

NEC

AK

Series 集团电话

用户手册

Model 824



Model 824

Issue – 1

2001 年 9 月

本手册包括四个部分：

第 1 部分：电话机使用说明

第 2 部分：功能说明与使用

第 3 部分：来电显示（CID）

第 4 部分：语音提示单元（VAU）

本手册所包含的内容不能认为是，也不构成系统全部设备的保证和说明。本手册内容可能会修改，但不另行通知用户。**NEC Infrontia** 没有为手册提供更新或改正的义务。此外，**NEC Infrontia** 保留不事先声明，在认为适当当时改变设备设计或零部件的权利。本手册可能存在不完善和不准确之处，**NEC Infrontia** 对其错误和遗漏不负有责任。必须说明，对于应用本手册操作时发生的偶然或间接的事故和引起的损失，**NEC Infrontia** 不负有责任。本手册版权属**NEC Infrontia** 所有，不经**NEC Infrontia** 书面同意不得翻印。

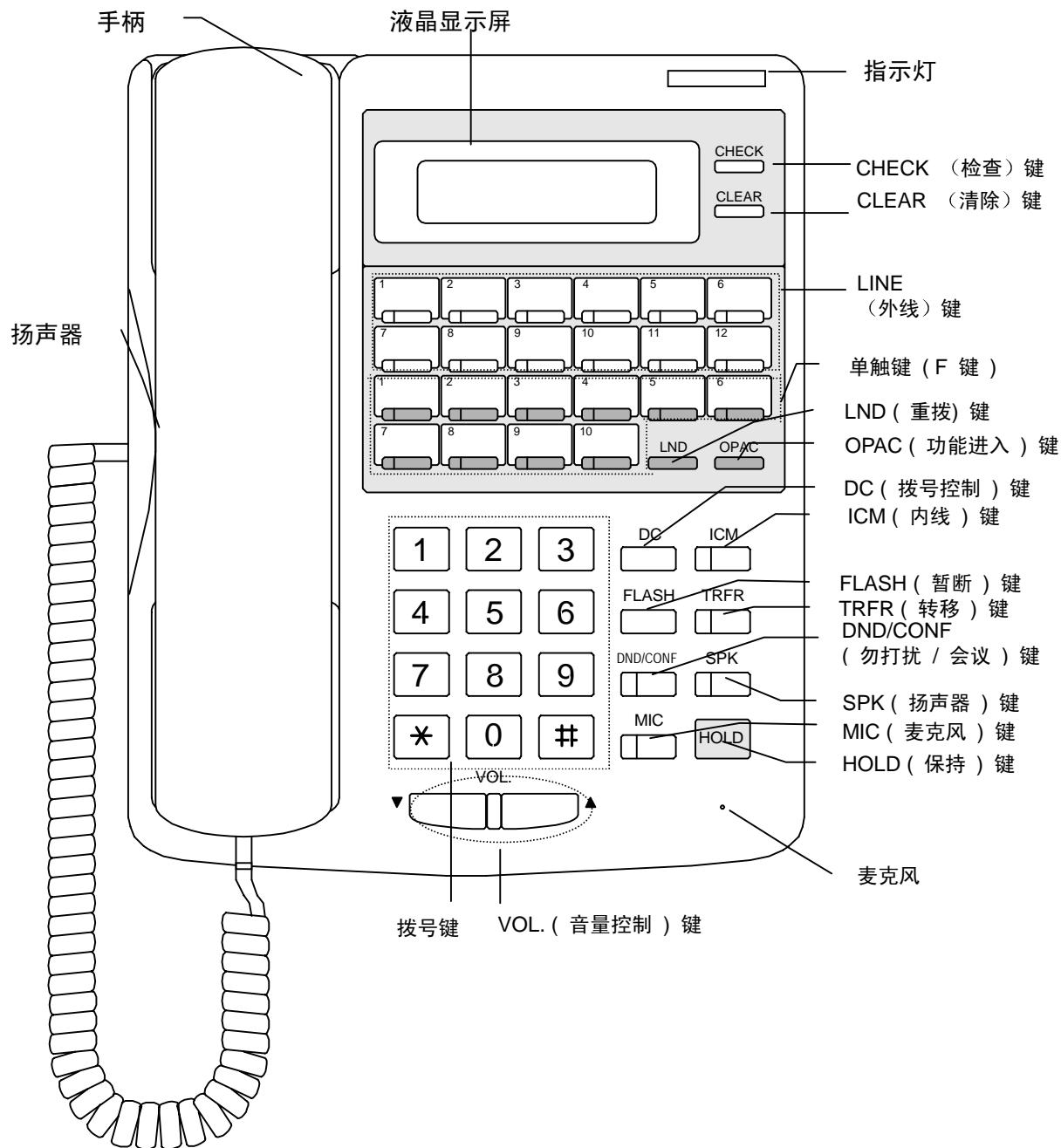
第 1 部分

电视机使用说明

- 备注 -

电话机使用说明

专用电话机按键位置图



注：标准型专用电话机（6BTD / 12BTD）没有液晶显示，CHECK 键，CLEAR键，和单触键指示灯。

电话机使用说明

使用电话机

您的电话机上的数码字符显示可以帮助您使用电话机的功能，并且告诉您呼叫的信息。例如，当您的同事呼叫您时，您可以看到对方的名字（如果显示屏上的日期和时间不正确，您可以在您的电话机上变更。请参考“显示电话机功能”（P2-64）。）

按一个单触键可以呼叫或应答您的同事或外线的电话，或使用一些特定的功能。如果您要学习如何设置单触键的功能，请参考“单触键功能”（P2-84）。

按 SPK 键，您可以使用免提扬声功能，代替拿起手柄呼出和接听电话。电话机上的麦克风会拾取您的声音。

对于普通电话机（SLT）的用户：

您可以使用系统提供的大多数功能。根据外线接入码（9 或 0）的不同，功能码也会不同。请与您的供应商确认拨号计划。

本说明书中列出了一些系统可以限制或允许使用的功能。请与您的供应商确认系统允许使用的功能。

电话机的类型

	显示型专用电话机（KTS） 6BTXD (带有 6 个外线键) 12BTXD (带有 12 个外线键)
	标准型专用电话机（KTS） 6BTD (带有 6 个外线键) 12BTD (带有 12 个外线键)
	普通电话机（SLT）
	DSS 控制台（与带显示的 KTS 连接） 24BDL (带有 24 个 DSS 键)

呼叫同事

您可以拨同事的内线（P2-43）号码，如果您不知道他们的位置，可以使用群呼（P2- 50）。

拨打和接听外线电话

如果您的电话机振铃或有外线键灯闪动时，您可以应答外线电话（P2-17）。夜服功能（P2-18）可以改变这些呼入电话的振铃路径。

按外线键或拨外线接入码可以进行外线的呼出（P2-1）。一旦外线接通，呼叫计时器（P2-39）便开始显示您的通话时间。您可以使用暂断键（P2-10）进行另一个外线呼出，而不至于丢掉您正在占用的外线。

电话机使用说明

保持和转移电话

使用**保持**（P2-26）功能可使电话处于等待状态。

这个电话是打给您的同事的吗？可以把电话**转移**（P2-28）给他们。

当您离开座位时，可以将电话呼叫前转到其他地点（P2-58）。或者，如果您想让来电话者知道您的位置，在您的电话机上设置**文字显示信息**（P2-64）。

当电话不能接通时

当电话不能与同事接通时，请不要立即挂机。您可以不挂机使用**预占线**（P2-47）功能等待被叫用户接通。也可以向同事的分机送出**内线摘机信号音**（P2-45），让他们知道您在等待。如果您没有时间等待，可以留下回叫请求（P2-47）。

您有急事吗？请给同事留下**信息等待**（P2-48）。

快速拨号呼出

您可以把经常使用的电话号码存储在**缩位拨号表**中（P2-4）。这样只需按几个按键，您就可以方便的拨出存储的号码。用**重拨功能**（P2-3），您可以快速的拨出上一次所拨的电话号码。如果您需要在晚些时候重拨某个电话号码，可使用**存储号码重拨**（P2-3）功能。

当您在一个部门组工作时

在您和您的同事共同管理相互的电话时，您需要**搜索组功能**（P2-46）。

如果某个来话者拨打您所在的搜索组的号码，组中第1个空闲分机接通。如果这个分机没有应答，来话者可以使用**分步呼叫**（P2-46）功能呼叫下一个分机。如果您的同事的分机正在振铃，您也可以使用**呼叫代答**（P2-54）功能应答这个电话。

如果您需要保密

当您在办公室正忙并不希望被别人打断时，使用**勿打扰**（P2-56）功能。

当您使用**免提扬声通话**时，在您与周围的人交谈之前，按**麦克风接通 / 关断**（P2-78）键，这样您的谈话不会被来话者听到，直到您取消麦克风闭音。

建立一个电话会议

使用**会议**（P2-32）功能，您可以快速的召集一个电话会议。

使用**会议回应**（P2-56）功能召集会议，被邀请者可以参加会议。

您也可以使用**群呼回应**（P2-55）功能，在群呼区域中召集会议。

如果建立有两个外线用户参加的会议，并让他们单独谈话，使用**无控制会议**（P2-39）功能。

电话机使用说明

简化您的电话机的操作

您可以使用简单的方法处理电话操作。例如，您可以使用单触键接入同事的分机，外线，缩位拨号和一些指定的功能码。

您是两个经理的秘书吗？使用**双不摘机热线（P2-53）**功能。这样您可以同时呼叫两个经理的分机。秘书的声音可以同时从两个经理分机的扬声器中发出。经理分机可以用免提扬声应答，三个人可以谈话。

当您在打字时，如果您感到总是拿着电话手柄或用下巴夹住手柄很累，可以安装**头戴耳机（P2-87）**。

个人化您的电话机

您不会忘记一个重要的会议 – 设置闹钟（P2-74）提醒您。

让您呼叫的同事知道来话者，使用**名称存储（P2-72）**并且存储您的分机的名称。如果您希望在按每一个按键时有声音确认，可以设置**按键证实音（P2-12）**。

第2部分

功能说明与使用

目 录

外线呼出.....	2-1
占用指定外线.....	2-1
重拨 (LND).....	2-3
存储号码重拨 (SLND).....	2-3
缩位拨号	2-4
单触键拨号	2-5
长途限制	2-7
随身服务等级.....	2-8
拨号锁.....	2-8
暂断	2-10
脉冲至音频转换	2-10
预占线（外线排队）	2-11
按键证实音	2-12
简易占用外线.....	2-12
排队组.....	2-13
自动多次重拨.....	2-13
外线循环键	2-14
自动摘机占用外线	2-15
帐目码.....	2-16
外线呼入.....	2-17
应答外线呼入.....	2-17
外线摘机信号音	2-17
摘机直接应答振铃 / 回叫外线	2-18
夜服（手动 / 自动）	2-18
呼叫前转	2-19
跟随转移	2-21
呼叫代答	2-23
勿打扰 (DND)	2-23
经理 DND.....	2-23
DISA (直接呼叫分机).....	2-24
在通话中保持和转移.....	2-26
保持	2-26
保持音乐	2-28
外接保持音乐.....	2-28
转移	2-28
保留停泊	2-31
会议	2-32

长时间通话提醒（三分钟）	2-35
长时间通话切断	2-36
插入	2-36
其他外线功能	2-37
PBX 兼容	2-37
拨号方式转换（音频 / 脉冲）	2-37
专用外线	2-38
出租服务	2-38
无控制会议	2-39
呼叫计时器	2-39
DISA （外线到外线）	2-40
普通电话机（SLT）第 2 种外线接入码	2-42
内线呼出	2-43
增加内线绳路	2-43
内线呼叫	2-43
直选分机	2-44
内线摘机信号音	2-45
搜索组	2-46
分步呼叫	2-46
预占线（回叫）	2-47
信息等待	2-48
群呼	2-50
灵活的分机号码设置	2-53
双不摘机热线	2-53
内线呼入	2-54
内线应答	2-54
呼叫代答	2-54
群呼回应	2-55
会议回应	2-56
勿打扰（DND）	2-56
内线保持	2-57
内线呼叫转移	2-58
呼叫前转	2-58
跟随转移	2-59
经理 DND	2-59
其他内线功能	2-60
BGM	2-60
外部群呼	2-60
门电话	2-60
门锁控制	2-62

室内监听	2-62
显示电话机功能	2-64
多种语言显示	2-64
文字信息	2-64
时间和日期	2-71
名称存储（外线和分机）	2-72
号码簿拨号	2-73
闹钟	2-74
计时器	2-75
占线指示灯	2-76
其他功能	2-77
免提扬声（扬声器 & 麦克风）	2-77
指示灯位移方式	2-78
普通电话机（SLT）叫醒服务	2-78
分机信息详细记录（SMDR）	2-79
带有语音提示的DISA	2-80
DISA外部呼叫前转	2-80
热线	2-81
SMDR呼出计费数据输出	2-82
单触键功能	2-84
音量控制	2-85
DLS 控制台	2-86
头戴耳机	2-87
普通电话机拨号音	2-88
特殊用户密码	2-88
语音信箱	2-89
来电显示	2-90
VAU	2-90
FAX 转移	2-90
显示信息表	2-91
拨号方案表	2-106
SMDR 打印数据表	2-112
DISA 流程图	2-114

外 线 呼 出

■ 占用指定外线

功能说明:

外线 (CO/PBX) 最大可分成 30 个组。组内的分机可使用组内外线呼出。每个分机最多可分配在两个外线组中。分机用户按外线键或拨外线号码可占用外线呼出。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

占用指定外线呼出:

<KTS>

如果该分机上有相应的外线键:

1. 摘机或按  键。
2. 按空闲的  键, 听到拨号音。
3. 拨电话号码。

如果该分机上没有相应的外线键:

1. 摘机或按  键。 (注 1)
2. 拨  。
3. 拨两位外线号码。听到拨号音。
4. 拨电话号码。

<SLT>

1. 摘机。听到拨号音。
2. 拨 0 或 9。 (注 2)
3. 拨两位外线号码。听到拨号音。
4. 拨电话号码。

注 1: 如果编程 #075 -项目 4 为 0 (注), 在第 1 步后, 按 ICM 键占用内线。

注 2:

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步
0	0	9
1	9	0

注 3: 其他占用外线的方法还有: 简易占用外线, 排队组占用外线, 外线循环键, 自动摘机占用外线功能。

相关系统数据:

- # 002: 外线分组
- # 003-3: 公共外线
- # 006: 外线呼出分机分组
- # 075 -4: KTS 摘机方式选择

外 线 呼 出

◆ 一次按键占线

功能说明：

一次按键占线功能，允许专用电话机（KTS）用户不摘机或按 SPK 键，直接占用外线或内线，听到拨号音。

适用分机：

KTS

使用说明：

用一次按键占线方法获得外线拨号音：

- 不摘机。
- 1. 按  键。外线键和 SPK 键灯亮。
- 拨号音从扬声器中发出。

用一次按键占线方法获得内线拨号音：

- 不摘机。
- 1. 按  键。ICM 键和 SPK 键灯亮。
- 拨号音从扬声器中发出。

相关系统数据：

015-5: 一步接入外线

◆ 预选线

功能说明：

用户在使用外线或内线时，可先按 CO 或 ICM 键，并在 3 秒内摘机或按 SPK 键，可占用外线或内线。

适用分机：

KTS

使用说明：

1. 按  或  键。
 2. 在 3 秒内摘机或按  键。
- 占用外线和内线。

相关系统数据：

015-5: 一步接入外线

外 线 呼 出

■ 重拨 (LND)

功能说明:

用户可重拨上一次外线呼出时拨打的号码。此号码最长 18 位。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

<KTS>

1. 摘机或按  键。
2. 按一个  键。
3. 按  键。

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨功能码。 (注 1)
3. 拨排队组号码。 (注 2)

注 1:

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步
0	0	94
1	9	04

注 2: 排队组号码为 0 到 6 (0: 任何外线, 1-6: 排队组号码)。

相关系统数据:

033: 重拨 / 自动多次重拨暂断时间

064-3: 自动接入外线选择

■ 存储号码重拨 (SLND)

功能说明:

本功能可存储记忆上一次拨出的电话号码，作为晚些时候重拨时使用。如存储新的电话号码，原来存储的号码则被覆盖。

适用分机:

KTS

使用说明:

发出 SLND 电话号码:

1. 摘机或按  键。
 2. 按  键。
 3. 按  键，拨  。
- 或
- 按一个单触键。

外 线 呼 出

存储 SLND 号码:

1. 在外线通话时。
2. 在结束通话之前, 按  键两次。
或
在结束通话之前, 按一个单触键。

设置 SLND 功能键:

1. 按  键。
2. 按  键。
3. 按  键和  。
4. 按单触键。
5. 按  键和  。
6. 按  键。

注 1: 如果编程 #075 -项目 4 为 0 (无拨号音), 跳过第 2 步。

注 2: 单触键 #10 初始设置为 SLND 键。

相关系统数据:

无

■ 缩位拨号

功能说明:

系统提供公共缩位拨号功能。缩位拨号个数可设置为最多 100 个或 200 个。每个存储的电话号码最长 18 位。存储单元号码可设置为 2 位或 3 位 (00 到 99 或 000-199)。在编程 # 017-项目 4 中设置缩位拨号的存储数量。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

使用缩位拨号呼出:

<KTS>

1. 摘机或按  键。
2. 按空闲的  键。
3. 按  键。
4. 拨缩位拨号存储单元码。(00 到 99) 或 (000 到 199)

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨功能码。(注 1)
3. 拨排队组号码 (0 到 6)。(注 2)

外 线 呼 出

4. 拨缩位拨号存储单元码。(00 到 99) 或 (000 到 199)

注 1:

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步
0	0	93
1	9	03

注 2: 排队组号码为 0 到 6 (0: 任何外线, 1-6: 排队组号码)。

存储缩位号码:

