续
内线回铃音	450HZ 方波 1秒通 4秒断
内线忙音 错误音	450HZ 方波 0.3秒通0.3秒断
内线证实音	450HZ 方波 1秒通
外线催挂音	450HZ 方波 2秒通 5秒断

★ 系统外观图

正视图

208/308后视图

312/416后视图

★ 安装注意事项

- l 本机应安装在干燥、通风、平稳、牢固的室内地方（温度范围：0℃~45℃），布线时最好使用专用电话线与本机连接。
- l 安装位置必须有一定的空间，以保证系统的散热及系统的检查和维护。
- l 本机底面有挂墙孔，可挂墙亦可台放安装，注意避免挂墙螺钉与机内线路板接触。
- l 请勿将交换机与其它产生大电磁干扰源的设备（如马达、大变压器等）放在一起。
- l 所有分机配线必须避免与电源线或天线同一管线，避免接近收音广播天线（包括短波）避免损坏电源电缆，避免水溅雨淋，如有水进入机内，立即断电确保安全。
- l 请勿对交换机施加冲击和振动及随意移动使用中的交换机。

★ 警告

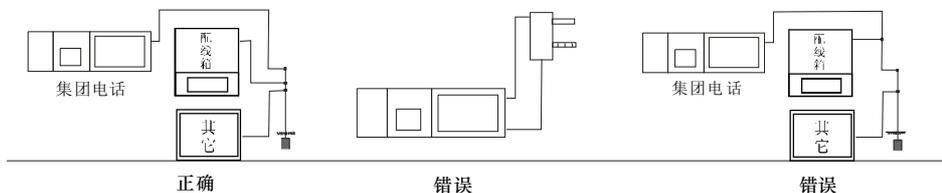
- l 在雷电期间，不要进行电话线路的连接工作。
- l 在雷电期间，尽量避免使用电话，必要时切断交换机电源。
- l 请勿在泄露易燃气体的现场附近使用电话。
- l 除非电话线与设备处于分离状态，否则不要触及电话软线的破损或接线端子部分。

★ 电源及接地

可靠稳定的电源是系统正常运行的保证，建议用户在安装本机时，使用的电源应独立于其它设备的电源，必要时配置交流稳压电源，以保证通信的可靠性、稳定性。

本系统配有超强防雷装置，但要求有可靠的接地，否则防雷将不起作用。其次接地质量的好坏，直接影响着通话质量。同时对工作人员的安全起保护作用，良好的接地电阻应小于 5Ω 。

接地方法如下图



★ 系统安装步骤

- I 安装前仔细检查设备各部件是否有松动。
- I 依上面图所示，将外线连接至交换机中继的任意端口上，分机电话连接至相应的分机端口上。
- I 本机接通电源后，运行指示灯闪烁，表示本机正常工作。

三、系统编程

{ 编程须知 }

分机要用双音频电话机，所有系统编程必在须601-604号分机上操作。

系统编程输入正确会听到“嘟”一声正确音，输入错误会听到“嘟嘟嘟”三声错误音。在输入指令时，必须在正确音及错误音结束后方可输入，否则会造成输入错误。编程结束后，无须停电，所设功能即能生效。

{ 进入系统编程状态 }

编程状态下指令可连续输入不必挂机。

外线指邮局来的电话线（与交换机LINE1-LINE4口连接），也称中继；内线指与交换机601-616口连接的线。

编程主机在直接出局时拨 * # * XXXX；在间接出局时拨 # * XXXX（XXXX为四位编程密码，出厂时0000）；当听到“嘟”一声表示已进入系统编程状态，密码更改方法参见密码修改，如输入密码错误可在听完错误提示音后继续输入密码（无须输入* # *）。



{ 特别注意 }

以下功能设置需在编程状态下进行：编程时分机顺序号N为01-16（为两位数）；外线编号M为1-4（一位数）。

1. 恢复出厂状态

指令：0 0 0 0 #

说明：恢复时要稍等待，听到证实音表示已经初始化。初始状态值参见附录二。

此指令不恢复弹性编码所编分机号码；

2. 密码修改

指令：0 9 XXXX # XXXX为编程密码，在初始状态时1号主机密码为0000

说明：听到嘟一声，即已修改编程密码，

例如：0 9 2539 #--编程密码改为2539



3. 闪断（拍叉转移用）时间设置（208/308CS适用）

指令：0 0 L # (L = 1-5)

L=1 (0.8秒)； L=2 (1.0秒)； L=3 (1.2秒)； L=4 (1.5秒)； L=5 (1.8秒)

注：拍叉（闪断）即拍叉簧，是指一种操作，可用手指把叉簧（见下图）压到底，大约一秒的时间，即刻又把手指放开。在需要拍叉的时候如果操作正确，系统会发出“嘟”的一声确认音。如果没有听到“嘟”的一声或听到“嘟 嘟 嘟”的三声，就要重新操作。



4. 开通外线

指令：0 6 0 0 # 开通外线
 0 6 1 0 # 关闭所有外线
 0 6 0 M # 开通第M号外线
 0 6 1 M # 关闭第M号外线 (M=1-4)

说明：用来设定外线端口是否连有外线；如外线端口连有外线则需要开通，如某外线端口没连外线则须关闭此外线。

5. 中继话务量分配（208/308CS适用）

指令：0 6 2 0 #---设置中继为循环使用（平均话务）状态；

0 6 2 1 #---设置中继为按次序使用状态，即系统总从外线端口号低中进行选择使用。

说明：采用循环使用（平均话务）可避免用户总是用某些外线（中继）。特殊情况可采用按次序使用。

出厂初始化为循环使用（平均话务）状态。

6. 人工值班/自动值班

指令：10 # 设置所有外线（中继）自动值班

10M# 设置M号外线自动值班

11M# 设置M号外线人工值班

11 # 设置所有外线人工值班

说明：为人工值班时，当外线呼入时，设定振铃的分机会振铃，对方会听到回铃音。自动值班时，当外线呼入时，对方会听到录入的提示声音，由对方根据需要拨分机号码，拨完后对应分机空闲的话会振铃；若对方查号（拨0），则总机振铃。外线设为自动值班时，切记要录音作提示用。

例如：1 0 2 # -- 2号外线自动值班

7. 数码录音

指令：1 2 #

说明：听到“嘟”一声请开始说话进行录音，听到“嘟”的第二声表示录音结束。如无须录满，则在说完立即挂机即可。外线自动值班时，所录之音作提示用。录音时请用优质双音频电话机并提起话筒录音，可多次录音直到满意。

8. 录音监听

指令：1 3 #

说明：在系统编程状态下输入1 3 #，听到“嘟”一声开始监听录音，听到“嘟”第二声表示录音结束。如不满意可重复录音，实际效果以外线呼入时听到的录音为准。

9. 音乐监听

指令：1 4 #

说明：在系统编程状态下输入1 4 #，听到嘟一声开始监听音乐，再听到嘟一声表示音乐监听结束。该指令可监听当前系统使用时要播放的音乐（特别是采用和弦音乐芯片且设置系统按星期自动选择音乐时进行监听测试）。

- 指令: 1 41KK# 统一采用第KK首音乐(音乐内容详见附件) KK为两位数, 从01首开始
 14100# 设置系统自动循环播放11首和弦音乐
 143# 系统采用语音报号方式 (#62--#66全部采用语音报号方式)
 144# 系统采用来电显示报号方式(配置二次来电功能板有效)
 145PP# 设置和弦音乐的音量为PP级; PP为00-16,数字越大,表示音量越大

10. 总机设置

指令: 1 5 N # (N=01-32)

说明: 该功能可根据用户的需要, 指定任何一部分机为总机。

例如: 15 06 # -- 606分机为总机



11. 自动值班不拨号处理

指令: 1 6 0 # 释放外线
 1 6 1 # 转总机

说明: 当外线呼入听完提示音后, 若对方长时间不拨号, 可设定外线是接入总机, 还是切断。

12. 内部来电显示加发处理 (208/308CS适用)

指令: 1 8 0 # 取消内部来电显示加发功能, 初始货值;
 1 8 0 kk # 设置内部来电显示号码加发功能, kk表示要在号码前加发的两位号码。

说明: 此功能解决了某些话机只能显示五位以上号码的缺陷。(内部分机号码最多为4位)

13. 二次来电发号模式 (208/308CS适用)

来电显示发送的方式的初始化值为FSK发送

指令: 1 8 1 0 # 开通FSK发号功能, 初始化状态值;
 1 8 1 1 # 开通DTMF发号功能;

14. 二次来电收号模式 (CS+适用)

指令: 1 8 1 2 # 设置来电显示, 接收采用FSK模式;
 1 8 1 3 # 设置来电显示, 接收采用DTMF模式;
 1 8 1 4 # 设置来电显示, 接收采用自动检测模式, 此为系统初始化值;