(只能在 #10 分机上进行):

1. 按  键。
2. 按  键。 (注 1)
3. 按  键和  。
4. 拨缩位拨号存储单元码。(00 到 99) 或 (000 到 199)
5. 拨要存储的电话号码。 (注 2)
6. 重复步骤 3 到 5。
7. 按  键, 退出缩位拨号存储。

注 1: 如果编程 #075-项目 4 为 0, 跳过第 2 步。

注 2: 当存储缩位拨号号码时, 可输入暂停 (TRFR 键), 暂断 (FLASH 键) 和停止 (CONF 键)。每按一次上述功能键, 占用一位号码。当插入停止键时, 拨号在该位停止, 可继续拨号。

相关系统数据:

017-4: 缩位拨号存储数量

018-3: 缩位拨号限制

■ 单触键拨号

功能说明:

单触键拨号可存储 10 个最常用的电话号码, 作为个人缩位拨号号码。只需按一个按键, 就可以拨出这些号码。存储号码最长 18 位, 其中包括暂停 (TRFR 键), 暂断 (FLASH 键), 和停止 (CONF 键)。10 个用于存储的单触键是 F01 到 F10。

当 # 17-项目 14 的公共缩位拨号数量设置为 100 时, 其余的 100 个存储单元可用于 10 个专用电话机的个人缩位拨号号码存储。这 10 个专用电话机可以在 10 个单触键中存储另外 10 个电话号码, 即 F11 到 F20。当拨出时, 必须在按单触键之前先按 OPAC 键。

适用分机:

KTS

外 线 呼 出

使用说明:

<所有 KTS>

外线呼出:

1. 占用外线。
2. 按相应的单触键。

存储电话号码:

1. 按  键。
2. 按  键。 (注 1)
3. 按  键和  。
4. 按要存储电话号码的单触键。
5. 拨要存储的电话号码。 (号码 1 到 10 存储单元地址为 F01-F10。)
6. 重复步骤 3 到 5。
7. 按  键退出。

<只有设定的 KTS>

外线呼出:

1. 占用外线。
2. 按  键。
3. 按相应的单触键。

存储电话号码:

1. 按  键。
2. 按  键。 (注 1)
3. 按  键和  。
4. 按  键。
5. 按要存储电话号码的单触键。
6. 拨要存储的电话号码。 (号码 1 到 10 存储单元地址为 F11-F20。)
7. 存储更多的电话号码回到步骤 3。

或

按  键退出。

检查单触键存储号码:

(挂机条件下)

1. 按  键。
2. 按  键和  键。
3. 按存储电话号码的单触键。
4. 按  键完成。

外 线 呼 出

注 1: 如果编程 #075-项目 4 为 0, 跳过第 2 步。

注 2: 如果在上述操作中, 不按 OPAC 键, 号码存储在 F1 到 F10 中。

相关系统数据:

017-4: 缩位拨号存储数量

075-2: 个人缩位拨号区域

■ 长途限制

功能说明:

长途限制决定分机的呼出能力。系统有 6 个长途限制等级, 每个分机在每个方式 (白天 / 夜间) 中可分配不同的等级。等级 A 为最高等级, F 为最低等级。

等级-A: 不受拨号限制。

等级-B: 受数据-B 的限制, PBX 接入码或数据-F 除外。

等级-C: 受数据 D2 的限制, PBX 接入码或数据-F 除外。

等级-D: 受数据 D2 或 D1 的限制, PBX 接入码或数据-F 除外。

等级-E: 限制所有外线呼出, PBX 接入码或数据-F 除外。

等级-F: 只能使用内线。

等级中的数据 (限制 / 允许和号码长度限制) 必须在编程中设定。

如果系统连接于 PBX, 为长途限制的需要, 在编程中必须设定 PBX 接入码。

长途限制等级不适用于非限制外线。

当系统进入夜服方式时, 激活夜服方式下的长途限制等级。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

如果分机用户拨等级中不允许的电话号码, 系统自动断开外线。

相关系统数据:

003-4: 非限制外线

018-3: 缩位拨号限制

035-1: 长途限制等级 (白天)

035-2: 长途限制等级 (夜间)

036: 等级-B 限制码 (数据-B)

037: 允许码 (数据-C)

038: 号码长度限制 (数据-D1)

039: 等级-C/D 限制码 (数据-D2)

040: PBX 外线接入码 (数据-E)

041: 公共允许码 (数据-F)

外 线 呼 出

■ 随身服务等级

功能说明:

随身服务等级功能，可以在分机上通过输入密码，临时解除该分机的拨号限制。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

<KTS>

1. 摘机。
2. 按空闲的  键。
3. 按  键。
4. 按  键。
5. 拨密码。
6. 拨电话号码。

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨 07 (或 97)。 => (注)
3. 拨密码。
4. 拨 9 (或 0)。 => (注)
5. 拨电话号码。

注:

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步	在第 4 步
0	0	97	0
1	9	07	9

相关系统数据:

042: 随身服务等级密码

043: 随身服务等级密码的长途限制等级

■ 拨号锁

功能说明:

用户可使用 4 位个人密码临时锁住自己的分机，防止外线呼出。在系统编程中要设置每个分机是否允许使用这个功能。

在不带显示的专用电话机上，当分机被拨号锁锁断时，如果某人进行外线呼出，将从内置的扬声器中听到 3 声短促的提醒音。

适用分机:

KTS, SLT

外 线 呼 出

使用说明:

设置拨号锁:

<KTS>

1. 按  键。
2. 按  键。 (注 1)
3. 拨  ,  。
4. 拨 4 位个人密码 (注 3)
5. 拨  。
- 设置有效，听到证实音。
6. 按  键。

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨功能码 (注 2)
3. 拨 4 位个人密码 (注 3)
4. 挂机。

注 1: 如果 编程 #075-项目 4 为 0, (无拨号音) , 跳过第 2 步。

注 2:

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步
0	0	955
1	9	055

注 3: 个人密码可为任意号码的组合。

取消拨号锁:

<KTS>

1. 按  键。
2. 按  键。 (注 1)
3. 拨  ,  。
4. 拨设置拨号锁时的 4 位个人密码。
5. 拨  。
- 设置有效，听到证实音。
- 如无效，听到错误提醒音。
6. 按  键。

外 线 呼 出

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨功能码（注 2）
3. 拨设置拨号锁时的 4 位个人密码。
4. 挂机。

注 1：如果 编程 #075-项目 4 为 0，（无拨号音），跳过第 2 步。

注 2：

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步
0	0	956
1	9	056

相关系统数据：

035-3: 长途限制等级（拨号锁）

■ 暂断

功能说明：

两个不同的外线计时器（CO 或 PBX）的暂断时间可由编程（# 026）设置。在占用 CO / PBX 外线之后，按 FLASH 键，可送出暂断信号。

适用分机：

KTS, SLT

使用说明：

<KTS>

1. 在 CO/PBX 外线使用中。
2. 按  键。

<SLT>

(在 CO/PBX 外线使用中)

1. 拍插簧。
2. 拨 90。

相关系统数据：

026: 暂断时间

■ 脉冲至音频转换

功能说明：

当用户需要在拨号当中由脉冲拨号转换为音频拨号时，使用这个功能。（例如计算机远程服务。）

适用分机：

KTS

外线呼出

使用说明:

1. 拨电话号码 (脉冲方式)。
2. 拨 **#**。
3. 拨电话号码 (音频方式)。

相关系统数据:

001-2: 拨号方式

■ 预占线 (外线排队)

功能说明:

如果分机被分配在一个特定的排队组中，当该组中没有空闲的外线时，遇忙分机将被安排到该排队组的“等待表”中。一旦有外线变为空闲，等待分机振铃并且外线键灯闪。同一排队组中最多 8 个请求分机。分机在接收到振铃音后必须在 20 秒内应答。否则外线信号音将送到“等待表”中的下一个分机。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

预占线:

<KTS>

1. 摘机。
2. 按 **ICM** 键。 (注)
3. 按 **HOLD** 键。
4. 拨排队组号码 (0-6) (0: 同组, 1-6: 组号)。
- 如果听到忙音, 分机不能使用该排队组预占线。
5. 挂机。

<SLT>

1. 占用外线, 听到忙音。
2. 拨排队组号码 (0-6) (0: 同组, 1-6: 组号)。
3. 挂机。

注 : 如果编程 #075 -项目 4 为 0, 跳过第 2 步。

当接收到空闲外线的信号音:

<KTS>

1. 摘机。
2. 按闪亮的外线键。

外 线 呼 出

<SLT>

1. 摘机。

相关系统数据:

001-3: 排队组号码

016-2: 摘机接入回叫外线

■ 按键证实音

功能说明:

用户按任意一个外线键，单触键或拨号键时，可从电话机内置的扬声器中发出按键证实音。

适用分机:

KTS

使用说明:

激活按键证实音:

- 不摘机。

1. 拨 键。

取消按键证实音:

- 不摘机。

1. 拨 键。听到最后一次按键证实音。

相关系统数据:

013-1: 按键证实音

■ 简易占用外线

功能说明:

简易占用外线，即分机用户占用外线时，不用按外线键或拨两位外线号码。用户只需拨一个码就可以占用外线。占用外线的次序可以从最小外线号开始，也可以从最大外线号开始，或采用循环次序。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

占用第 1 个空闲呼出外线:

<KTS>

1. (挂机并且关断扬声器)
2. 拨 。占用一个空闲外线并听到拨号音。

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨 9 或 0。 (参考编程 #020-项目 4)

外 线 呼 出

相关系统数据:

- # 015-3: 自动接入外线
- # 020-4: SLT 自动外线接入码
- # 064-3: 自动接入外线类型

■ 排队组

功能说明:

排队组占用外线，即分机用户占用外线时，不用按外线键或拨两位外线号码。只需拨一个码，即可占用排队组中的第 1 个空闲外线。占用外线的次序可以从最小外线号开始，也可以从最大外线号开始，或采用循环次序。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

占用排队组中的第 1 个空闲外线:

<KTS>

1. 按  键。

2. 按  键。 (注)

3. 拨排队组号码 (1-6)。占用一个外线并听到拨号音，拨号音从扬声器中发出。

<SLT>

1. 摘机。

2. 拨 06 或 96 (参考 020-项目 4)

3. 拨排队组号码 (1-6)。

注 1: 如果编程 #075-项目 4 为 0 (无拨号音)，跳过第 2 步。

相关系统数据:

- # 001-3: 排队组号码
- # 015-3: 自动接入外线
- # 020-4: SLT 自动外线接入码
- # 064-3: 自动接入外线类型

■ 自动多次重拨

功能说明:

如果分机用户外线呼出遇忙或无人应答，可自动重拨数次直到接通被叫用户。用户不需要再一次次的手动重拨。此外，自动重拨过程中也可以使用快速重拨。

当自动重拨时（等待的状态下），每间隔 5 秒钟，从电话机内置的扬声器中发出两声减弱的信号音。

适用分机:

KTS

外线呼出

使用说明:

自动重拨:

1. 外线呼出。

- 听到忙音或无人应答。

2. 按  键。

3. 拨  。

4. 挂机或按  键。

- 系统自动周期性重拨。

取消自动重拨:

1. 摘机即取消自动多次重拨。

快速拨号

1. 按  键。

2. 拨  。

该功能可以存储在单触键中。

相关系统数据:

001-3: 排队组号码

033: 重拨 / 多次重拨暂断时间

034: 多次重拨计时器

■ 外线循环键

功能说明:

用户可把一个（只能一个）外线键定义为外线循环键。外线循环键应设置在无用的外线键上，作为单触键使用。按这个外线循环键可占用空闲的呼出外线。占用外线的次序可以从最小外线号开始，也可以从最大外线号开始，或采用循环次序。

外线循环键功能如下:

- 当连接到系统的外线数量大于专用电话机的外线键数量时，专用电话机用户可按外线循环键占用外线。
- 用户可有效的使用保留停泊功能。

外线循环键有 6 种指示灯显示:

- 系统保持: 0.1 秒 ON / 0.1 秒 OFF (BLF: 绿)
- 专用保持: 0.1 秒 ON / 0.1 秒 OFF / 0.1 秒 ON / 0.7 秒 OFF (BLF: 绿)
- 自己-保持: 亮 (BLF: 绿)
- 会议等待: 0.1 秒 ON / 0.1 秒 OFF / 0.1 秒 ON / 0.7 秒 OFF (BLF: 绿)
- 空闲: 灭
- 所有外线忙: 亮 (BLF: 红)

外 线 呼 出

适用分机:

KTS

使用说明:

占用外线:

1. 按外线循环键, (听到拨号音。)

* 如何设置外线循环键, 参考单触键功能。

呼入应答:

(在设有摘机自动应答的专用电话机上进行。)

1. 外线呼入。(振铃)

(外线循环键灯仍在熄灭状态)

2. 摘机。(外线循环键绿灯亮。)

相关系统数据:

064-3: 自动接入外线类型

■ 自动摘机占用外线

功能说明:

分机用户可选择摘机自动占用外线, 不需要按外线键或拨外线码。对于主要使用外线的专用电话机用户, 或在普通电话机端口连接传真机或调制解调器, 这个功能非常有用。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

<KTS>

1. 摘机或按  键。(自动占用空闲外线。)

注 1: 如果外线忙, 听不到声音。

注 2: 摘机后不能占用内线。在摘机前按 ICM 键可以占用内线。

注 3: 在分机振铃时摘机, 可应答外线和内线。

<SLT>

1. 摘机。(自动占用空闲外线。)

注 1: 如果外线忙, 听到忙音。

注 2: SLT 用户不能占用内线。然而, 可以接收呼入的内线和转移外线电话。

外 线 呼 出

相关系统数据:

064-3: 外线占用次序选择

075-3: SLT 自动占用外线

075-4: KTS 摘机方式选择

■ 帐目码

功能说明:

使用帐目码可以管理费用支出的去向。分机用户在外线呼出之前可以拨帐目码。在 SMDR 报告中可打印出这个码。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

输入帐目码:

<KTS>

1. 占用空闲的外线。（听到拨号音。）
2. 拨 。
3. 拨帐目码。（最大 8 位）
4. 拨 。
5. 拨电话号码。

<SLT>

1. 占用空闲的外线。（听到拨号音。）
2. 拍插簧。
3. 拨 99。
4. 拨帐目码。（最大 8 位）
5. 拍插簧。
6. 拨电话号码。

相关系统数据:

078-9: KTS 帐目码

057-6: SLT 帐目码

外线呼入

■ 应答外线呼入

功能说明：

外线最多可分为 30 组。外线呼入时组内分机振铃。（振铃方式可分为白天和夜间。）一个分机可以同时分配在两个呼入组中。分机用户只能应答组内外线。呼入组内的专用电话机（KTS）上，外线呼入时，外线键灯闪亮。

适用分机：

KTS, SLT

使用说明：

<KTS>

直接应答外线呼入：

1. 摘机或按  键。
2. 按闪亮的  键。

拨号应答外线呼入：

1. 摘机或按  键。 (注)
2. 拨   。

注：如果编程 #075-项目 4 为 0 (无拨号音)，在第 1 步后按 ICM 键占用内线。

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨 06 或 96。 (参考如果编程 #020-项目 4)
3. 拨 0。

相关系统数据：

- # 002: 外线分组
- # 003-3: 公共外线
- # 007: 外线呼入分机分组
- # 016-1: 摘机接入振铃外线

■ 外线摘机信号音

功能说明：

处于摘机状态下的分机用户也可以听到外线呼入信号音。如该分机在手柄通话状态，信号音为减弱的振铃音。如该分机处于免提扬声状态，信号音为一声短音（0.5 秒通 / 15 秒断）。

适用分机：

KTS

外 线 呼 入

使用说明:

在摘机状态下应答外线呼入:

1. 按 **HOLD** 键, 保持正在通话的外线或挂断。内线不能保持, 必须挂断。
2. 按闪亮的 **LINE** 键。

相关系统数据:

004-2: 外线摘机信号音

■ 摘机直接应答振铃 / 回叫外线

功能说明:

用户听到外线振铃或回叫信号音后, 可直接摘机应答, 不用按外线键。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

1. 摘机。

相关系统数据:

016-1: 摘机接入振铃外线

016-2: 摘机接入回叫外线

■ 夜服 (手动 / 自动)

功能说明:

系统可通过自动或手动两种方式建立夜间振铃模式 (编程# 007)。外线呼入时, 指定的夜服分机振铃。即使系统停电, 夜服方式仍然保留。

根据编程# 015-项目 2 的设置, 夜服方式基于系统或呼入振铃组。

1. 系统中的每个分机都可作为夜服分机。所有白天的呼入分配被忽略。#10 分机可激活夜服 (NT) 方式。
2. 在分机激活夜服 (NT) 方式时, 相同外线呼入组中的分机可作为夜服分机。其他呼入外线组中的分机仍然根据白天方式的呼入分配振铃。任何分机均可以激活夜服方式。
在每个呼入外线组中, 任何分机均可以激活夜服方式。

自动夜服转换

自动夜服转换 (编程 #079) 允许系统按编程设置的时间进行白天 / 夜间方式的转换。当系统在夜服状态时, 所有专用电话机的 TRFR 键红灯闪。如果系统用手动方式在#10 电话机上进行夜服转换, 将覆盖自动夜服方式的设置。

适用分机:

KTS, SLT, 外部扬声器, 门电话

外 线 呼 入

使用说明：

激活夜服方式：

<KTS>

1. 按  键。
2. 按  键。 (注)
3. 按  键。
4. 拨  ， TRFR 红灯闪。
5. 挂机。

激活夜服方式：

<DSS>

1. 按 NT 键。 (LED 红灯亮)

取消夜服方式：

<KTS>

1. 按  键。
2. 按  键。 (注)
3. 按  键。
4. 拨  ， TRFR 灯灭。
5. 挂机。

取消夜服方式：

<DSS>

1. 按  键 (LED 灯灭)