说明: 本系统上电后可自动判断来电显示的制式, 无须人工设置; 在某些环境系统无法自动判断制式的情况下, 可使用以上指令强制设置来电显示的制式。

15. 分机出局方式

- 指令：2 N 0 # 设置N号分机直接出局
 2 N 1 # 设置N号分机间接出局
 2 0 # 设置所有分机直接出局
 2 1 # 设置所有分机间接出局

说明：更改分机的出局方式。

例如：2 0 8 1 # --608分机为间接出局



直接出局是指分机被连到邮局来的交换网络上，此时听到的是外部拨号音，可直接拨打市话，可拨“*”字键转为间接出局；

间接出局是指分机被连到交换机系统内部的交换网络上，此时听到的是内部拨号音，可直拨分机，可拨出局码转为直接出局。

16. 设置外线呼入振铃分机

- 指令：3 M N 0 # 设置M号外线呼入N号分机振铃
 3 M N 1 # 解除M号外线呼入N号分机振铃
 3 M # 全解除，即M号外线呼入分机全不振铃

说明：人工值班时，可设外线呼入时同时振铃的分机。这些分机同时为来电显的分机。

例如：设2号外线呼入时606 608分机同时振铃。则输入：

3 2 # 3 2 0 6 0 # 3 2 0 8 0 #



17. 呼出等级限制及解除

- 指令：4 0 N L # 设置N号分机为L等级
 4 0 L # 设置所有分机为L等级

说明：设置N号分机服务等级为L级（见下）。限制市话的分机不能拨打市话、长途；限制国内长途的分机则不能拨打国内、国际长途，可拨打市话；以此类推。

分机服务等级L级为：

- L=0 表示分机只能打特许字头 (须与呼出字头特许结合使用)
- L=1 表示分机无呼出限制
- L=2 表示分机不能打国际长途
- L=3 表示分机不能打国内长途
- L=4 表示分机不能打A组限拨字头 (须与呼出字头限制结合使用)
- L=5 表示分机不能打B组限拨字头 (须与呼出字头限制结合使用)
- L=6 表示分机限制市话

例如：输入4 0 0 8 6 # 后，则608分机服务等级为限制市话



18. 呼出字头限制

● **A组呼出字头限制**

- 指令：41 QQ ABCD # 增加
- 41 # 全解除
- 41 QQ # 解除第QQ组

说明：设定16组禁止拨打的电话号码字头。ABCD为限制字头，可为一到四位，不足四位以#结束。QQ为限字头组号（两位）01-16。该设置须分机服务等级设为4时才起作用。

例如：服务等级设为4的606分机禁止拨打168，1790，114字头开头的电话号码，则可在假设没设定的15 06 09组里设定：

41 15 168 #; 41 06 1790 #; 41 09 114 #

如想解除06组的1790字头可设：4106#



● **B组呼出字头限制**

- 指令：42 QQ ABCD # 增加
- 42 # 全解除
- 42 QQ # 解除第QQ组

此限制具体说明参考以上A组限制，其作用仅限于服务等级为5的分机。

19. 呼出字头特许

指令：43 P P A B C D # 增加
 43 # 全解除
 43 P P # 解除第PP组

说明：可设定16组允许拨打的电话号码字头。ABCD为特许字头，可为一到四位，不足四位以#结束。PP为特许字头组号（两位）01-16。该设置须分机服务等级设为0时才起作用。分机只能拨打特许字头开头的电话，其它的电话不能打，用此可方便与指定的某些电话联系。

例如：服务等级设为0的606分机如只让它拨打0757，010，021，179字头开头的电话，则可在假设没设定的08 02 03 14 组里设定：

43 08 0757 # ; 43 02 010 # ; 43 03 021 # ; 43 14 179 #

如想解除03组的021字头可设4303 #



20. 呼出限时

指令：6 N T T # 设置
 6 N 00 # 不限制

说明：设定分机打外线电话时的一次通话时间，TT 指限制时间（两位数），单位为分钟，范围在01-99。

例如：设606分机打外线电话时一次只能通话8分钟，则：6 06 08 #

21. 分机使用某外线权限

指令：7 M N 0 # 允许单个分机使用某外线
 7 M N 1 # 禁止单个分机使用某外线
 7 M # 允许所有分机使用某外线

说明：对外线进行分组设置，使某外线专线专用，该功能对哪几台分机（一组）不能使用某条外线打电话起作用，但外线振铃哪部分机（即外线打入到分机）不受影响。

例如：如设置603号分机不能用2号外线，而606、608号分机能用1号外线，则：

7 2 0 3 1 # ; 7 1 0 6 0 # ; 7 1 0 8 0 #

22. 设置门口机 (208/308CS适用)

门口机设置方法:

指令: 80N# 设置第一门口机

81N# 设置第二门口机 (N为分机号, 两位01-08)

8000# 取消第一门口机

8100# 取消第二门口机

23. 设置门口机振铃分机设置

指令: 82# 清除所有门口机振铃分机

82N# 设置N号机为门口机振铃分机 (N=00-08)

系统初始化 (0000#) 后, 门口机未设置; 门口机对应的振铃分机为1-2号分机。

24. 弹性编码

指令: 9 0 0 0 # 恢复出厂值

9 N ABCD # 修改N号机新号码为ABCD

说明: 修改分机号码, 出厂时各分机号码对应与之相连的分机端口名。ABCD为分机新号码 (不能用0、9开头), 为1到4位号码, 不足4位以 #结束输入, 即1-8999, 各分机号码位数必须统一。号码新长度以1号分机输入的号码长度为准; 设置时如号码位数有变化时, 首先应设置1号分机新号码。而且必须每个分机都设置到, 各分机号码不能重复。

例如: 1-16号分机设置成四位新号码即8001-8016, 则需在编程状态下,

首先拨 9018001#, 然后拨9028002#、9038003#、依个设置到9168016#即可。

又如603号分机号码修改成618新号码, 则可在编程状态下拨903818#即可。

另如果系统开通电话路由功能后, 注意分机的弹性编码首字头不能与特殊中继出局号相同。否则将无法拨打该分机。

四、使用方法

特别提示：间接出局分机在以下操作中可免拨*

打入

1、人工值班

人工值班是指当有外线打入时，已设为振铃的分机将响铃，提响铃的分机即可接通外线的工作方式。

当人工值班时，振铃分机便可立即接通外线，此时若没响铃的分机希望接听该呼叫，则可通过代接功能来实现。

2、电脑值班

本系统配有电脑数码语音自动接听系统，电脑值班时通过自动电脑留言进行应答，或通知转接其它电话及通讯设备。而采用人工值班时，外线打入，用户可以设定任意几部分机同时振铃。

外线拨0时则总机振铃。

3、代接外线(包括内线)

操作：提机 + * + # + 9（直接出局）

说明：可让未振铃的分机接听外线呼入及外线转移。

注意：在内线呼叫时，未振铃也可通过拨（*）+#+9来接听内部电话。

代接次序如下：1、外线呼叫及转移； 2、外线保留； 3、内线呼叫

操作：提机 + * + # + 3 + 被接的分机号

说明：此为代接的另一种方式，可以直接代接指定的振铃分机；

打出

4、拨打外线

操作：提机 + 对方号码（直接出局）

提机 + 9 + 对方号码（间接出局）

5、预约外线

操作：提机 + # + 0 + 挂机

说明：在想打外线而没有外线时，可通过本操作在有外线空闲时，用分机振铃来给予通知，并保持外线10秒，在此其间提机则可直拨外线。设置成功后有提示音。挂机后提机则取消。

6、选择外线（特殊号码屏蔽功能）

操作：提机 + * + # +1+ M （直接出局分机，间接出局分机可免拨*）

说明：可根据需要选择外线；使系统在拨打外线时键入“*”、“#”等特殊号码，本系统给予忽略。M指外线顺序号。外线被占用时会使操作不成功。

例如：分机直接出局状态下，想用3号外线，则：

提机 + * + # + 1 + 3

7、代拨外线

操作：参见外线转移操作。

该功能必须在拨打外线5秒后方能生效。

说明：等同外线转移，主叫分机接通外线后，将外线转移到代拨外线分机。可让秘书帮繁忙的经理代拨电话。

8、外线转移

操作：与外线通话其间+拍叉+分机号码

说明：外线呼入、呼出通话其间，通话分机如需转叫另一分机，只需在拍叉（或按闪断键）后，在5秒内直接输入被叫分机号码。被叫分机振铃，提机通话或再转接其它分机。转移及分机内部通话期间，外线听音乐等待，具体分以下两种情况：

征询通话转移：主叫分机转被叫分机，主叫分机不挂机，此时，主叫分机听回铃音，被叫分机振铃，外线听音乐等待。如25秒后被叫分机不摘机，则主叫分机自动恢复与外线通话或再转接。