这个功能可以存储在单触键中。

当 NT 方式 1 建立时， 所有专用电话机上 TRFR 键灯亮。当 NT 方式 2 建立时， 相同呼入外线组中的专用电话机上 TRFR 键灯亮。

注：如果编程 #075-项目 4 为 0 (无拨号音)，跳过步骤 2。

相关系统数据：

007： 呼入外线分机分组

015-2： 夜服

079： 自动夜服转换时间

■ 呼叫前转

功能说明：

分机用户设置呼叫前转功能后，可使外线在其他分机上振铃。激活呼叫前转的分机不会丢失呼入电话。呼入电话在接收（目标）分机上振铃，而且只有目标分机振铃。设置呼叫前转到同一个目标的分机数量没有限制。不能设置呼叫前转到勿打扰分机。呼叫前转有四种方式：

外 线 呼 入

- 立即呼叫前转

所有呼入电话立即转移到目标分机。

- 遇忙呼叫前转

当分机占线时，转移到目标分机。

- 无人应答呼叫前转

当分机无人应答时，目标分机和转移分机同时振铃。

- 遇忙 / 无人应答呼叫前转

当分机忙或无人应答时，目标分机和转移分机同时振铃。

适用分机：

KTS, SLT

使用说明：

激活呼叫前转：

<KTS>

1. 按  键。
2. 按  键。 (注 1)
3. 按  键。
4. 拨目标分机号码。
5. 拨选择码（0-3）。
 - 听到‘嘟’的一声证实音。
 - 如果听到3声信号音，不能呼叫前转到该分机。
6. 按  键。

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨功能码。 (注 2)
3. 拨目标电话号码。
4. 拨选择码（0-3）。 (注 3)
5. 挂机。

注 1：如果编程 #075-项目 4 为 0 (无拨号音)，跳过第 2 步。

注 2：

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步
0	0	953
1	9	053

外 线 呼 入

注 3: 选择码:

- 0 => 立即呼叫前转
- 1 => 遇忙呼叫前转
- 2 => 无人应答呼叫前转
- 3 => 遇忙 / 无人应答呼叫前转

取消呼叫前转（在转移分机和目标分机上）：

<KTS>

1. 按  键。
2. 按  键。 (注 1)
3. 按  键两次。
4. 按  键。

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨功能码。 (注 2)
3. 挂机。

注 1: 如果编程 #075-项目 4 为 0 (无拨号音)，跳过第 2 步。

注 2:

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步
0	0	959
1	9	059

相关系统数据:

028: 无人应答时间

■ 跟随转移

功能说明:

当分机用户离开自己的分机，使用其他的分机时，使用跟随转移功能可把呼入电话转移到这个分机。象呼叫前转一样，跟随转移有四种方式。

- 立即跟随转移

所有呼入电话立即转移到目标分机。

- 遇忙跟随转移

当分机占线时，转移到目标分机。

- 无人应答跟随转移

当分机无人应答时，目标分机和转移分机同时振铃。

- 遇忙 / 无人应答跟随转移

当分机忙或无人应答时，目标分机和转移分机同时振铃。

适用分机:

KTS, SLT

外 线 呼 入

使用说明：

激活跟随转移（在目标分机上）：

<KTS>

1. 按  键。

2. 按  键。（注 1）

3. 按  键，拨 0。

4. 拨要转移的分机号码（自己的分机号码。）。

5. 拨选择码（0-3）。（注 3）

- 听到‘嘟’的一声证实音。

- 如果听到 3 声信号音，不能转移到该分机。

6. 按  键。

<SLT>

1. 摘机。

2. 拨功能码。（注 2）

3. 拨要转移的分机号码（自己的分机号码。）。

4. 拨选择码（0-3）。（注 3）

5. 挂机。

注 1：如果编程 #075-项目 4 为 0（无拨号音），跳过第 2 步。

注 2：

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步
0	0	9530
1	9	0530

注 3：选择码：

0 => 立即跟随转移

1 => 遇忙跟随转移

2 => 无人应答跟随转移

3 => 遇忙 / 无人应答跟随转移

取消跟随转移（在转移分机和目标分机上）：

<KTS>

1. 按  键。

2. 按  键。（注 1）

3. 按  键两次。

4. 按  键。

<SLT>

1. 摘机。

2. 拨功能码。（注 2）

3. 挂机。

外 线 呼 入

注 1：如果编程 #075-项目 4 为 0（无拨号音），跳过 第 2 步。

注 2：

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步
0	0	959
1	9	059

相关系统数据：

028: 无人应答时间

■ 呼叫代答

功能说明：

(参考 2-54 页 “呼叫代答”)

■ 勿打扰 (DND)

功能说明：

(参考 2-56 页 “勿打扰”)

■ 经理 DND

功能说明：

经理 DND 功能，允许两个分机以转移电话为目的组成一个特殊的对子。设置为“经理”的分机可以前转呼入的电话给作为“秘书”的目标分机。系统最多可设置 8 个这样的对子。如果需要，最多 8 个经理分机可以设置同一个秘书分机。经理分机必须设置为勿打扰 (DND)。例如，如果选择 DND 等级 1，经理分机可以把呼入的外线电话转移到秘书分机上。当经理分机激活经理 DND 功能时，只有秘书分机可以呼叫经理分机。

适用分机：

KTS

使用说明：

激活经理 DND：

1. 在经理分机上激活 DND 功能。（参考 2-56 页 “勿打扰” 。）

取消经理 DND：

1. 在经理分机上取消 DND 功能。（参考 2-56 页 “勿打扰” 。）

相关系统数据：

009: 经理秘书前转对

013-2: 勿打扰

外 线 呼 入

■ DISA (直接呼叫分机)

功能说明:

直接拨入系统 (DISA) , 即外部用户呼入 DISA 线, 并且直接拨打分机或搜索组, 而不需要经过系统话务员。如果在编程 #066-项目 2 设置的时间内外部用户没有拨打分机号码或被叫分机占线, 或在编程 #066-项目 3 设置的时间内被叫分机没有应答, 这个电话被转移到话务员 (编程# 051 设置的分机)。话务员分机可在白天和夜间方式下分别设置。如果在编程# 066-项目 3 /项目 5 设置的时间内电话未经认可, 或话务员未应答, 自动切断 DISA 线。DISA 外部用户必须使用 DTMF 电话机。

如果在编程 #003-项目 1 中把外线设置为 DISA 线, 必须在 #008-项目 1 中把相应于 DISA 线的 DISA 端口设置为 “1”。

在自动应答时间内 (编程#066-项目 1), 指示灯可以 (用编程#064-项目 4) 设置为显示忙 (不能应答) 或普通振铃 (可以应答)。当数据设置为 “1” 时, 执行 “延时 DISA 应答”。

语音提示单元 (VAU) (选项) 可以用于系统 DISA 线的语音提示。VAU 单元为 DISA 外部用户提供指引信息 (指引信息由用户自己录制。)

适用分机:

系统

使用说明:

使用 DISA 呼叫分机或搜索组:

1. 呼入 DISA 线, 系统送出拨号音或语音提示信息。
2. 拨分机号码, 或拨 8, 然后拨搜索组号码 (0-4)。外部用户听到保持音乐直到分机应答。

当分机忙时, 再利用 DISA 线:

1. 拨 # 和 *。听到拨号音。
2. 拨分机号码, 或拨 8, 然后拨搜索组号码 (0-4)。外部用户听到保持音乐直到分机应答。

应答 DISA 线:

1. 摘机。
2. 按闪亮的  键。

参考本手册中的 “DISA 操作流程图” (2-114 页)

注 : 如果系统设置在夜服方式下, 且系统中安装有 VAU 时, 夜服通知功能优先。在送出夜服信息之后, 如果外部用户在编程设置的周期内不拨号, 呼入电话自动切断。在送出夜服信息之后, 如果外部用户在编程设置的周期内拨打分机号码, 系统操作相当于普通 DISA 线。

外 线 呼 入

相关系统数据:

- # 003-1: DISA 外线
- # 003-2: DISA 接入方式
- # 008-1: 终端类型
- # 030: 语音端口释放时间
- # 051: DISA 的话务台分机
- # 064-4: DISA 呼入指示灯
- # 066: DISA 计时器

在通话中的保持和转移

■ 保持

◆ 系统保持

功能说明:

系统保持，即保持一个外线的电话，并且在任何分机上用户可以应答这个电话。如果设置有保持回叫提醒功能，保持时间超过编程设定的周期，将送回叫铃声至保持分机。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

保持外线电话:

<KTS>

1. 按 **HOLD** 键。
2. 挂机。KTS 外线键快速闪亮，系统中其他 KTS 上外线键慢速闪亮。

<SLT>

1. 拍插簧。
2. 拨 91。
3. 挂机。

恢复保持中的外线:

<KTS>

1. 摘机。
2. 按闪亮的 **LINE** 键。

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨功能码。（注）

注：

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步
0	0	951
1	9	051

相关系统数据:

016-2: 摘机接入回叫外线

022: 系统保持回叫计时器

◆ 自动保持

功能说明:

当需要快速保持时，不需要按保持键，直接进行内线呼叫即可自动保持外线电话。如果必要，在占用外线后的编程设置时间内，保持的操作可以被禁止。在这种情况下被禁止的分机在编程# 087 设置的时间外仍可进行保持操作。

在通话中的保持和转移

适用分机:

KTS

使用说明:

在系统保持时自动保持外线:

- 按  键呼叫分机。自动保持电话。

相关系统数据:

077: 分机设置 6

087: 保持禁止时间

◆ 专用保持

功能说明:

外线可以设置为专用保持，只有设置保持的分机才能应答此外线。如果该分机在指定的时间内没有再次应答，回叫提醒音将送到专用保持的分机上。在专用电话机上，如果回叫没有被应答，那么该外线转换为系统保持。在普通电话机上，如果回叫没有被应答，电话被转移到 No.10 分机上。(或每个出租组的话务台分机)，或切断。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

设置专用保持:

<KTS>

- 按  键两次。
- 挂机。外线键快速闪亮。在其他 KTS 上，外线键灯常亮（忙）。

<SLT>

- 拍插簧。
- 拨 92。
- 挂机。

恢复专用保持中的外线:

<KTS>

- 摘机。
- 按闪亮的  键。

<SLT>

- 摘机。
- 拨功能码（注）

注：

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步
0	0	951
1	9	051

在通话中的保持和转移

相关系统数据:

015-4: 专用保持

019-5: SLT 专用保持释放

021: 专用保持回叫计时器

■ 保持音乐

功能说明:

在系统保持或专用保持状态，系统向外部用户送保持音乐。系统提供两种合成的保持音乐。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

无

相关系统数据:

无

■ 外接保持音乐

功能说明:

系统可以安装外部保持音乐 (MOH) 声源 (如, 收音机, 磁带录音机), 代替内部电子合成音乐。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

无

相关系统数据:

056: 继电器接点分配

■ 转移

◆ 振铃转移

功能说明:

用户可以直接转移外线振铃到另一部分机，既系统某一部分机首先应答外线后，可将此外线通过振铃转移到被叫分机，不用先通报被叫分机。如果被叫分机在规定的时间内没有应答，则回叫提醒音送到转移的分机上。

适用分机:

KTS, SLT

在通话中的保持和转移

使用说明:

设置振铃转移:

<KTS>

1. 按  键，然后拨分机号码。
2. 按  键或挂机。（根据# 080-项目 5）

<SLT>

1. 拍插簧。
2. 拨分机号码。
3. 挂机。

接收振铃转移:

<KTS>

1. 摘机。如果已经设置回叫外线摘机应答，摘机即可应答外线。
2. 按闪亮的外线键（绿灯闪）。

<SLT>

1. 摘机。

相关系统数据:

- # 016- 2: 摘机接入回叫外线
023: 振铃转移回叫计时器
080- 5: 挂机转移

◆ 话音通知转移

功能说明:

话音通知转移，即先使外线自动处于系统保持状态，以便在实际转移外线之前能够通知被叫分机。被叫分机在接收到话音通知后只需等待转移电话的自动接通。转移分机和被叫分机上有“快闪”的指示灯信号，其他专用电话机上有“慢闪”的指示灯信号。如果在规定的时间内电话没有应答，被叫分机上变为“慢闪”的指示灯信号，并且回叫转移分机。

适用分机:

KTS, SLT

在通话中的保持和转移

使用说明:

设置语音通知转移:

<KTS>

1. 按  键，然后拨分机号码。
2. 通知被叫分机。
3. 按  键或挂机。（根据# 080-项目 5）

<SLT>

1. 拍插簧。
2. 拨分机号码。
3. 通知被叫分机。
4. 挂机。

接收语音通知转移:

<KTS>

1. 接收到通知后摘机。
2. 只需等待外线电话的自动接通。

<SLT>

1. 摘机应答呼叫。
2. 只需等待外线电话的自动接通。

相关系统数据:

024: 话音通知转移回叫计时器
080-5: 挂机转移

◆ 话务台回复

功能说明:

当转移目标分机没有应答时，系统回叫转移分机，如果转移分机也没有应答，保持转移的电话可能被忘记。在这种情况下，用户可以用系统数据（编程# 019-项目 5）选择如下：

- 1) 超过预先设置的时间（编程 # 029）切断外线。
- 2) 外线电话被转移到话务台分机。

话务台分机: #10 分机或其他出租组的话务员分机

计时器(编程 # 029) 在下述条件下被激活。

1. 使外线电话处于系统保持。
2. 话音通知转移回叫计时器释放。
3. 振铃转移回叫计时器释放。
4. 专用保持回叫计时器释放。

在通话中的保持和转移

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

无

相关系统数据:

008-4: 出租组

019-5: SLT 专用保持释放 / 话务台回复

029: 话务台回复时间

052: 出租组功能

054: 出租组话务台

◆ 回叫外线显示

功能说明:

专用电话机可以设置回叫外线的显示方式。当听到保持回叫提醒音时，电话机将显示保持的外线号码和电话号码。

适用分机:

带显示的 KTS

使用说明:

设置 / 取消:

1. 按  键。

2. 按  键。 (注)

3. 按  键。

4. 按  键。

注: 如果编程 #75-项目 4 为 0 (无拨号音) 跳过步骤 2。

相关系统数据:

无

■ 保留停泊

功能说明:

本功能允许把外线电话临时保持在一个保留停泊键上。在转移外线到一个专用电话机，而该电话机上又没有相应的外线键的情况下应用。保留停泊键可以设置在外线键上。系统有 4 个保留停泊组。一个分机只能分配在一个保留停泊组中。每组中分配的外线数量不限。分机用户只能应答同一保留停泊组中的外线。如果用外线循环键占用外线，并将其保持在保留停泊组中，外线循环键灯灭，可使用外线循环键再占用其他空闲外线。

适用分机:

KTS

在通话中的保持和转移

使用说明：

用保留停泊键保持外线：

- 外线通话时

1. 按保留停泊键。

应答保留停泊的外线：

1. 摘机。
2. 按保留停泊键。

应答自己保持的外线（分机用户自己把外线进行系统保持或专用保持），没有该外线对应的外线键：

1. 摘机。
2. 按  键。（注）
3. 按  键。
4. 拨  。

注：如果编程 #75-项目 4 为 0（无拨号音）跳过步骤 2。

相关系统数据：

008-5：保留停泊组

055：保留停泊键设置

■ 会议

◆ 加入式会议

功能说明：

加入式会议能够使一部与外线通话中的分机与系统中的另外 5 个分机组成了一个会议。如果编程设置了多外线会议功能，会议中还可以增加第 2 个外线。

适用分机：

KTS, SLT

使用说明：

<方法 1>

召集会议：

<KTS>

1. 外线通话中。
2. 按  键。
3. 按  键。
4. 拨被邀请的内部分机号码。被叫用户必须摘机应答。
5. 按  键，会议建立。如邀请更多的内部分机，重复步骤 2-5。

在通话中的保持和转移

<SLT>

1. 外线通话中。
2. 拍插簧。
3. 拨 93。
4. 拨被邀请的内部分机号码。
5. 拍插簧。

如邀请更多的内部分机，重复步骤 2-5。

<KTS/SLT>

当被邀请时加入会议：

1. 摘机。

<方法 2>

召集会议：

<仅限于 KTS >

1. 外线通话中。
2. 按  键。
3. 按  键并群呼其他分机，通知该外线的号码。被邀请分机必须按外线键加入会议。
4. 按  键。

当被邀请时加入会议：

1. 摘机。
2. 按  键。

相关系统数据：

016-4: 加入式会议

◆ 多外线会议

功能说明：

多外线会议允许分机用户在外线通话时增加另外的外线到会议中。

- 根据需要，可以再增加 5 个内部用户加入会议（会议最多容纳 6 个内部用户和两个外部用户）。
- 在内部分机不超过 6 个的情况下，分机用户可以使用“插入”功能加入会议。

适用分机：

KTS, SLT

在通话中的保持和转移

使用说明：

建立多外线会议：

<KTS>

1. 外线通话中。
2. 按  键，外线电话被保持。
3. 呼叫第 2 个外线。
4. 按  键，会议建立。

<SLT>

1. 外线通话中。
2. 拍插簧。
3. 拨 94 并按两位外线号码。
4. 呼叫第 2 个外线。
5. 拍插簧。会议建立。

在多外线会议中增加内部分机：

<KTS>

1. 按  键，会议被保持。
2. 按  键，听到拨号音。
3. 拨被邀请的内部分机号码。被叫用户必须摘机应答。
4. 按  键，会议重新建立。如邀请更多的内部分机，重复步骤 1-4。