如被叫分机摘机则主叫分机与被叫分机进行内部通话，主、被叫分机中一部挂机，则另一部自动与外线通话恢复。

直接转移及回叫：主叫分机转被叫分机，操作正确听到回铃音后，立即挂机，此时，被叫分机振铃，外线听音乐等待。被叫分机提机则可与外线通话或再转接。如25秒后被叫分机仍不摘机，系统回叫主叫分机振铃，提机恢复与外线通话或再转接。回叫30秒内主叫分机不摘机，则系统自动拆线。

注意：如拍叉后听到 嘟 嘟 错误提示音，则表示系统忙，可连续拍叉(或按闪断键)直到无错误提示音即可进行转移操作。

在转接过程中，若输错号码或被叫分机正忙，系统发出三声错误提示音后，可继续重复以上拍叉(或按闪断键挂机)转移操作。

主叫分机挂机后，在被叫分机未提机前，主叫分机提机按（*）#9可重新接回外线通话或再转接，操作参考代接功能操作。

9、三方通话

操作： 与外线通话其间+拍叉+*+分机号码

说明： 同转接操作；差别为主叫分机在拍叉簧（或按闪断键）后，在5秒内先按“*”号，然后输入被叫分机号码。被叫分机提机后可进行三方通话，任一分机挂机后另一分机保持通话状态并可继续转接。

10、外线保留

操作：与外线通话期间 + 拍叉 + # + #

说明： 当该分机正与外线通话（包括外线打出、打入和转接）时，保留外线。此时，外线听音乐等待，最长2分钟。外线保留期间，总机不用挂机可按#9代接其他外线再转接到其他分机，亦可拨打其他分机。总机如须取回外线，可按*#9代接即可。

11、外线转外线（208/308CS机型）

即外线打入或打出,分机可转接到另一外线或进行三方会议(两外线+一分机)

说明： 首先是在A分机与B外线进行外部通话中，A分机拍叉簧按##（保留操作）将B外线保留，此时A分机听内部拨号音，拨9出局使用C外线，拨外线对方号码（如操作有误或拨不通则可挂机重新拨打外线），A分机与外线C接通后拍叉簧按如下操作实现两种功能：

- **三方通话：** 按‘#’+‘*’，分机A与外线B、C形成三方会议，分机A挂机后将B、C外线全部切断则可结束三方会议。
- **外线转接：** 按‘#’+‘9’，此时分机A与外线B、C先形成三方通话，分机A挂机，两外线保持通话状态，A分机可以进行其他操作。
系统每3分钟对B、C外线发出嘟、嘟、嘟提示音，如果B、C在10秒内按*#键，则系统继续保持此连接3分钟，否则将挂断并释放B、C外线。

特别注意： A分机可以通过提机拨‘#’+‘9’（代接操作）继续与外线B、C形成三方通话，A分机挂机则将结束该外线转外功能。

12、呼叫提示（可选）

操作： 按‘#’+‘8’+‘9’

当用户正与一条外线通话时，在此同一条外线上又有一个电话进来，此时用户在电话里可听到提示音。用户按照以上方法进行操作后，可将前一个通话的电话保留，而先跟后一个进入的电话进行通话。后一个电话挂机后，用户仍可与前一个接通的电话继续通话。

注意： 此功能必须先通过电话局申请。

内部通话

13、拨打内线

操作：提机 + * + 分机号码 （直接出局）
 提机 + 对方号码 （间接出局）

14、拨打总机

操作：提机 + * + 0 （直接出局）
说明：该功能方便用户快速拨打、咨询总机。

15、内线转移

操作：内部通话其间+拍叉+分机号码
说明：同外线转移。

其它功能

16、查询功能

■ 物理号码查询

操作：提机 + * + # + 60（直接出局）
说明：采用“嘟”、“嘟”提示音表示分机号码。分机号码中的“0”用十声“嘟”表示，其它与“嘟”声数等同号码。每声之间间隔为0.5秒；0.5秒，两号码之间间隔1.5秒。下同：

■ 本机号码查询

操作：提机 + * + # + 61 （直接出局）

■ 分机号码查询（来电显示）（208/308CS型）

操作：提机 + * + # + 62 （直接出局）

为方便用户调试电话，用户在分机（必须使用来电显示电话机）上输入* # 62 听“嘟”一声后挂机，即可从电话机上看到该分机实际的电话号码及物理号码。
例如：原始号码是607的分机号改为6007则，且内部来电显示加拨66（见P8.第16项设置），则号码查询时显示66078007。