<SLT>

1. 外线通话中。
2. 拍插簧。
3. 拨 93。
4. 拨被邀请的内部分机号码。
5. 拍插簧。

如邀请更多的内部分机，重复步骤 2-5。

相关系统数据：

016-5：多外线会议

◆ 内部会议

功能说明：

内部会议即多用户的内线会议。一个分机用户可以和 5 个其他分机建立内部会议(内部会议最多 6 方)。

适用分机：

KTS, SLT

在通话中的保持和转移

使用说明：

建立内部会议：

<KTS>

1. 内线呼叫。被叫分机必须摘机应答。
2. 按  键，听到拨号音。
3. 拨其他内部分机号码。被叫分机必须摘机应答。
4. 一旦被叫分机应答，会议建立。如果邀请更多的内部用户，重复步骤 2-4。

注：如果设置为手动方式（编程 # 080-项目 4 = 0），在被叫用户应答后，会议邀请者必须按 CONF 键，建立会议。

<SLT>

1. 内线呼叫。被叫分机必须摘机应答。
2. 拍插簧，听到拨号音。
3. 拨其他内部分机号码。被叫分机必须摘机应答。
4. 一旦被叫分机应答，会议建立。如果邀请更多的内部用户，重复步骤 2-4。

注：如果设置为手动方式（编程 # 080-项目 4 = 0），在被叫用户应答后，会议邀请者必须拍插簧建立会议。

当被邀请时加入内部会议：

<KTS, SLT>

1. 摘机并等待。

相关系统数据：

080-4: 内部会议

■ 长时间通话提醒（三分钟）

功能说明：

当一个分机外线呼出通话时，每三分钟系统送提醒信号音给该分机。提醒信号音是一连串的三声短促音，从电话机的扬声器中发出。

适用分机：

KTS

使用说明：

无

相关系统数据：

018-1: 长时间通话提醒

在通话中的保持和转移

■ 长时间通话切断

功能说明:

外线通话（只限呼出）可以在编程预设的时间内被强制切断。在切断外线之前，在预设的时间周期内提醒信号音（400 Hz 连续的信号音）将被送到用户分机。这个功能是基于分机设置的。
本功能允许对指定分机的长时间通话的限制。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

无

- 注 1：即使分机用户进行外线呼出，然后转移该外线到其他分机，“通话计时器”（编程“#082-1）也将被激活。（即使在 #75-项目 5 中被转移的分机设置为 0，通话计时器也被激活。）
注 2：如果被设置的分机建立多外线会议，在编程预设的时间周期过后，只切断呼出的外线。呼入外线和设定分机间的通话仍将继续。

相关系统数据:

075-5:长时间通话切断

082: 长时间通话切断计时器

■ 插入

功能说明:

插入，即分机用户可以无视保密功能的存在 - 专用电话机用户可以插入另一个分机的外线通话，包括专用外线。插入提醒音可以由编程来设置（编程# 004-项目 1），提醒音从双方的扬声器中发出。提醒插入音可以设置为每间隔两秒钟一次（编程# 78-项目 3）。

适用分机:

KTS

使用说明:

1. 摘机或按  键。
2. 按灯亮的  键，插入分机与外线的通话。

相关系统数据:

004-1: 强插

078-3: 强插提醒音

其 他 外 线 功 能

■ PBX 兼容

功能说明:

连接到系统的外线可以是中继线（CO）或客户所在地安装的小交换机（PBX）线。系统对于这两种外线的呼入和应答方法相似，但呼出的方法则有所不同。用户利用 PBX 外线呼出需要在拨号之前加上接入码，利用 CO 外线呼出时则不需要。系统 / 电话机功能对于这两种外线都适用，PBX 功能通过“暂断”在 PBX 线上实现。（参考暂断）。

PBX 夜服方式

如果任意的外线连接于 PBX，并且 PBX 设置在夜服方式下，连接于 PBX 的外线被转换为 CO 外线，也可以进行缩位拨号。如果编程设置了 PBX 接入码，如“9，暂停，8144811111”，当 PBX 系统进入夜服方式时，缩位拨号中的“9，暂停”被忽略。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

无

相关系统数据:

- # 001-1: 外线类型
- # 026: 暂断时间
- # 040: PBX 外线接入码
- # 001-4: PBX 夜服方式
- # 015-2: 夜服

■ 拨号方式选择（音频 / 脉冲）

功能说明:

对于 CO / PBX 外线，允许用户选择拨号方式（音频或脉冲）。

- 音频(DTMF)拨号方式
来自分机（音频或脉冲）的拨号将被转换为音频方式。音频拨号发送到 CO / PBX 外线。
- 脉冲拨号方式
来自分机（音频或脉冲）的拨号将被转换为脉冲方式。脉冲拨号发送到 CO / PBX 外线。
设置的拨号方式必须和电信部门的 CO 外线或 PBX 外线的拨号方式一致。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

无

相关系统数据:

- # 001-2: 拨号方式
- # 017-1: 拨号脉冲速率
- # 017-2: 拨号脉冲断续比
- # 017-3: 音频（DTMF）最小间隔时间

其 他 外 线 功 能

■ 专 用 外 线

功能说明:

专用外线，即一个分机用户单独占用一条外线进行呼入和呼出。任何外线都可以设置为专用外线。外线的所有功能对专用外线均适用 - 例如专用外线的呼出和应答和其他外线一样。

1) 设置一个分机的专用外线如下:

- 设置一个只包含一个外线的外线组。例如，第 3 条外线被设置为专用外线，那么，外线组 XX 必须在编程 # 002 中设置为: 002-XX-03-03 (即，起始外线号和结束外线号均为 3)。
- 在编程 # 006 和 / 或 # 007 的上述外线组中呼入和 / 或呼出均只有一部分机。

2) 如果设有插入功能，可以插入到专用外线的通话中。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

无

相关系统数据:

#002: 外线分组

#006: 外线呼出分机分组

#007: 外线呼入分机分组

■ 出 租 服 务

功能说明:

出租服务允许两个或更多的独立用户共享该系统。每个出租组可以设置自己的呼入和 / 或呼出外线。系统中的一些功能（内线呼叫，群呼，缩位拨号，话务台回复）可以在出租组中分隔使用。如果编程 #15-项目 2 设置为“1”，每个出租组可独立使用夜服转移。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

无

相关系统数据:

002: 外线分组

006: 外线呼出分机分组

007: 外线呼入分机分组

008-4: 出租组

015-5: 夜服

052: 出租组功能

053: 出租组缩位拨号

054: 出租组话务台

其 他 外 线 功 能

■ 无控制会议

功能说明:

无控制会议功能，允许分机用户建立两个外线的会议，然后挂机，脱离该会议。系统同时可以组织 4 个无控制会议，在无控制会议端口分配中（编程# 005），必须设置不用的分机端口给每个无控制会议，在编程中要设置允许多外线会议。

适用分机:

KTS

使用说明:

建立无控制会议:

1. 建立第 1 个外线呼叫。
2. 按  键。电话被保持。
3. 建立第 2 个外线呼叫。
4. 按  键。
 - 建立三方会议。
5. 按  键。
 - 两个外线被保持。
6. 挂机。
 - 无控制会议建立。

再次加入无控制会议:

1. 摘机。
2. 按会议中的两个外线键之一。

结束会议:

1. 建立三方会议。
2. 挂机。
 - 两个外线变为空闲。

注：当两个外线通话结束后，必须由组织无控制会议的电话机手动终止。

相关系统数据:

- # 005: 无控制会议端口设置
016- 5: 多外线会议

■ 呼叫计时器

功能说明:

在显示电话机上可以进行外线呼出的自动计时。分机用户从占用外线到计时器开始，和挂机计时器停止的时间由编程决定。计时器显示大约停留 8 秒，然后改为日期和时间显示。

其 他 外 线 功 能

适用分机:

带显示的 KTS

使用说明:

无

相关系统数据:

025: 呼叫持续时间计时器

■ DISA (外线到外线)

功能说明:

直接呼入系统 (DISA) , 即系统外的用户通过 DISA 线直接呼入系统, 再利用系统的外线呼出, 不经过系统话务员。外线呼出 (外线到外线) 需要密码, 并按密码的长途限制等级决定呼出的类型。DISA 用户需要使用音频电话机。当超过外线到外线切断计时器时间, 而且在 10 秒内用户没有拨 “1” 时, 外线自动断开。

如果在编程 # 003-项目 1 中将外线设置为 DISA 线, DISA 端口需要分配到任何一个 DISA 线, 这些端口必须在编程 # 008-项目 1 中设置为数据 “1” 。

系统可以使用语音通知单元 (VAU) (选项) 来进行 DISA 线的语音提示。VAU 单元提供用户自己录制的语音提示信息 (为 DISA 外部用户) 。

适用分机:

系统

使用说明:

使用 DISA 线, 占用系统的外线呼出 (外线到外线) :

1. 从 DISA 线呼入, 听到系统的二次拨号音或语音提示信息。
2. 拨 #。
3. 拨 DISA 密码。听到证实音。
4. 拨排队组号码 (1-6) , 或拨 9, 然后拨两位外线号码。如果听到忙音, 用以下程序之一断开。
5. 拨电话号码 (如果需要, 包括 PBX 接入码) 。
6. 拨 #。振铃开始。

挂断外线和再使用 DISA 线:

1. 拨 # 和 *。听到拨号音。
2. 拨 #。
3. 拨 DISA 密码。听到证实音。
4. 拨排队组号码 (1-6) , 或拨 9, 然后拨两位外线号码。如果听到忙音, 用以下程序之一断开。
5. 拨电话号码 (如果需要, 包括 PBX 接入码) 。
6. 拨 #。振铃开始。

其 他 外 线 功 能

断开 DISA 线和系统外线:

(当没有极性翻转检测时)

1. 拨 #, #。

注：必须在挂机之前进行这个程序。否则系统按照外线到外线的切断时间断开两个外线。

断开 DISA 线和系统外线:

(当有极性翻转检测时)

1. 挂机。

当听到外线到外线切断提醒音后继续通话:

1. 拨 1。

参考“DISA 使用流程图”(P.2-114)

相关系统数据:

003-1: DISA 外线
003-2: DISA 线接入方式
008-1: 终端类型
030: 语音端口释放时间
031: 外线到外线释放时间
046-1: DISA 密码
046-2: DISA 密码对应分机
046-3: DISA 长途限制等级
064-4: DISA 呼入指示灯
066: DISA 计时器

其 他 外 线 功 能

■ 普通电话机（SLT）第2种外线接入码

功能说明:

当系统连接于 PBX 外线时，或系统连接的外线有中继线（CO）和交换机线（PBX）时，可使用第 2 种外线接入码（拨 7）从第 1 条 PBX 外线开始占用。

适用分机:

SLT

使用说明:

呼叫 PBX 分机:

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨 7。
3. 拨 PBX 分机号码。

占用 PBX 外线呼出:

1. 摘机。
2. 拨 7。
3. 拨 PBX 中继线接入码（如：9）。
4. 拨电话号码。

相关系统数据:

001-1: 外线类型

内线呼出

■ 增加内线绳路

功能说明:

系统有 5 条内线绳路。如果系统中连接背景音乐，占用 1 条内线绳路。系统可以利用未使用的外线电路增加内线绳路，以扩充内线呼叫的容量。当内线绳路增加时，内线的保持 / 会议功能被取消。如果增加内线绳路，NEC Infrontia 的语音信箱系统（NVM 系统）不能使用。

适用分机:

系统

使用说明:

无

相关系统数据:

045: 增加内线绳路

■ 内线呼叫

功能说明:

内线呼叫，即分机到分机之间的通话。系统有两种内线信号音方式：振铃方式和语音方式，用户可通过编程选择其中一种。如果设置为语音方式，拨通被叫分机后发出一声“嘟”的响声（不是铃声），在这声信号音之后，被叫分机的扬声器中传出主叫用户的声音。

不管信号方式编程设置为哪一种，分机用户在每一次呼叫时可以改变信号方式。例如，拨一个服务码，可以把一个正在振铃的内线转换为语音呼叫。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

内线呼叫:

<KTS>

1. 摘机或按  键。（注 1）
2. 拨分机号码。

如果振铃呼叫转换为声音呼叫或反之，拨 1。

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨分机号码。

如果振铃呼叫转换为声音呼叫或反之，拨 1。

注 1：如果编程 #075-项目 4 为 0（无拨号音），在第 1 步后按 ICM 键占用内线。

注 2：使用呼叫监听，免提扬声和一步接入功能，不用摘机即可占用内线。

相关系统数据:

019-2: 内线信号音类型

075-4: KTS 摘机方式选择

内 线 呼 出

■ 直选分机

功能说明:

直选分机（DSS）功能使用户能够利用单触键接通系统内部的其他分机。每个专用电话机上有 10 个单触键，可存入 10 个特定的分机号码。单触键也可设置为用来直选群呼区域或门电话。

适用分机:

KTS

使用说明:

设置单触键作为 DSS 键:

1. 摘机。
2. 按  键。（注）
3. 按  键。
4. 拨  #。
5. 按单触键。
6. 拨分机号码。

或

拨群呼区域码 80-85。

拨门电话号码 88 或 89。

7. 如果设置更多的直选键，重复步骤 3-6。
8. 挂机。

注：如果编程 #075-项目 4 为 0（无拨号音），跳过步骤 2。

使用 DSS 键:

1. 摘机。（如果设置了一步接入功能或使用免提扬声功能，跳过这一步。）
2. 按直选分机（DSS）单触键。

使用 DSS 键保持和转移电话:

- 和外部用户通话中。
1. 按直选分机（DSS）单触键。
 - 外线自动被保持，然后建立内线呼叫。
 2. （如果需要），通报外线信息。
 3. 按  键或挂机转移。

显示 DSS / 单触键中存储的分机号码:

- 不摘机。
1. 按  键。
 2. 按  键。
 3. 按单触键。
 - 显示号码，然后存储号码。

内线呼出

4. 按  键，回到普通显示。

系统中，单触键的初始设置为：单触键 No.1 到 No.9 作为 DSS 键，对应于分机 No.10 到 No.18，单触键 No.10 用于全体群呼（80）。

相关系统数据：

无

■ 内线摘机信号音

功能说明：

内线摘机信号音可使主叫用户送一个信号音到正在通话中的被叫分机，然后等待回答。该信号音是一声短促音，从通话中的分机的扬声器中发出。同时该分机的 ICM 灯闪。如果不方便，通话中的分机用户也可以选择不应答。

内线摘机信号音的传送由编程设置为人工方式或自动方式。选用人工方式送摘机信号音时用户需要拨一个功能码，选用自动方式时用户任何时间呼叫通话中的分机都自动送出信号音。如果被叫分机正在不摘机回话状态，内线摘机信号音不能送到该分机。普通电话机（SLT）也可以送出或接收内线摘机信号音。分机一旦具有自动摘机信号音功能，则不能使用回叫或等待功能。

适用分机：

KTS, SLT

使用说明：

人工方式送出内线摘机信号音：

<KTS/SLT>

1. 内线呼叫。听到忙音。
2. 拨 1。听到一声短促音。
3. 等待回答。再拨 1，送出更多的信号音。

自动方式送出内线摘机信号音：

<KTS/SLT>

1. 内线呼出。当被叫分机忙时，听到一声短促信号音（代替忙音）。
2. 等待回答。如果用人工方式送出更多的信号音，拨 1。

应答内线摘机信号：

<KTS>

1. 按闪亮的  键。应答主叫分机，并且保持正在进行的外线电话。然而，这个步骤将结束正在进行的内线通话；内线不能被保持。

<SLT>

1. 拍插簧（挂机 → 摘机）。应答主叫分机，并且结束正在进行的内线通话。

内线呼出

相关系统数据:

004-3: 内线摘机信号音

■ 搜索组

功能说明:

系统可通过编程把一些特定的分机分配在一个搜索组中，以便在搜索组的所有分机中搜寻一个空闲的分机。例如销售部门的所有分机被分配在第 4 搜索组中。当分机用户拨搜索组号码时，系统开始查询该组中的第 1 部空闲分机。当搜索组中所有分机占线时，主叫用户将听到忙音，并激活回叫或预占线功能。一旦该搜索组中有一个分机变为空闲，这个分机便自动与主叫用户接通。如果被叫分机在编程设置的时间内不应答，系统将根据搜索组中分机的排列次序自动呼叫下一个空闲分机。用户也可以用手动方式呼叫下一个空闲分机。搜索组中的第 1 个被搜寻的分机可以固定，也可以循环（编程# 080-项目 2）。如果搜索组中所有分机被搜寻并且没有分机应答时，搜索被取消。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

<KTS>

1. 摘机。（注 1）
 2. 拨 **[#]**。
 3. 拨搜索组号码（0-7）。
- 呼叫第 1 个空闲分机。如果在编程设置的时间内分机没有应答，系统呼叫下一个空闲分机，或拨打 # 呼叫下一个空闲分机。

注 1：如果编程 #075-项目 4 为 0（无拨号音），在第 1 步后按 ICM 键占用内线。

注 2：普通电话机（SLT）不能使用这个功能。

注 3：当编程 #080-项目 6 = 1 时，在最后一个次序号的分机搜寻后，搜寻第 1 个次序号的分机。如果超过搜索组的呼叫时间，可再进行搜索，或分步呼叫（拨 #）。

相关系统数据:

011: 搜索组

084: 搜索组呼叫计时器

080- 6 搜索组方式

■ 分步呼叫

功能说明:

当用户进行内线呼叫听到忙音或无人应答，只需拨一个号码，便可用分步呼叫功能呼叫其他分机。例如，如果 12 号分机示忙，可继续呼叫 13 号分机。如果 13 号分机无人应答，可继续呼叫 14 号分机，等等。如果分步呼叫中途遇到没有安装的分机，该呼叫自动终止。

内线呼出

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

1. 内线呼叫。

- 听到忙音或无人应答。

2. 拨 **[#]**。

- 自动呼叫下一个分机。如继续呼叫下一个分机，再拨 **[#]**。

相关系统数据:

无

■ 预占线（回叫）

功能说明:

当用户内线呼叫遇忙后，不需要挂机，只需拨一个号码可实现摘机等待直到被叫分机接通，这个功能称为预占线。一旦被叫分机变为空闲，电话自动接通。或者，如果用户在拨一个码后挂机，自动重拨打示忙的分机。一旦被叫分机变为空闲，回叫信号（振铃）送到主叫分机。这个功能称为回叫。当回叫信号被应答后，自动与先前的示忙分机接通。用户在等待回叫信号时，也可以再呼叫其他分机，并可同时激活几个外线的回叫功能。如果编程设置了内线摘机信号音，预占线 / 回叫功能无效。预占线 / 回叫功能也可以用于搜索组呼叫（参看搜索组）。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

激活预占线:

1. 内线呼叫。听到忙音。
2. 拨 **[*]**。忙音停止。
3. 不要挂机。
4. 等待电话接通。一旦被叫分机空闲，可听到振铃音。

激活回叫:

1. 内线呼叫。听到忙音。
2. 拨 **[*]**。忙音停止。
3. 挂机。

应答回叫信号音:

- 信号音如同内线振铃，但 ICM 键灯不闪。

1. 摘机。电话接通。

内 线 呼 出

取消回叫:

1. 在接收到回叫信号之前，摘机即可取消回叫设置。
2. 挂机。

相关系统数据:

无

■ 信息等待

功能说明:

当分机内线呼叫遇忙或无人应答，可在被叫分机上留下可视的等待信息（MW 灯闪）。一个分机用户可以在几个不同的分机上留等待信息。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

留等待信息:

<KTS/SLT>

1. 内线呼叫，遇忙或无应答。
2. 拨 **[0]**。MW 灯闪 (KTS)。
3. 挂机。

回叫留下信息等待的分机:

<KTS>

1. 占用内线。
2. 拨 **[*]**。
分机振铃。
3. 再拨 **[*]**，回叫下一个留下信息等待的分机。

<SLT>

1. 摘机（听到信息等待信号音）。
2. 拨 *****。

取消所有信息等待:

<KTS>

1. 摘机。
2. 按 **[ICM]** 键。（注 2）
3. 拨 **[*]**，**[0]**，**[*]**。
4. 挂机。

内 线 呼 出

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨功能码（注 3）。

取消个别的信息等待:

<仅限于 KTS >

1. 摘机。
2. 按  键。 (注 2)
3. 拨  *， 目标分机号码,  *。
4. 挂机。

<仅限于带显示的 KTS >

- 不摘机 -
- 1. 按  键。
- 2. 按  键。 (注 4)

显示留下信息等待的电话号码:

<仅限于带显示的 KTS >

- 不摘机 -
- 1. 按  键。
- 2. 拨  *。 显示分机号码。
- 3. 按  键，清除信息等待显示。
- 4. 按  键回叫信息等待发起分机。
- 5. 再拨  *， 显示下一个留下信息等待的分机号码。
- 6. 按  键回到普通显示。

注 1: 如果 SLT 接收到信息等待信号，SLT 的拨号音由原来的连续改变为 0.4 秒通 / 0.1 秒断。

注 2: 如果编程 #075-项目 4 设置为 0 (无拨号音)，跳过步骤 2。

注 3:

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步
0	0	959
1	9	059

注 4: 本项使用可以在有 MW 信号的分机上操作，仅限于带显示的 KTS。

注 5: 即使在有信息等待信号时，普通电话机 (SLT) 的留言灯 (如 ST5E 的留言灯) 也不会闪亮。

相关系统数据:

080-1: 信息等待

内 线 呼 出

■ 群呼

功能说明:

内部群呼，既分机用户可以通过系统中其他电话机的扬声器播送通知。任何分机都可以发出群呼，但只有内部群呼组中的专用电话机才能接收群呼。内部群呼分为 4 种类型：

- 内部分组群呼： 分机用户可群呼指定内部群呼组中的所有分机。
- 全体群呼： 分机用户可群呼所有内部群呼组中分机。
- 群呼回应 / 会议回应： 分机用户可以群呼一个或几个人，然后保留此线 30 秒，以便被叫用户应答。
群呼回应功能允许一个人应答。会议回应功能最多允许 5 个人应答和谈话。

系统分为 4 个内部群呼组，号码为 1-4。用户也可以通过外部扬声器广播。

外部区域群呼需要客户自备群呼设备（扬声器，放大器等），扬声器可以安装在面积大，噪音多的区域，分机用户可以在上述区域广播。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

发出群呼:

<KTS>

1. 占用内线。
2. 拨功能码
 - 全体群呼，拨 80 。
 - 群呼内部群呼组 1-4，拨 81-84 。
 - 群呼外部区域 1，拨 85。
3. 广播通知。
4. 挂机。

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨功能码
 - 全体群呼，拨 80 。
 - 群呼内部群呼组 1-4，拨 81-84 。
 - 群呼外部区域 1，拨 85。
3. 广播通知。
4. 挂机。

内 线 呼 出

激活群呼回应:

<KTS>

1. 占用内线。
2. 拨功能码
 - 全体群呼，拨 80 。
 - 群呼内部群呼组 1-4，拨 81-84 。
 - 群呼外部区域 1，拨 85。
3. 群呼个人，通知群呼号码
 - 80-85
4. 建立群呼回应，拨 **#** 。
5. 不挂机，等待应答。

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨功能码
 - 全体群呼，拨 80 。
 - 群呼内部群呼组 1-4，拨 81-84 。
 - 群呼外部区域 1，拨 85。
3. 群呼个人，通知群呼号码
 - 80-85
4. 建立群呼回应，拨 **#** 。
5. 不挂机，等待应答。

应答群呼回应:

<KTS>

1. 在接收群呼的电话机上，摘机或按 **SPK** 键。
2. 按 **ICM** 键。 (注 1)
3. 拨通知的群呼号码。
 - 80-85，或 88 (同一区域)

<SLT>

1. 在接收群呼的电话机上，摘机。
2. 拨功能码 (注 2)。
3. 拨通知的群呼号码。
 - 80-85，或 88 (同一区域)

内 线 呼 出

注 1：如果编程 #075-项目 4 设置为 0（无拨号音），跳过步骤 2。

注 2：

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步
0	0	98
1	9	08

激活会议回应：

<KTS>

1. 按  键。
2. 群呼内部群呼组，拨功能码 81-84；全体群呼拨 80。
3. 群呼个人，通知按  键加入会议回应。
4. 按  键，建立会议回应。
5. 不挂机，等待回答。

应答会议回应：

<KTS>

1. 在接收群呼的电话机上，摘机或按  键。
2. 按  键。（注）
3. 按  键，应答会议回应。

注：如果编程 #075-项目 4 设置为 0（无拨号音），跳过步骤 2。

相关系统数据：

- # 008-3：内部群呼组
- # 019-1：外部群呼区域
- # 020-2：群呼证实音

内 线 呼 出

■ 灵活的分机号码编制

功能说明:

对于电话机端口，用户可在一定的范围内灵活的编制分机号码。系统初始设置为端口号和分机号码相同。需要改变分机号码时，参考有效的号码范围表。

系统	有效的分机号码	有效的分机号码
端口	(2 位)	(3 位)
10-33	10-69	100-699

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

无

相关系统数据:

014: 分机号码

■ 双不摘机热线

功能说明:

双不摘机热线允许一个分机用户同时呼叫两个分机。“秘书”分机可以用语音呼叫两个“经理”分机。经理分机可以不摘机应答（即，只需对电话机讲话），此时 3 个分机用户可以交谈。同时呼叫功能只能在两个经理分机都空闲，并且一个经理分机没有前转内线电话时才能实现。如果不摘机应答，经理分机的麦克风必须在接通状态。当一个经理分机摘机时，则自动切断另一个经理分机。秘书也可以用振铃方式呼叫两个经理分机，然而，经理必须摘机应答，同样一个经理分机摘机应答时，另一个经理分机被切断。

适用分机:

KTS

使用说明:

1. 秘书分机占用内线。
2. 拨两个经理分机号码之一。二者都被呼叫。如果听到回铃音，拨 1 转换为语音呼叫。如果听到忙音，秘书可以按 ICM 键，然后再拨另一个经理分机号码。

相关系统数据:

010: 双不摘机热线

内 线 呼 入

■ 内线应答

功能说明:

对于内线的振铃呼入或语音呼入，分机用户只需摘机即可应答。

对于内线的语音呼入，专用电话机用户也可以不摘机回话（不用触摸电话机）。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

应答内线呼叫:

<KTS/SLT>

1. 摘机。

不摘机回话，应答语音呼叫:

<仅限于KTS >

1. 向电话机讲话，麦克风必须在接通状态。

相关系统数据:

无

■ 呼叫代答

功能说明:

呼叫代答有两种不同的方式：内线呼叫代答和外线呼叫代答。

- 用户可以代答内线呼叫和门电话。某一个分机的内线振铃（或语音呼入）都可以由系统中任意一个其他电话机代答。

- 用户也可以代答外线呼入电话，DISA 线呼入电话，和振铃转移电话。

代答其他电话机的内线呼入，分机用户必须知道正在振铃的分机的号码。如果振铃分机和代答分机在一个内部群呼组（编程# 008-项目3），按 # 键也可以代答内线呼入电话。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

在同一代答组中代答内线呼入电话，DISA 线呼入电话，振铃转移电话，和外线呼入电话:

<KTS>

1. 摘机或按  键。

2. 按  键。（注 1）

3. 拨  。如果正在振铃的分机多于一个，这个号码应答内线呼入电话，振铃转移电话，DISA 线呼入电话，和外线呼入电话。

内 线 呼 入

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨 #。

代答指定分机的内线呼入电话，DISA线呼入电话，振铃转移电话，和外线呼入电话：

<KTS>

1. 摘机或按  键。
2. 按  键。 (注 1)
3. 拨正在振铃的分机号码。

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨 08 (98) 。 (注 2)
3. 拨正在振铃的分机号码。

代答门电话呼入：

<KTS>

1. 摘机。
2. 按  键。 (注 1)
3. 拨  。

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨 08 (98) 。 (注 2)
3. 拨 9。

注 1：如果编程 #075-项目 4 为 0 (无拨号音)，跳过第 2 步。

注 2：

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步
0	0	98
1	9	08

相关系统数据：

008-3：内部群呼组

■ 群呼回应

功能说明：

(参看“群呼” P2-50)

内线呼入

■ 会议回应

功能说明:

(参看“群呼” P2-50)

■ 勿打扰 (DND)

功能说明:

勿打扰 (DND) 功能可锁断内线摘机信号音。分机用户可在空闲或通话中激活勿打扰功能。

DND 分为下述 4 个类型:

等级 0 => 没有 DND 功能

等级 1 => 锁断外线振铃音

等级 2 => 锁断外线振铃音和内线呼入电话

等级 3 => 锁断外线振铃音和内线呼入电话或只锁断外线振铃音。

在 DND 状态下, 分机用户仍然可以进行外线呼出和应答, 因为在锁断外线振铃音后, 有外线呼入电话时, 外线指示灯仍然闪亮。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

A. 在电话机空闲时激活 DND:

<KTS>

1. 对于等级 1: 按  键一次, DND灯闪。

对于等级 2: 按  键一次, DND 灯亮。

对于等级 3: 按  键一次, 锁断外线振铃音和内线呼入电话。

或

按  键两次, 只锁断外线振铃音。

<SLT>

1. 摘机。

2. 拨功能码。(注)

- SLT只能激活等级2。

注:

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步
0	0	952
1	9	052

内线呼入

在电话机空闲时取消DND：

<KTS>

- 不摘机。
- 1. 按  键两次。
- 各种 DND 方式下，DND 灯灭。

<SLT>

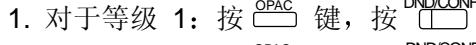
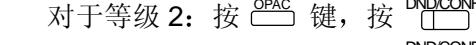
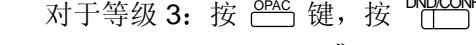
1. 摘机。
2. 拨功能码。（注）

注：

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步
0	0	959
1	9	059

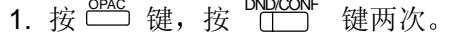
B. 在通话时激活 DND：

<KTS>

1. 对于等级 1：按  键，按  键一次，DND 灯闪。
对于等级 2：按  键，按  键一次，DND 灯亮。
对于等级 3：按  键，按  键一次，锁断外线振铃音和内线呼入电话。
或
按  键，按  键两次，只锁断外线振铃音。

在通话时取消DND：

<KTS>

1. 按  键，按  键两次。
- 各种 DND 方式下，DND 灯灭。

相关系统数据：

013-2: 勿打扰

■ 内线保持

功能说明：

系统可以设置内线保持。当内线保持时，被保持的分机可听到保持音乐。和外线保持不同的是，保持内线的分机不能进行其他操作。只有原保持分机按 ICM 键，可以再应答被保持的内线。

适用分机：

KTS

使用说明：

激活内线保持：

1. 按  键。（注）

注：在内线保持时不要挂机。如果挂机，内线被切断。

内 线 呼 入

恢复保持的内线:

1. 按  键。

相关系统数据:

无

■ 内线呼叫转移

功能说明:

内线呼叫可以人工转移到任何分机。

内线呼叫转移有两种方法。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

<KTS>

A. 用内线保持的方法进行内线呼叫转移:

1. 分机 A 和 B 之间内线通话。
2. 按  键, 保持 B 分机。
3. C 分机拨 A 分机的号码。
- 如果 C 分机是 SLT, 先拨功能码 08 或 98, 然后拨 A 分机的号码。 (注)
4. B 分机和 C 分机的内线建立。

注:

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 3 步
0	0	98
1	9	08

<KTS, SLT>

B. 用内部会议的方法进行内线呼叫转移 (参看“会议” P2-32)

1. 分机 A 和 B 之间内线通话。
2. 与 C 分机建立内部会议。
3. A 分机挂机。

相关系统数据:

无

■ 呼叫前转

功能说明:

(参看“呼叫前转” P2-19)

内 线 呼 入

■ 跟随转移

功能说明:

(参看“跟随转移” P2-21)

■ 经理 DND

功能说明:

(参看“经理 DND” P2-23)

其 他 内 线 功 能

■ BGM

功能说明:

系统可以连接客户自备的背景音乐声源（BGM），如收音机。背景音乐可以从专用电话机的扬声器中播放。在电话机使用时，不能播放背景音乐。当编程 # 049设置为允许时，背景音乐也可以从外部扬声器中播放。

适用分机:

KTS

使用说明:

在电话机空闲时，激活或关断BGM:

- 不摘机。
- 1. 按 **[#]**。

相关系统数据:

049: 外部群呼区域的 BGM

056: 继电器分配

064-6: BGM 分配

■ 外部群呼

功能说明:

外线振铃音，BGM均可通过外部群呼区域的扬声器进行广播。

适用分机:

外部扬声器

使用说明:

无

相关系统数据:

002: 外线分组

049: 外部区域 BGM

050: 外部区域外线振铃音

■ 门电话

功能说明:

门电话（通常安装在门入口处）是门铃和内线的组合。当来访者按门电话上面的 **CALL** 键时，预设的目标分机振铃。当分机用户应答时，双向通话建立。分机用户也可以呼叫门电话。系统可以安装两个门电话；两个门电话可以同时使用。门电话 1 和门电话 2 的振铃音调不同。当门电话振铃或应答时，占用内线绳路。

其 他 内 线 功 能

如果在编程 #061-项目 5 中设置某分机在门电话服务范围以外，意味着该分机不能呼叫 / 应答 / 代答门电话。

适用分机：

KTS, SLT

使用说明：

在接收分机上应答门电话：

<KTS/SLT>

1. 摘机。连接建立。

在非接收分机上代答门电话：

<KTS>

1. 摘机。
2. 按  键。 (注 1)
3. 拨  9。
4. 连接建立。

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨功能码 08 或 98 (注 2)。
3. 拨 9.