■ 系统版本号查询（维护用）

操作：提机+*+#+64 （直接出局）

17、和弦音乐监听测试

操作：提机+ * + # + 6 7 K K # 用户可通过本话机听第K K首乐曲 KK=00至12

注意：此操作改变系统当前的音乐播放曲目(断电或进行其他音乐设置后系统恢复原有的音乐设置)，用户可通过此操作改变系统的保留音乐。

操作：提机+ * + # + 6 7 0 0 # 用户可通过本话机听目前系统播放的和弦乐曲。

● 附注：和弦音乐内容

乐曲1：爱情恰恰	乐曲7：喜洋洋
乐曲2：夜来香	乐曲8：梦里水乡
乐曲3：水边的阿迪丽雅	乐曲9：倩女幽魂
乐曲4：辣妹子	乐曲10：花花宇宙
乐曲5：命运	乐曲11：中华民谣
乐曲6：爱的罗曼史	

注意：该音乐曲目可能会随厂家更改而变化，用户可以通过提机按#67KK#了解具体的歌曲内容。

18、强插(601分机特有)

操作：提机+*+#+7+M（直接出局）

说明：可用来监听M号外线的通话；M指外线 顺序号。

19、离位转移

操作：设置 提机 + * + # + 8 + 1 + 待转移的分机号 + 挂机（直接出局）

取消 提机 + * + # + 8 + 1 + #（直接出局）

说明：设置成功后有提示音，设置离位挂机后，任何打往该机的电话被转到指定的分机上，而该机不再振铃。方便等待来电而又需到处走动的办公人员。

20、遇忙、无人接听转移

操作：设置 提机 + * + # + 8 + 2 + 待转移的分机号 + 挂机（直接出局）

取消 提机 + * + # + 8 + 2 + #（直接出局）

说明：设置成功后有提示音，本分机设为遇忙、无人接听转移后，当该分机正在使用时或振铃25秒后，任何打往该机的电话被转到指定的分机上。

21、免打扰

操作：设置 提机 + * + # + 8 + 3（直接出局）

取消 再提机

说明：设置成功后有提示音。本分机设为免打扰后，任何打入该机的电话，该机都不会响铃。

22、群呼（紧急呼叫）

操作：提机 + * + # + 8 + 8（直接出局）

23、门口机使用方法

系统可设置两个分机接口为门口机接口（可采用专用的CDX001门口机或使用免提电话），可设置多至8个对应的振铃内部分机，门锁控制输出接口为继电器接口，常开开关，无电压输出。用户须自行提供门锁控制电源。

当门口机提机时，则对应的振铃内部分机（初始化为1-2号机，可设置）振铃，门口机听音乐（在25秒内无人接听，则系统送忙音给门口机），并关闭门口机，内部分机提机后双方通话，通话过程中，内部分机按*1键，吸合门锁控制继电器（开门）。挂机则对方听忙音结束通话过程，并自动关闭。

任意分机均可代接并开锁。

振铃内部分机忙时，门口机提机听忙音，振铃内部分机听到‘嘟嘟’忙音提示。

五、常见故障及排除

故障现象	原因	解决办法
运行灯不亮	电源未接通	检查插头与电源
不能打外线	未接外线，外线未接好，未开通外线	接上外线、检查外线是否接好，通过编程将外线端口开通。
无来电显示	外线无来电显示功能、免打扰及状态设置错	向电信局申请、解除分机免打扰
分机无拨号音、无振铃	线路中断、水晶头接触不良	重新接好线路、重新压接水晶头
分机有拨号音、不振铃	分机设置转移或免打扰、	取消转移或免打扰功能
	分机振铃关闭、	检查电话振铃是否正常
	话机振铃部分故障	更换一部好的话机
分机无拨号音、有振铃	外线故障	检查外线是否断了，重新接好
	主机不工作	将主机电源关闭，等待一会再开机
	话机故障、编程错误	更换话机、通过编程将未接端口设置为关闭状态。
通话定时断线	系统设置限时	解除限时
其它	其它	咨询专业人员

附录一 名称术语

编程主机………1-4号分机
 强插主机………1号分机
 N………分机顺序号（01-32号，对应接入的端口601-632）
 M………外线顺序号（1-8号，对应接入的端口Line1-Line8）
 XXXX………主机四位编程密码
 abcd………分机号码（1-8999，0、9、特殊中继出局号字头除外，等长）与N相对应
 QQ………01-16共十六个1至4位字头
 ABCD………特许或限制的1-4位号码，结束为#字
 L………对应的服务等级
 PP………特许字头组号（两位）01-16
 TT………TT为两位数字01-99，单位为分钟，分机限时
 kk………表示要在号码前加发的两位号码

附录二 出厂状态值（初始化状态值）

- | 所有外线为人工值班方式
- | 各分机号码为601-632
- | 总机为602分机
- | 各分机出局方式为间接（拨9）出局
- | 各外线呼入振铃分机为1、2号机
- | 所有分机允许使用所有外线
- | 分机呼出无限时
- | 闪断时间为1000ms
- | 所有分机等级为2
- | A、B项限制字头未设置，特许字头未设置
- | 主机初始密码为“0000”
- | A、B项限制字头未设置，特许字头未设置
- | 内部来电显示不加发字头，采用FSK发送方式
- | 门口机未设置，对应振铃分机为1-2号分机
- | 采用和弦音乐，初始化音乐曲目为乐曲3
- | 采用语音报号的方式
- | 来电显示收号方式为自动检测，发号为fsk制式，内部来电显示不加发字头

附录三 系统功能编程指令集

以下功能设置需在编程状态下进行，编程时分机顺序号N为01-32（为两位数），外线编号M为1-8（一位数）。

注：以下功能（含附录四）适用机型范围详见内容中的标注。

索引	系统功能		指令代码
1	恢复出厂状态		0000#
2	修改编程密码		09 XXXX #
3	使用外线	开通某外线	060M#
		开通所有外线	0600#
		关闭某一外线	061M#
4	值班方式	全部外线人工值班	11#
		单个外线人工值班	11M#
		全部外线自动值班	10#
		单个外线自动值班	10M#
5	数码录音		12#
6	录音监听		13#
7	监听音乐		14#
8	总机设置		15N#
9	自动值班不拨号处理	释放外线	160#
		转总机	161#
10	内部来电显示加发处理	不加发	180#
		加发kk两位号码	180kk#
11	二次来电发号模式	设置FSK模式	1810#
		设置DTMF模式	1811#
12	二次来电收号模式	设置FSK模式	1812#
		设置DTMF模式	1813#
		设置自动检测模式	1814#

13	分机出局方式	单个直接出局	2N0#
		单个间接出局	2N1#
		全部直接出局	20#
		全部间接出局	21#
14	外线振铃分机	设置单个	3MN0#
		解除单个	3MN1#
		振铃分机设置全部取消	3M#
15	分机等级	设置单个分机	40NL#
		设置所有分机	40L#
16	A 组限制字头	增加	41 QQ ABCD #
		全解除	41 #
		解除第 QQ 组	41 QQ #
	B 组限制字头	增加	42 QQ ABCD #
		全解除	42#
		解除第 QQ 组	42 QQ #
17	特许字头	增加	43PP ABCD #
		全解除	43 #
		解除第 PP 组	43 PP #
18	随身密码	设置编号 UV 组为 L 等级， 密码为 WWWW	5 UV WWWW L#
19	取消随身密码	全清除	500#
		清除第 UV 组	5UV#
20	呼出限时	设置限时	6 N TT #
		解除限时	6 N 00 #
21	外线使用权设置	允许某分机使用某外线	7 M N 0 #
		禁止某分机使用某外线	7 M N 1 #
		允许所有分机使用某外线	7 M #
22	IP 拨号	设置	83ABCD
23	弹性编码	设置	9 N ABCD #
		恢复出厂值	9000#

附录四 操作使用代码表

！！ 以下操作均假设分机为直接出局状态，此时括号内的“*”不需键入；如为间接出局则须键入。

索引	功 能		代 码
1	拨打外线		(9) + 对方号码
2	拨打内线		(*)+ 分机号码
3	外线转移		拍叉 + 分机号码
4	三方通话		拍叉 + * + 分机号码
5	外线保留		拍叉 + # + #
6	外转外功能		拍叉 + # + * (三方通话)
			拍叉 + # + 9 (外线转接)
7	代拨外线		拍叉 + 分机号码
8	代接内外线		(*) + # + 9
			提机 + * + # + 3 + 被接的分机号
9	拨打总机 (或咨询)		(*) + 0
10	预约外线		(*) + # + 0
11	选择外线 (特殊号码屏蔽)		(*) + # + 1 + M
12	物理号码查询		(*) + # + 60
	分机号码查询 (语音)		(*) + # + 61
	分机号码查询 (来电显示)		(*) + # + 62
13	监听第 KK 首和弦音乐		提机 + * + # + 67KK#
	监听目前系统的和弦音乐		提机 + * + # + 6700#
14	强插监听 (601 分机专用)		(*) + # + 7 + M
15	离位转移	设置	(*) + # + 8 + 1 + 分机号码
		取消	(*) + # + 8 + 1 + #
16	遇忙转移	设置	(*) + # + 8 + 2 + 分机号码
		取消	(*) + # + 8 + 2 + #
17	免打扰		(*) + # + 8 + 3
18	群呼功能		(*) + # + 8 + 8