注 1： 如果编程 #075-项目 4 为 0 (无拨号音)，跳过第 2 步。

注 2：

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步
0	0	98
1	9	08

呼叫门电话：

<KTS>

1. 占用内线。
2. 拨 88 呼叫门电话 1，拨 89 呼叫门电话 2。

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨 88 呼叫门电话 1，拨 89 呼叫门电话 2。

其 他 内 线 功 能

相关系统数据:

- # 012: 门电话
- # 020-1: 门电话振铃持续时间
- # 020-3: 门电话告警音
- # 020-5: 门电话
- # 061-5: 门电话呼叫 / 应答

■ 门锁控制

功能说明:

用户自备的门锁控制装置可以连接在一个门电话上，分机用户可以通过自己的电话机开启 / 关闭门锁。当分机用户与门电话通话的同时，可以开启 / 关闭门锁。在编程中必须进行继电器的分配。门继电器的开启 / 关闭可采用手动方式，或一旦门被开启，按照设置的时间自动关闭。

适用分机:

KTS, SLT

使用说明:

与门电话通话后，开启 / 关闭门锁:

<KTS>

1. 按  键，开启门锁。
2. 再按  键，关闭门锁。

<SLT>

1. 拍插簧，开启门锁。
2. 拍插簧，关闭门锁。

当门电话终断后，门锁可以自动关闭。如果使用自动关闭门锁功能，跳过步骤 2。

相关系统数据:

- # 056: 继电器接点分配
- # 088: 门继电器计时

■ 室内监听

功能说明:

系统具有监听其他分机及周围环境声音的功能。几个分机可以监听同一个分机；然而，系统中只能设置一个被监听分机。

其 他 内 线 功 能

适用分机：

KTS

使用说明：

在被监听分机上激活或取消室内监听：

1. 摘机。
2. 按  键。（注）
3. 按  键。
4. 按  键。
 - 当室内监听被激活时，在 TD / TXD 型电话机上，MON 灯快速闪亮。
 - 当室内监听被激活时，在 BTD / BTXD 型电话机上，MIC 灯快速闪亮。
5. 挂机。

注：如果编程 #075-项目 4 为 0（无拨号音），跳过第 2 步。

在监听分机上激活或取消室内监听：

- 不摘机。
1. 按  键。
2. 按  键。
 - 当室内监听被激活时，在 TD / TXD 型电话机上，MON 灯间断闪亮。
 - 当室内监听被激活时，在 BTD / BTXD 型电话机上，MIC 灯间断闪亮。

这个功能可以存储在单触键中。

相关系统数据：

019- 4: 室内监听

显示电话机功能

■ 多种语言显示

功能说明:

专用电话机的显示信息有三种语言。英语，西班牙语，和葡萄牙语。系统编程可选择显示的语言。

适用分机:

带显示的 KTS

相关系统数据:

078- 8: 多种语言显示

■ 文字信息

◆ 信息编辑方式

功能说明:

TXD/BTxD 型专用电话机有两行，16 个字符的液晶显示 (LCD)。这些显示用于提供信息，如日期 / 时间，外线的通话时间，拨号号码，内线主叫用户号码和缩位拨号号码，也可以用来发送和接收信息。用户可以使用单触键和拨号键编辑和辨认每个外线，分机和缩位号码的名称。每个拨号键 (0-9) 上包括 3 个字母或符号。信息和名称最长 8 位，包括字母，符号和空格。

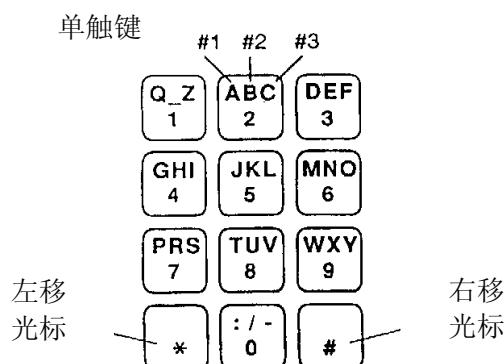
适用分机:

带显示的 KTS

使用说明:

< 模式 1 >
(第 1 类 KTS)

- 拨号键 (0-9) : 数码
- 单触键 (1-3) 和拨号键 (0-9) : 字母和符号



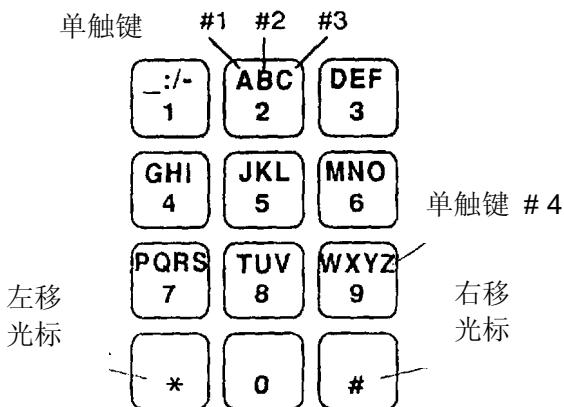
- 单触键 4: 空格:
- 单触键 5: 删除一个字符
- 单触键 6: 删除所有字符

显示电话机功能

< 模式 2 >

(遵照 ITU-T Rec.E.161) (第 2 类 KTS)

- 拨号键 (0-9) : 数码
- 单触键 (1-4) 和拨号键 (1-9) : 字母和符号
- 单触键 5: 空格:
- 单触键 6: 删一个字符
- 单触键 7: 删所有字符



相关系统数据:

061-1: 键盘代码

◆ 可选择的显示信息

功能说明:

分机用户可以在自己的分机上预设一个显示信息。这样当另一个分机呼叫该分机时便可以看到这个信息。可选信息为个人的留言信息。例如，一个分机用户选择信息“LEFT FOR THE DAY”(今日外出)。这样，当任何显示电话机呼叫上述分机时便可看到这个信息。下面列出标准信息码表，包括 23 个初始可选信息 (00-19, 47-49)。系统还设有 50 个可选信息 (00-49)，并且每个分机有两个个人显示信息 (单触键 No.1 和 No.2)。

在输入信息 00, 01, 02, 12, 和 13 之后，用户需要附加日期，时间或电话号码数据。例如，分机用户可以选择信息 13 “OUT UNTIL _/_”(外出直到_/_)，然后需要在“_/_”处输入日期。主叫用户看到这个信息后便可知道被叫用户何时返回办公室。

信息的初始设置是:

显 示 电 话 机 功 能

信息 No.	初始信息	备 注
00:	CALL _	呼叫_
01:	CALL AFTER _ : _	在_:_后呼叫
02:	CALL EXT. _	呼叫分机_
03:	CALL ME ASAP	有急事请立即呼我
04:	DO NOT DISTURB	请勿打扰
05:	IN CONFERENCE	会议中
06:	IN MEETING	会议中
07:	LEFT FOR THE DAY	今日外出
08:	ON BREAK	休息中
09:	ON VACATION	假期中
10:	OUT OF OFFICE	离开办公室
11:	OUT TO LUNCH	外出午饭
12:	OUT UNTIL _ : _	外出直到_:_
13:	OUT UNTIL _ / _	外出直到_/_
14:	PAGE ME	请群呼我
15:	PLEASE SEE ME	请与我见面
16:	SEE ME ASAP	有急事请与我见面
17:	WITH A CLIENT	会见客户
18:	WITH A PATIENT	会见患者
19:	WITH A VISITOR	会见来访者
47:	TAKE MESSAGE	请留言
48:	PLEASE HOLD	请保持
49:	CALL BACK LATER.	稍后回叫

适用分机：

带显示的 KTS

使用说明：

用单触键 No.1 和 No.2 存储个人信息：

1. 按  键和  键。
2. 拨信息码（00-49）。
3. 拨  。
- 用  和  键搜寻信息，然后按  输入。
4. 用信息编辑方式输入您的信息。
5. 按  键。
6. 按单触键 No.1 或 No.2 存储。
7. 拨  。
8. 输入下一个信息。

或

按  键完成。

显示电话机功能

存储系统信息（只在 No.10 电话机上）：

1. 按  键和  键。
2. 拨信息码（00-49）。
3. 拨  。
- 用  和  键搜寻信息，然后按  输入。
4. 用信息编辑方式输入您的信息。
5. 按  键。
6. 拨要存储的信息号码。
7. 拨  。
8. 输入下一个信息。

或

按  键完成。

相关系统数据：

无

◆ 在预定的时间传送信息

功能说明：

用户可按预定的时间在同一搜索组中传送文字信息。如果设置了这个功能，在设置时间到来时，信息可在显示屏上出现一分钟，并伴随有提醒音。

适用分机：

带显示的 KTS

使用说明：

设置信息传送：

1. 按  键和  键。
2. 拨信息码（00-49），拨  。
- 用  和  键搜寻信息，然后按  输入。
- 或
- 按单触键 No.1 或 No.2 存储个人信息，然后拨  。
3. 如果需要，编辑您的信息。
4. 按  键。
5. 拨一个分机号码或搜索组号码（00-04）。
6. 如果需要，按  键设定下一个分机（这一步骤只在第 5 步中输入分机号码后适用。）
7. 拨  。
8. 输入传送时间（4 位）。
(例 PM3:00 => 1500)
9. 拨  。

显示电话机功能

取消信息传送:

1. 按  键。
2. 按  键。

停止提醒音并清除显示:

1. 按  键。

相关系统数据:

无

◆ DND 信息

功能说明:

当分机激活了内线 DND 时，可向主叫用户送出 DND 信息。

适用分机:

带显示的 KTS

使用说明:

用现有信息设置 DND 信息:

1. 按  键。
2. 拨信息码（00-49），拨 。
 - 用  和  键搜寻信息，然后按  输入。
 - 或
 - 按单触键 No.1 或 No.2 存储个人信息，然后拨 。
 - DND 灯间断的闪亮。

用信息编辑方式编辑 DND 信息:

1. 按  键和  键。。
2. 用信息编辑方式编辑信息。
3. 按  键和 。DND 灯间断的闪亮。

在电话机上取消信息:

1. 按  键。

激活 / 取消先前信息（上一次设置的 DND 信息）:

1. 按  键和 。
 - 当 DND 信息激活时，DND 灯快速闪亮。

相关系统数据:

无

显示电话机功能

◆ 信息等待的文字信息

功能说明：

如果分机用户呼叫显示分机遇忙或无人应答，可以给被叫用户留一个文字的等待信息（MW）。

适用分机：

带显示的 KTS

使用说明：

留信息：

1. 内线呼叫遇忙或无人应答。

2. 拨 **0**。MW / 指示灯间断的闪亮。

- 显示“LEAVE MESSAGE ? (是否留言)”，然后输入信息。如果在这个步骤后挂机，为普通的信息等待功能。

3. 拨 *****。

4. 拨信息码（00-49），拨 *****。

- 用 和 键搜寻信息，然后按 ***** 输入。

或

按单触键 No.1 或 No.2 存储个人信息，然后拨 *****。

或

按 键，用信息编辑方式编辑信息，然后再按 键，拨 *****。

- 在被叫显示电话上留下一条文字信息。

在发出信息的分机上取消信息：

1. 按 键和 **#**。

- 显示第 1 个信息。

2. 用 ***** 键向前和 **#** 键向后查找。

3. 按 键取消信息。

或

按 键回到空闲显示。

在接收信息的分机上取消信息：

1. 按 键和 *****。

- 显示第 1 个信息。

2. 用 ***** 键向前和 **#** 键向后查找。

3. 按 键回叫。

或

按 键取消信息。

或

按 键回到空闲显示。

相关系统数据：

无

显 示 电 话 机 功 能

◆ 预占线信息

功能说明:

如果分机用户内线呼叫一个显示电话机并且听到忙音，不能接通被叫电话。这个用户可以送出一条文字信息。在被叫分机上必须允许内线摘机信号音 (# 004-项目 3)。

适用分机:

带显示的 KTS

使用说明:

设置预占线信息

1. 内线呼叫，听到忙音。
2. 激活内线摘机信号音（参看“内线摘机信号音” P2-45）。
3. 按  *。
4. 拨信息码 (00-49)，拨  *。
 - 用  VOL 和  VOL 键搜寻信息，然后按  * 输入。
 - 或
 - 按单触键 No.1 或 No.2 存储个人信息，然后拨  *。
 - 或
 - 按  FLASH 键，用信息编辑方式编辑信息，然后再按  FLASH 键，拨  *。
- 信息送出，听到证实音。

相关系统数据:

004-3: 内线摘机信号音

◆ 返回信息

功能说明:

当分机接收到“内线摘机信号音”，但又不方便应答时，可以送回一条文字信息给主叫分机。例如，分机用户可以选择信息 49 “CALL BACK LATER”（稍后回叫）。

适用分机:

带显示的 KTS

显示电话机功能

使用说明：

- 在通话中，接收到“内线摘机信号音”。
1. 按  键。
 2. 拨信息码（1-3）。
 - 拨 1：系统公共信息 No.47
 - 拨 2：系统公共信息 No.48
 - 拨 3：系统公共信息 No.49

信息 47, 48 和 49 的初始设置是：

- No.47: TAKE MESSAGE (请留言)
No.48: PLEASE HOLD (请保持)
No.49: CALL BACK LATER (稍后回叫)

相关系统数据：

004-3: 内线摘机信号音

■ 时间和日期

功能说明：

用户可以使用连接于 10 号端口的带显示的专用电话机设置日期和时间。用于系统中所有专用电话机显示和 SMDR。

适用分机：

带显示的 KTS

使用说明：

设置日期和时间（必须按程序操作）：

1. 按  键。
2. 按  键。（注）
3. 按  键。
4. 按  键。

YEAR (年)-----

5. 拨 4 位数字，例如 1999。
6. 拨  *。

DATE (日期)-----

7. 拨 2 位数字，为月份，例如 1 月=01, 2 月=02, 等

显示电话机功能

8. 拨 2 位数字 (01-31) , 为日期。

9. 拨 ***** 。

DAY (星期)

10. 拨 1 位数字 (0-6) , 为星期。例如星期日 = 0, 星期一 = 1, 等

11. 拨 ***** 。

TIME (时间)

12. 拨 4 位数字 (24 小时时钟) 。例如 1:05PM 拨 1305。

13. 拨 ***** 。

14. 按 **SPK** 键。显示新的日期和时间。

注 : 如果编程 #075-项目 4 为 0 (无拨号音) , 跳过步骤 2。

相关系统数据:

018-5: 时间显示

■ 名称存储 (外线 & 分机)

功能说明:

为了方便识别, 每个外线都可以有自己的名称如 LOCAL (本地), SERVICE (服务), SALES (销售) , 等。

分机也可以用名称代替分机号码。当用户呼出或应答时, 这些名称出现在显示屏上。使用分机名称更容易识别用户。用户使用时可以不借助于号码簿。

名称的存储 (外线和分机) 要在 # 10 分机上进行。

适用分机:

带显示的 KTS

使用说明:

存储每个的外线名称:

1. 按 **DC** 键两次。
2. 按相应的 **LINE** 键。
3. 拨 ***** 。
4. 用信息编辑方式输入名称的字母。
5. 按下一个 **LINE** 键, 拨 ***** , 存储下一个外线的名称。

或

按 **LINE** 键和 **CLEAR** 键完成。

显示电话机功能

存储每个分机的名称:

1. 按  键两次。
 2. 按  键。
 3. 拨要存储的分机号码。
 4. 拨  。
 5. 用信息编辑方式输入名称的字母。
 6. 按下一个  键。
 7. 拨下一个要存储的分机号码。
- 或
按  键完成。

相关系统数据:

无

■ 号码簿拨号

功能说明:

显示电话机的用户可以从号码簿上选择分机号码或缩位名称，然后按一个外线键或 ICM 键，就可以进行呼出。

适用分机:

带显示的 KTS

使用说明:

存储缩位号码的名称:

1. 按  两次。
2. 按  键。
3. 拨缩位号码（00-99 或 000-199）。
4. 拨  。
5. 用信息编辑方式输入名称的字母。
6. 按  键。
7. 拨下一个要存储的缩位号码。

或

按  键完成。

注: 存储操作必须在 #10 分机上进行。

显示电话机功能

使用号码簿拨打缩位号码:

1. 按  键，拨  。
2. 用信息编辑方式输入名称的第 1 个字母或按  (查看所有名称)。
3. 用  和  查找名称。
#: 向后查找，*: 向前查找
4. 按空闲的  键。

使用号码簿拨打内线:

1. 按  键，拨  。
2. 用信息编辑方式输入名称的第 1 个字母或按  (查看所有名称)。
3. 用  和  查找名称。
#: 向后查找，*: 向前查找
4. 按空闲的  键。

相关系统数据:

无

■ 闹钟

功能说明:

显示分机用户可以设置两个闹钟时间，提醒会议，约会等。如果不取消设置，闹钟会每天按时闹响。

适用分机:

带显示的 KTS

使用说明:

设置闹钟:

1. 按  键。
2. 按  键。(注)
3. 按  键，拨   。
4. 拨  设置第 1 个闹钟或拨  设置第 2 个闹钟。
5. 设置闹钟时间 (24 小时时钟)。例如 3:45 PM，拨 1545。
6. 拨  。
7. 按  键。

显示电话机功能

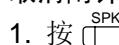
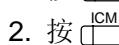
检查闹钟设置：

1. 按  键。
2. 按  键。 (注)
3. 按  键，拨   。
4. 拨  检查第 1 个闹钟或拨  检查第 2 个闹钟。
5. 按  键。

停止闹钟：

1. 按  键。

取消闹钟设置：

1. 按  键。
2. 按  键。 (注)
3. 按  键，拨   。
4. 拨  取消第 1 个闹钟或拨  取消第 2 个闹钟。
5. 拨  。
6. 按  键。

本功能可以存储在单触键中。

注： 如果编程 #075-项目 4 为 0 (无拨号音)，跳过步骤 2。

相关系统数据：

无

■ 计时器

功能说明：

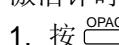
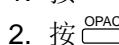
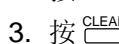
显示分机具有计时器，例如，用来进行呼叫时间计时。

适用分机：

带显示的 KTS

使用说明：

激活计时器：

1. 按  键，拨  ，开始计时。
2. 按  键，拨  ，停止计时。
3. 按  键，回到日期时间显示。

本功能可以存储在单触键中。

相关系统数据：

无

显 示 电 话 机 功 能

■ 占线指示灯

功能说明:

如果电话机的单触键用做直选分机（DSS）键，该键指示灯（BLF）可显示出相应分机的状态。本功能应用于显示电话机的单触键。

适用分机:

带显示的 KTS

使用说明:

无

相关系统数据:

无

其他功能

■ 免提扬声（扬声器 & 麦克风）

◆ 扬声器

功能说明：

显示型专用电话机具有免提扬声功能，用户不用摘机，只需按一个按键就可以呼出和应答。如果使用免提扬声，用户只需向电话机讲话；声音被电话机上的麦克风拾取（参看麦克风接通 / 关断）。在摘机通话中，用户也可以转换为免提扬声通话。

适用分机：

KTS

使用说明：

用免提扬声呼出：

1. 按  键，SPK 键灯亮。如果编程设置了一步接入功能，跳过这一步骤。
2. 用平常的方法获得外线或内线的拨号音。拨号音从扬声器发出。
3. 拨电话号码。
4. 当电话接通时，向电话机讲话。

用免提扬声应答外线：

1. 按  键，SPK 键灯亮。如果编程设置了振铃线摘机接入功能，跳过这一步骤。
2. 按闪亮的  键。
3. 向电话机讲话。

在摘机通话中转换为免提扬声通话：

1. 按  键，SPK 键灯亮。
2. 放回手柄。

挂断扬声电话：

1. 按  键。

在免提扬声通话中转换为摘机通话：

1. 摘机。SPK 灯灭。

注：几乎所有功能说明中提到的“摘机”，均可以用按 SPK 键代替。挂机时必须再按 SPK 键。

相关系统数据：

无

其他功能

◆ 麦克风接通 / 关断

功能说明:

分机用户可以接通 / 关断麦克风。当用户分机空闲或在免提扬声通话中都可以接通或关断麦克风。

- 在麦克风接通状态，用户可以象平常一样的进行通话 - 只需向电话机讲话 - 声音由麦克风拾取。
- 在免提扬声通话中，用户如果关断麦克风，则麦克风不拾取用户的声音。这样，用户可以收听来话，而用户及周围的声音不会被对方听到。
- 在分机空闲时，用户如果关断麦克风，可防止内线呼入者在语音呼叫的同时听到该分机周围的谈话。系统中所有电话机的麦克风接通 / 关断的初始状态由编程统一设置。

适用分机:

KTS

使用说明:

无

相关系统数据:

019-3: 麦克风通 / 断 (初始状态)

■ 指示灯位移方式

功能说明:

指示灯位移使呼入外线组 (编程 # 007) 的最小外线号出现在第 1 个外线键上，依次类推外线键 2, 3, 4 等。例如呼入外线组中包括外线 4-8，呼入时对应外线键 1-4 灯亮。指示灯位移方式在每个分机上移动一个外线组，用于呼入和呼出。

适用分机:

KTS

使用说明:

无

相关系统数据:

002: 外线分组

007: 外线呼入分机分组

015-1: 指示灯位移

■ 普通电话机 (SLT) 叫醒服务

功能说明:

普通电话机用户可以设置叫醒服务时间。如果安装 BGM 声源，当叫醒服务时向 SLT 播放 BGM。

适用分机:

SLT

其他功能

使用说明：

在 SLT 上设置叫醒时间：

1. 摘机。
2. 拨功能码（注 1）
3. 输入时间（24 小时时钟方式）。例如 3:45 PM，输入 1545。
4. 挂机。

在 SLT 上取消叫醒时间：

1. 摘机。
2. 拨功能码（注 2）
3. 挂机。

注 1：

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步
0	0	954
1	9	054

注 2：

编程 #020 - 项目 4 数据	SLT 自动外线进入码	在第 2 步
0	0	959
1	9	059

相关系统数据：

无

■ 分机信息详细记录 (SMDR)

功能说明：

分机信息详细记录 (SMDR) 功能，为系统中的每个分机提供外线呼出和应答的打印记录。SMDR 输出数据为呼出等级，日期和时间，外线号码，占用时间，分机号码，和拨号号码。SMDR 也提供帐目码功能。每个分机用户在拨号之前或之后，可以输入一个 8 位的帐目码，对电话加以类别。帐目码和其他信息一起打印。在 SMDR 的输出报告中，可以隐藏拨号号码的最后几位，用 ‘X’ 代替（编程#057-项目 9）。对于每个分机，SMDR 的输出信息如 OTG (呼出)，OTR (呼出转移) 和 BRD (长途限制) 可以由#061-项目 4 控制（打印 / 不打印）。

适用分机：

系统

使用说明：

无

其他功能

相关系统数据:

- # 027: SMDR 计时器
- # 057-1: 拨号位数
- # 057-2: 呼出 / 呼入转移
- # 057-3: 不应答
- # 078-9: KTS 帐目码
- # 057-4: 呼入电话
- # 057-5: 呼出限制
- # 057-6: SLT 帐目码
- # 057-7: 拨号号码
- # 057-9: SMDR 隐藏位数
- # 058: SMDR 隐藏码
- # 059: SMDR 打印拨号位数
- # 061-4: SMDR 呼出信息打印
- # 064-8: 串口 (RS232C) 设置
- # 109: RS232C 端口设置

■ 带有语音提示的 DISA

功能说明:

系统中可连接自动应答机（客户自备），作为 DISA 线的语音提示。

用户也可以使用循环磁带式自动应答机（客户自备），作为 DISA 线的语音提示。这样，DISA 线的呼入者便可以听到客户录制的语音提示信息。

适用分机:

系统

使用说明:

参考 DISA（直接呼叫分机，P.2-24）和 DISA（外线到外线，P.2-40）。

相关系统数据:

- # 008-1: 终端类型
- # 013-4: 语音提示装置端口

■ DISA外部呼叫前转

功能说明:

当系统设置在外部前转方式时，外部用户呼入 DISA 线，然后电话被自动前转到另一个外部用户（外线到外线）。前转的目标电话号码必须用缩位拨号 No. 99 输入。

适用分机:

系统

其他功能

使用说明：

设置外部呼叫前转（仅限于#10 KTS）：

1. 按  键。
2. 按  键。（注）
3. 按  键，拨  。
4. 按  键。

取消外部呼叫前转（仅限于#10 KTS）：

1. 按  键。
2. 按  键。（注）
3. 按  键，拨  。
4. 按  键。

注 1：如果编程 #075-项目 4 为 0（无拨号音），跳过第 2 步。

参考 DISA（直接呼叫分机，P.2-24）和 DISA（外线到外线，P.2-40）。

相关系统数据：

- # 003-1: DISA 外线
- # 003-2: DISA 接入方式
- # 008-1: 终端类型
- # 031: 外线到外线的释放时间

■ 热线

功能说明：

使用热线，分机用户只需摘机便可以自动接通另一个分机或外线，而不需要拨号码或按附加的按键。热线功能一般用于内部频繁通话的用户之间，或外线的信息台，安全中心等。在热线分机上如果用户摘机，在系统编程设置的时间间隔后，热线自动接通。根据这个间隔的设置，在内部 / 外部热线接通之前，用户还可以进行其他呼叫。

适用分机：

KTS,SLT

使用说明：

使用内部热线：

<KTS>

1. 摘机。
 - 如果想进行外线呼出，在摘机之前按外线键。根据热线建立时间设置，在内部热线接通之前，还可以拨其他内线号码。

其他功能

<SLT>

1. 摘机。

- 如果想进行外线呼出，在热线接通时间之前拨外线接入码。根据热线建立时间设置，在内部热线接通之前，还可以拨其他内线号码。

使用外部热线：

<KTS>

1. 摘机。

<SLT>

1. 摘机。

- 如果想进行其他外线呼出，在热线接通时间之前拨外线接入码。如果想拨内线号码，在热线接通时间之前，还可以拨其他内线号码。

如果您的分机是热线目标分机，应答热线：

<KTS>

1. 应答语音呼入，向电话机讲话。

或

应答振铃呼入，摘机。

<SLT>

1. 摘机。

相关系统数据：

075-6: 热线方式选择

075-3: SLT 自动接入外线

075-4: KTS 摘机方式选择

106: 热线目标号码

048: 热线计时器

■ SMDR 呼出计费数据输出

功能说明：

在宾馆 / 饭店方式下，系统将每个客人分机的电话费用汇总输出至 SMDR。所有外线电话（存储在计费码表中）将根据相应费率计费。用户可在系统编程中基于外线设置可变的（按每分钟计费）或固定的（按每次通话计费）计费方法。如果分机的总费用超过了编程设置的最大呼叫费用，系统将设置拨号锁，禁止分机的外线拨出。

SMDR 输出举例：

CLS	DATE	TIME	LINE	DURATION	ST#	DIALED#	RING	ACCT NO.	@<
OTG	27/09/99	17:06:43	01	00:01:23	11	12345678901			@<
TOTAL CALL CHARGE			TEL NO.:011		CALL COUNT:001		TOTAL	0000100	@<

其他功能

注 1：根据系统编程，总费用可以按有小数点或无小数点（适应于不同的货币单位，如 00001.00）方式输出。总费用的最大值为 9999999。如果总费用超过了最大值，输出最大值。

注 2：根据系统编程，输出 / 清除呼叫费用的操作可在 No.10 分机或所有分机上进行。

适用分机：

KTS,SLT

使用说明：

输出一个分机的总费用：

<KTS>

1. 摘机或按  键。
2. 按  键。（注）
3. 拨  *  #  * 。
4. 拨要输出总费用的分机号码（如 11）。
5. 拨  6。
6. 挂机。

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨 067 (967)。
3. 拨要输出总费用的分机号码（如 11）。
4. 拨 6。
5. 挂机。

清除一个分机的总费用：

<KTS>

1. 摘机或按  键。
2. 按  键。（注）
3. 拨  *  #  * 。
4. 拨要清除总费用的分机号码（如 11）。
5. 拨  7。
6. 挂机。

<SLT>

1. 摘机。
2. 拨 067 (967)。
3. 拨要清除总费用的分机号码（如 11）。
4. 拨 7。
5. 挂机。

注：如果编程 #075- 项目 4 为 0(无拨号音)，跳过步骤 2。

其他功能

相关系统数据：

- # 080-8: 计费格式
- # 083-2: 可变 / 固定费率表
- # 096: 计费代码表
- # 097: 计费费率表
- # 098: 最大呼叫费用

■ 单触键功能

功能说明：

在单触键，外线键或 DLS 键中可以存储下述功能，代替拨 / 按[操作]中的功能代码。每个功能的说明和使用参考本手册的相应部分。外线循环键（No. 14）只能设置在没有定义的外线键上。

功能 No.	功 能	操 作	注
01	闹钟	OPAC-50	
02	计时	OPAC-51	
03	白天 / 夜间方式	SPK-ICM-TRFR-#	◎
04	监听	OPAC-FLASH	
05	被监听	SPK-ICM-OPAC-FLASH	◎
06	外线回叫显示	SPK-ICM-OPAC-CHECK	◎
07	多次重拨键	OPAC-1	
08	多次重拨键（快速）	OPAC-2	
09	号码簿（外线）	DC-6	
10	号码簿（内线）	DC-4	
11	自己保持释放	SPK-ICM-OPAC-3	◎
12	解除限制	OPAC-DC	
13	外部呼叫转移 (DISA)	OPAC-70	
14	外线循环键	无	
15	存储 ID 表 (来电显示)	OPAC + 90	
16	编辑 ID 表 (来电显示)	OPAC + 91	
17	输入 ID 表 (来电显示)	OPAC + 92	
18	搜寻 ID 表 (来电显示)	OPAC + 93	
19	搜寻名称 (来电显示)	OPAC + 94	
20	检查临时存储器 (来电显示)	OPAC + 95	
21	清除临时存储器 (来电显示)	OPAC + 96	
22	通话录音 (语音信箱)	CONF-95	

注：如果编程 #075- 项目 4 为 0(无拨号音)，跳过步骤 2。

适用分机：

KTS

其他功能

使用说明：

在单触键或外线键中进行功能存储：

1. 按  键。
2. 按  键。（注 1）
3. 按  键，拨  。
4. 按要存储的单触键或  键。
5. 拨功能代码（01-14, 22）。
6. 拨  。
7. 按  键。

清除单触键或外线键中的功能存储：

1. 按  键。
2. 按  键。（注 1）
3. 按  键，拨  。
4. 按要清除的单触键或  键。
5. 拨   清除功能。
6. 拨  。
7. 按  键。

检查单触键或外线键中的功能存储：

- 不按 SPK 键。
1. 按  键。
 2. 按要检查的单触键或  键。
 3. 显示功能代码。

注：如果编程 #075- 项目 4 为 0(无拨号音)，跳过步骤 2。

相关系统数据：

无

■ 音量控制

功能说明：

所有专用电话机都可以方便的进行音量控制。可改变的内容有：显示屏的对比度，分机振铃音量，手柄接收音量，和扬声器音量。

适用分机：

KTS

其他功能

使用说明：

调整显示屏的对比度：

- 不摘机。

1. 在电话机空闲时。按  或 ，增加 / 减低显示屏的对比度。

调整扬声器音量：

1. 在免提扬声方式时。按  或 ，增加 / 减低扬声器音量。

调整手柄接收音量：

1. 按  或 ，增加 / 减低手柄接收音量。

调整振铃音量：

1. 在电话机振铃时。按  或 ，增加 / 减低振铃音量。

相关系统数据：

018-项目 4: 手柄接收音量

■ DLS 控制台

功能说明：

DLS（直选外线控制台）有 24 个 DLS 键。每个 DLS 键均可设置为功能键。DLS 控制台必须连接在带显示的专用电话机上。

在系统中，DLS 控制台用做 DSS（直选分机）控制台。因此，每个 DLS 控制台被分配一个物理的端口。（不是编程 14 中的分机号码。）用户只需按 DLS 键便可以呼叫其他分机。系统可以连接 3 个 DLS 控制台。

适用分机：

带显示的 KTS

使用说明：

1. DSS 呼叫（单触键接入分机）

1. 不摘机
或
摘机或按 SPK 键。
2. 按一个 DLS 键。

其他功能

2. 外线自动保持

1. 在外线通话时。
2. 按一个 DLS 键。

3. 振铃转移

1. 在外线通话时。
2. 按一个 DLS 键。
(外线被保持并且呼叫分机。)
3. 挂机或按  键。
(被叫分机振铃。)

4. 语音通知转移

1. 在外线通话时。
2. 按一个 DLS 键。
(外线被保持并且呼叫分机。)
3. 语音通知。
4. 挂机或按  键。
(外线被转移。)

相关系统数据:

无

■ 头戴耳机

功能说明:

专用电话机用户可以在电话机的手柄处连接头戴耳机。象免提扬声一样，使用头戴耳机时用户可以同时用双手做其他事情。然而，使用头戴耳机又比免提扬声通话保密。使用头戴耳机时，电话处于挂机状态。

- 推荐耳机 -

- 多用放大器 (8833-81-00)
- 头戴耳机 (1861-00, 1862-00 或 1863-00)
- 缆线 (8800-01-01 或 8800-00-01)
(以上装置均由 GN Netcom 制造)

适用分机:

KTS

其他功能

使用说明:

应答外线呼入:

1. 按  键。

外线呼出:

1. 按  键。
2. 按空闲的  键。
3. 拨电话号码。

转移外线电话:

参考“振铃转移”和“语音通知转移”功能。但使用头戴耳机的用户要用按“SPK”键代替“挂机”操作。

相关系统数据:

004-5: 头戴耳机

■ 普通电话机的拨号音

功能说明:

普通电话机的拨号音可由编程选择为连续，也可选择为 0.3 秒通 / 0.2 秒断。这是基于系统的设置。所有普通电话机的拨号音在编程# 078-项目 2 中设定。

适用分机:

SLT

使用说明:

无

相关系统数据:

078-2: SLT 拨号音

■ 特殊用户密码

功能说明:

使用“特殊用户密码”（代替“系统通行词”）可进入下述的编程。“特殊用户密码”共 10 位（8737727796）。然而，通过系统编程，可以改变密码。该密码能够进入的程序如下：

- 编程 # 042 : 随身服务等级密码
- 编程 # 043 : 密码的长途限制等级
- 编程 # 046 : DISA 选项
- 编程 # 047 : VAU 信息分配

其他功能

- 编程 #048：热线计时器
- 编程 #099：清除程序缓冲器

适用分机：

KTS (仅限于 No.10 电话机)

使用说明：

进入编程：

1. 挂机状态。
2. 按  键。
3. 拨     。
4. 拨密码 (8737727796)。
5. 按  键。

注：在用上述方法进入编程后，如果输入了该密码所不能进入的编程地址，显示空白，再按 # 键可以回到普通编程显示。

退出编程：

1. 回到：“Program No. 输入”方式。
2. 按  键。

相关系统数据：

无

■ 语音信箱

功能说明：

系统兼容一些语音信箱系统。为电话机用户提供更为全面的语音信息和自动话务台服务，如呼叫前转到信箱，留言，转移到信箱，和通话录音。

本功能需要配制 NEC Infrontia 的语音信箱接口。

适用分机：

无

使用说明：

参考语音信箱 (VM) 用户指南。

相关系统数据：

#065: NVM 连接端口

其 他 功 能

■ 来电显示

功能说明:

见本手册第 3 部分。

■ VAU

功能说明:

见本手册第 4 部分。

■ FAX 转移

功能说明:

见本手册第 4 部分。

显示信息表

内 容	显 示	注 释
时间, 日历 分机号码 分机名称	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">SUN 25 12:00 PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">AA BBBB BBBB</div>	<ul style="list-style-type: none"> - 星期: SUN, MON, TUE, WED, THU, FRI, SAT - 日期: 01 - 31 - 时间: 00 - 12 (12H 方式) 00 - 23 (24H 方式) - 分钟: 00 - 59 - AA: 分机号码 (10 - 69/100 - 699) - BBBB BBBB: 分机名称 <p>* AM 和 PM 只适用于 12H 方式。</p>
闹钟设置	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">▼ SUN 25 12:00 PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">▲ 10</div>	<ul style="list-style-type: none"> - 闹钟 1 设置指示 ▼ - 闹钟 2 设置指示 ▲ <p>* 指示在显示屏上方最左侧。 显示屏下方为分机号码和名称。</p>
电池不足显示	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">BSUN 25 12:00 PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">100</div>	<ul style="list-style-type: none"> - "B" 闪动。 <p>* 指示在显示屏上方左起第 2 位。 显示屏下方为分机号码和名称。</p>
计时器	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">00:00:00 12:00 PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">11 ABCDE</div>	<ul style="list-style-type: none"> - 计时器时间最大到 23:59:59 (23 时:59 分:59 秒)。 超过上述时间, 指示回到 00:00:00。 <p>* 显示屏下方为分机号码和名称的例子 (ABCDE)。</p>
内线呼叫	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">SUN 25 12:00 PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">CALL TO XX</div>	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 分机号码 (3 位方式显示 "XXX") - 如果输入了分机名称, "XX" 为名称显示 (最大 8 位)。