附录五 IP 拨号、黑名单功能（可选）

IP 拨号

设置：在系统编程状态下

83ABCD+挂机 设置加拨的IP号码

IP号码设置用IP拨号过程的号码串表示，最长为60位，其中：
0...9、#是拨出的号码，而*表示语音等待，如果没有语音检测电路
则*表示暂停，一个*表示拨码到此暂停1秒，可用多个*键连续使用
增加延时。

例如：

- 1、IP号码17909,则在程状态下输入8317909挂机即可
 - 2、设置200IP 号码(引导号为200, 语言为1, 帐号为123456789#, 密码为1234#, 则要编程状态下输入83 200**1*123456789**1234**, 然后挂机即可)
- 注意设完IP号码挂机后方存入系统；

- 8400#** 关闭所有分机拨打IP电话功能
- 84NN#** 关闭NN号分机拨打IP电话功能NN=01-16
- 8500#** 开通所有分机拨打IP电话功能(即分机在内线状态下拨0自动走IP)
- 85NN#** 开通NN号分机拨打IP电话功能(即分机在内线状态下拨0自动走IP)

黑名单功能

- 8600#** 关闭黑名单功能
- 8601#** 开通黑名单功能 挂断处理 (送忙音)
- 87 KK ABCD #** 设置第KK组的黑名单号码，即系统收到此号码打入时进行黑名单
处理，KK=01-16 共16组 ABCD为电话号码（14位内）
- 87#** 清除所有黑名单号码设置
- 87KK#** 清除黑名单第KK组号码设置

使用方法

IP 简单使用方法（共有如下两种方法）

- **自动拨打IP方法：** 分机在内线状态下拨长途区号+电话号码
直拨出局的分机, 拨*+长途区号+电话号码
- **速拨IP方法：** 在内线状态下拨# #, 则可听系统自动拨IP号码, 然后进行拨号或查询充值处理。

注意:

1. 该操作是在开通分机自动拨打IP电话功能下且该分机具有拨打长途电话等级方可使用.
2. 拨打非IP及市内电话或想直接拨打长途电话时, 按正常的拨9出局方式进行操作.

- **另增加设置:**

在系统编程状态下输入1815#

系统全兼容不同制式的来电显示, 即系统可以同时处理一台机或一条外线上有
两种不同制式的来电显示但请尽量不用此设置, 因为此设置可能使接收的可靠性较差。

黑名单使用方法

系统接收到被设成黑名单号码（共有16组）的来电后, 将屏蔽此来电（暂时人工话务时系统会振铃分机一次, 电脑话务则完全屏蔽）, 作挂断处理, 送忙音给该打入方。

产品质量保证说明

衷心地感谢您选用本公司研制生产的集团电话-程控交换机。

保修说明

- 1、保修年限：本产品在正常操作使用下出故障，未经私自拆修，自购买之日起一年之内享有保修服务；
- 2、保修卡自购机后即予填写，并经售机单位盖章后生效；
- 3、售机单位承担产品保修与维护义务，本公司产品在使用过程中出现质量问题，用户请及时与售机单位联系解决；

以下几种情况不属于保修范围，将酌情收取一定的维修费：

- 1、产品的包装和外观；
- 2、用户操作不当，或运输不当引起的机器损坏；
- 3、自行更换、拆修机器或到非指定维修店维修过；
- 4、因雷电、水害、火灾等自然灾害造成的机器损坏；
- 5、过保修期；
- 6、因电网电压异常造成的损坏；
- 7、用户将产品连接不符合标准的电源终端设备。

产品保修卡

品名型号		机身号码	
用户单位		发票编号	
售机单位	(盖章)	购买日期	年 月 日
摘要			
日期	故障及检修情况记录	检修人	备注

本公司有权在任何时候更改技术参数而不事先告知。