显示信息表

内 容	显 示	注 释
遇忙前转 (分机号码为2位)	S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M C A L L T O A A - > B B	<ul style="list-style-type: none"> - "AA"电话机设置 [遇忙前转] 到 "BB" 电话机。在此条件下，当呼叫 "AA" 时，显示。
遇忙前转 (分机号码为3位)	S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M C A L L T O A A A - > B B B	<ul style="list-style-type: none"> - "AAA"电话机设置 [遇忙前转] 到 "BBB" 电话机。在此条件下，当呼叫 "AAA" 时，显示。
内线呼入	S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M C A L L F M X X	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 分机号码 (3位方式显示 "XXX") - 如果输入了分机名称， "XX" 为名称显示 (最大 8 位)。
内线呼入遇忙	S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M B U S Y X X	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 分机号码 (3位方式显示 "XXX") - 如果输入了分机名称， "XX" 为名称显示 (最大 8 位)。
搜索组呼叫遇忙	S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M B U S Y # X X	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 搜索组号码 (00-04)
内线 DND	S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M D N D X X	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 分机号码 (3位方式显示 "XXX") - 如果输入了分机名称， "XX" 为名称显示 (最大 8 位)。
内线预占线	S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M C A M P O N X X	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 分机号码 (3位方式显示 "XXX") - 如果输入了分机名称， "XX" 为名称显示 (最大 8 位)。
内线回叫	S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M C A L L B K X X	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 分机号码 (3位方式显示 "XXX") - 如果输入了分机名称， "XX" 为名称显示 (最大 8 位)。
内线回叫振铃	S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M C L B K F M X X	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 分机号码 (3位方式显示 "XXX") - 如果输入了分机名称， "XX" 为名称显示 (最大 8 位)。

显示信息表

内 容	显 示	注 释
超出服务范围	SUN 25 12:00PM OUT SVC	
预占线信息	SUN 25 12:00PM SEND MSG?XX	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 分机号码 (3位方式显示 "XXX") - 如果输入了分机名称, "XX" 为名称显示(最大8位)。
MW 信息	SUN 25 12:00PM LEAVE MESSAGE?	
预占线 / MW 信息未输入	SUN 25 12:00PM NO MSG	
群呼	(全体群呼) SUN 25 12:00PM PAGING ALL CALL	<ul style="list-style-type: none"> - X: 群呼组号码 - Y: 外部扬声器号码
	(内部群呼) SUN 25 12:00PM PAGING INT X	
	(外部全体群呼) SUN 25 12:00PM PAGING ALL EXT	
	(外部扬声器群呼) SUN 25 12:00PM PAGING EXT Y	

显示信息表

内 容	显 示	注 释
群呼回应	<p>(全体群呼)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> SUN 25 12:00 PM MEET ME ALL CALL </div> <p>(内部群呼)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> SUN 25 12:00 PM MEET ME INT X </div> <p>(外部全体群呼)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> SUN 25 12:00 PM MEET ME ALL EXT </div> <p>(外部扬声器群呼)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> SUN 25 12:00 PM MEET ME EXT Y </div>	
会议回应	<p>(全体群呼)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> SUN 25 12:00 PM CONF ALL CALL </div> <p>(内部群呼)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> SUN 25 12:00 PM CONF INT X </div>	<ul style="list-style-type: none"> - X: 群呼组号码 - Y: 外部扬声器号码

显示信息表

内 容	显 示	注 释
会议群呼	(会议) <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;">SUN 25 12:00PM MEET ME CONF</div>	
呼叫门电话 1/2	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;">SUN 25 12:00PM CALL TO 88 DOOR1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;">SUN 25 12:00PM CALL TO 89 DOOR2</div>	- 如果输入了门电话名称, "DOOR1" 和 "DOOR2" 指示门电话名称 (最大 8 位)
从门电话 1/2 呼入	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;">SUN 25 12:00PM CALL FM 88 DOOR1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;">SUN 25 12:00PM CALL FM 89 DOOR2</div>	- 如果输入了门电话名称, "DOOR1" 和 "DOOR2" 指示门电话名称 (最大 8 位)
MW 设置确认	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;">OUT OF OFFICE MSG TO XX</div>	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 分机号码 (3 位方式显示 "XXX") - 如果输入了分机名称, "XX" 为名称显示(最大 8 位)。 <p>* 当没有设置 MW 信息时, 显示屏上方无显示</p>
MW 接收确认	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;">OUT OF OFFICE MSG FM XX</div>	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 分机号码 (3 位方式显示 "XXX") - 如果输入了分机名称, "XX" 为名称显示(最大 8 位)。 <p>* 当没有设置 MW 信息时, 显示屏上方无显示</p>

显示信息表

内 容	显 示	注 释
外线号码簿拨号	<p>(开始查阅号码)</p> <p>(查阅号码)</p> <p>(没有存入)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 当查阅拨号时，显示屏下方显示公共缩位名称 - XX: 缩位拨号号码 (缩位拨号存储数量定义在“200”时，“XX”为3位) (3位表示为“XXX”)
内线号码簿拨号	<p>(开始查阅号码)</p> <p>(查阅号码)</p> <p>(没有存入)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 当查阅拨号时，显示屏下方显示分机名称 - XX: 分机号码 (3位表示为“XXX”)
闹钟 1 / 2 设置	 	<ul style="list-style-type: none"> - 当闹钟设置完成后，显示时间。 - 当输入时间时，数据在显示屏下方右起第4位。

显示信息表

内 容	显 示	注 释
回叫外线显示	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">SUN 25 12:00 PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">LINE XX STA YY</div>	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 外线号码 - YY: 分机号码 (3位显示为 "YYY") - 如果输入了分机名称。"XX" 和"YY"显示为分机名称 (8位)。
传送信息	<p>(等待输入分机号码 / 搜索组号码)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">ENTER STA #</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"></div> <p>(等待输入时间)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">ENTER TIME</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"></div>	<ul style="list-style-type: none"> - 当输入分机号码 / 搜索组号码时，数据显示在显示屏下方最右位。 - 当输入时间时，数据在显示屏下方右起第 4 位。
时间, 日历显示	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">SUN 25 12:00 PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">YEAR ></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">SUN 25 12:00 PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">DATE ></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">SUN 25 12:00 PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">DAY ></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">SUN 25 12:00 PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">TIME ></div>	<ul style="list-style-type: none"> - 当输入年, 日期, 时间时, 数据在显示屏下方右起第 4 位。 - 当输入星期时, 数据在显示屏下方右起第 3 位。
公共缩位拨号名称 存储	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">SYS# XX</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"></div>	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 缩位拨号号码 (缩位拨号存储数量定义在“200”时，“XX”为 3 位) (3位表示为"XXX") - 在显示屏下方编辑名称。

显示信息表

内 容	显 示	注 释
分机名称存储	S T A # X X	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 分机号码 (3位显示为 "XXX") - 在显示屏下方编辑名称。
外线名称存储	L I N E X X	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 外线名称 - 在显示屏下方编辑名称。
公共信息存储	M S G X X	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 信息号码 - 在显示屏下方编辑名称。
专用信息存储	M S G F X X	<ul style="list-style-type: none"> - XX: F 键 (01-02) - 在显示屏下方编辑名称。
占用外线	L I N E X X	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 外线号码 - 拨号号码显示在显示屏下方最右位。 - 如果存储名称, "XX"为外线名称 (8位)。
使用缩位拨号呼出	L I N E X X D C	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 外线号码 - 缩位号码显示在显示屏下方最右位。 - 拨号号码显示在显示屏下方最右位。
使用存储号码呼出	L I N E X X S A V E	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 外线号码 - 拨号号码显示在显示屏下方最右位。
使用重拨呼出	L I N E X X L N D	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 外线号码 - 拨号号码显示在显示屏下方最右位。
多次重拨	S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M R E P E A T D I A L	

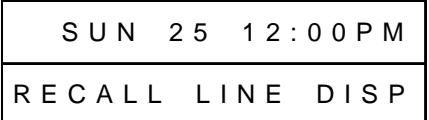
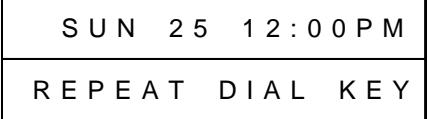
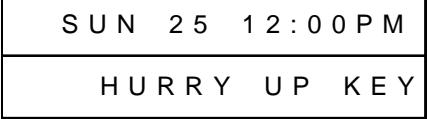
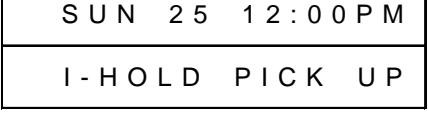
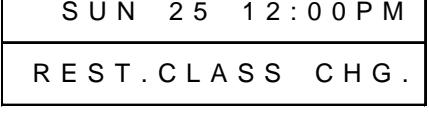
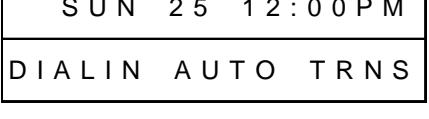
显示信息表

内 容	显 示	注 释
多次重拨呼出	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">L I N E X X</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">R E P E A T</div>	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 外线号码 - 拨号号码显示在显示屏下方最右位。
外线键存储内容检查	<p>(外线)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">L I N E X X K E Y</div> <p>(保留停泊)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">P A R K H O L D K E Y</div> <p>(没有定义)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">N O D E F I N E</div>	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 外线号码 - 检查操作: <ol style="list-style-type: none"> 1. 按 CHECK 键。 2. 按要检查的外线键。 - 指示灯位移时，显示相应的外线号码。
F1 - F10 存储内容检查	<p>(各分机的缩位拨号 / 内线直选键)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">C O / I C M R E P A R T R Y</div>	<ul style="list-style-type: none"> - 检查操作: <ol style="list-style-type: none"> 1. 按 CHECK 键。 2. 按 F1 - F10 键 (电话号码 / 分机号码) <ol style="list-style-type: none"> 1. 按 CHECK 键。 2. 按 DC/ICM 键。 3. 按 F1 - F10 键。
DLS1 - DLS24 存储内容检查	<p>(分机号码)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">S T A T I O N P O R T X X</div>	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 分机号码 (端口号) (10 - 系统最大) - 检查操作: <ol style="list-style-type: none"> 1. 按 CHECK 键。 2. 按 DLS1 - DLS24 - XX: 外线号码 - 检查操作: <ol style="list-style-type: none"> 1. 按 CHECK 键。 2. 按 DLS1 - DLS24

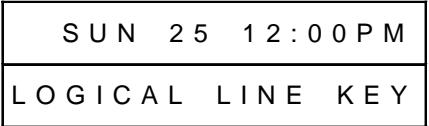
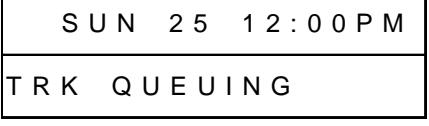
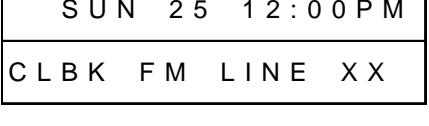
显示信息表

内 容	显 示	注 释
功能键设置 / 取消	<p>(外线键)</p> <p>(DLS 键)</p> <p>(F1 - F10 键)</p>	<p>- XX: 每个按键号码</p>
单触键功能检查	<p>(ALARM 键)</p> <p>(TIMER 键)</p> <p>(夜服方式设置 / 取消)</p> <p>(监听设置 / 取消)</p> <p>(被监听设置 / 取消)</p>	<p>- 检查操作:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按 CHECK 键。 2. 按外线键 / F1 - F10 键 / DLS1 - DLS24 键

显示信息表

内 容	显 示	注 释
功能键检查	(外线回叫显示设置 / 取消)  (多次重拨设置 / 取消)  (多次重拨呼出键)  (外线号码簿设置 / 取消)  (内线号码簿设置 / 取消)  (自己保持释放)  (解除限制)  (DISA 外部呼叫转移) 	

显示信息表

内 容	显 示	注 释
功能键检查	<p>(外线循环键)</p>  <p>(通话录音)</p> 	
外线排队设置		
外线回叫设置		<ul style="list-style-type: none"> - XX: 外线号码 - 如果输入外线名称, "XX" 为外线名称显示 (最大 8 位)。
多次重拨设置		

显示信息表

内 容	显 示	注 释						
公共缩位拨号检查	<p>(例如 10 位)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>SUN 25 12:00 PM</td></tr> <tr><td>XX 1234567890</td></tr> </table> <p>(例如 18 位)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>SUN 25 12:00 PM</td></tr> <tr><td>XX 1234567890 -</td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>SUN 25 12:00 PM</td></tr> <tr><td>87654321</td></tr> </table>	SUN 25 12:00 PM	XX 1234567890	SUN 25 12:00 PM	XX 1234567890 -	SUN 25 12:00 PM	87654321	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 缩位拨号 (缩位拨号存储数量定义在 “200” 时, “XX” 为 3 位) (3 位表示为“XXX”) - 检查操作: <ol style="list-style-type: none"> 1. 按 CHECK 键。 2. 按 DC 键。 3. 拨缩位号码。 (继续检查: 拨 “*”)
SUN 25 12:00 PM								
XX 1234567890								
SUN 25 12:00 PM								
XX 1234567890 -								
SUN 25 12:00 PM								
87654321								
个人缩位拨号检查	<p>(例如 18 位)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>SUN 25 12:00 PM</td></tr> <tr><td>FXX 1234567890</td></tr> </table> <p>(例如 18 位)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>SUN 25 12:00 PM</td></tr> <tr><td>FXX 1234567890 -</td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>SUN 25 12:00 PM</td></tr> <tr><td>87654321</td></tr> </table>	SUN 25 12:00 PM	FXX 1234567890	SUN 25 12:00 PM	FXX 1234567890 -	SUN 25 12:00 PM	87654321	<ul style="list-style-type: none"> - XX: F- 键号码 (01 - 10) - 检查操作: <ol style="list-style-type: none"> 1. 按 CHECK 键。 2. 按 DC 键。 3. 按 F1 - F10 键。 (继续检查: 拨 “*”) (当缩位拨号存储数量定义在 “100” 并且 # 75-项目 2 定义为允许时, 也显示 F 键 No. 11-20。)
SUN 25 12:00 PM								
FXX 1234567890								
SUN 25 12:00 PM								
FXX 1234567890 -								
SUN 25 12:00 PM								
87654321								
内线单触键 (直选分机) 检查	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>SUN 25 12:00 PM</td></tr> <tr><td>FXX YY</td></tr> </table>	SUN 25 12:00 PM	FXX YY	<ul style="list-style-type: none"> - XX: F- 键 (01 - 10) - YY: 分机号码 / 群呼, 外部扬声器, 门电话呼叫号码 - 检查操作: <ol style="list-style-type: none"> 1. 按 CHECK 键。 2. 按 ICM 键。 3. 按 F1 - F10 键。 				
SUN 25 12:00 PM								
FXX YY								
功能键忙	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>SUN 25 12:00 PM</td></tr> <tr><td>BUSY</td></tr> </table>	SUN 25 12:00 PM	BUSY					
SUN 25 12:00 PM								
BUSY								

显示信息表

内 容	显 示	注 释
外线排队设置	<pre>SUN 25 12:00PM TRK QUEUING</pre>	
外线排队回叫	<pre>SUN 25 12:00PM CLBK FM LINE XX</pre>	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 外线号码 - 如果输入外线名称, "XX" 为外线名称显示(最大8位)。
拨号锁设置	<pre>SUN 25 12:00PM DIAL BLOCK</pre>	
回叫外线显示设置	<pre>SUN 25 12:00PM RECALL LINE DISP</pre>	
编程方式	(输入通行词) <pre>SUN 25 12:00PM PASSWORD @@@@ @@@@</pre>	
	(开始编程) <pre>PROGRAMMING 00</pre>	
	(编程结束 SW 在初始化位置) <pre>CHECK SW SETTING -- C</pre>	
	(编程结束, 有错误存在) <pre>ERROR E</pre>	

显示信息表

内 容	显 示	注 释
拨号锁设置 / 清除	<p>(输入通行词)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">SUN 25 12:00 PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">PASSWORD@ @ @ @ @ @ @ @</div> <p>(设置)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">DIAL BLOCK SET</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">STA.NO - XX</div> <p>(清除)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">DIAL BLOCK CLEAR</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">STA.NO - XX</div>	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 分机号码 (3 位显示为 "XXX")
输入随身服务等级密码	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">LINE 01</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">PASSWORD > @ @ @ @</div>	
暂停 (呼出, 存储检查)	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">LINE 01</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">1 2 3 4 5 P 6 7 8</div>	
每个分机的端口号 和群呼组号码	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">SUN 25 12:00 PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">TEL - XX P A G . G P - Y</div>	<ul style="list-style-type: none"> - XX: 分机号码 (端口号) (10 - 系统最大) - Y: 群呼组号码 (0 - 4) (0 = 不设置) - 检查操作 <ol style="list-style-type: none"> 1. 按 CHECK 键。 2. 按 ICM 键。 3. 按 HOLD 键。

拨号方案表

1. 专用电话机 (KTS) 挂机状态的拨号方案

拨号	功能	编程
0	占用空闲外线	015
*	按键证实音的设置 / 取消	013
#	背景音乐的设置 / 取消	019

2. 专用电话机 (KTS) 摘机 (无信号音) 状态的拨号方案

拨号	功能	编程
分机号码	代答内线, 内线保持, 保持转移, DISA 呼入, 和外线呼入 (指定分机)。 * 分机号码 = 10 - 69 或 100 - 699	—
80 - 85	群呼回应	—
88	群呼回应 (同一群呼组)	—
9	代答门电话	—
#	代答内线, 保持转移, DISA 呼入, 和外线呼入 (同一群呼组的分机)。	—
* + 分机号码 + *	取消信息等待 (MW) (指定分机) * 分机号码 = 10 - 69 或 100 - 699	—
* + 0 + *	取消信息等待 (MW) (所有设置分机)	—
* # + 个人代码 + *	设置拨号锁 个人代码 = 4 位 (0000 - 9999)	035
* # + 个人代码 + #	取消拨号锁 个人代码 = 4 位 (0000 - 9999)	035

3. 普通电话机 (SLT) 摘机状态的拨号方案

拨号	功能	编程
9 (0)	占用空闲外线	006 020 078
分机号码	内线呼叫 * 分机号码 = 10 - 69 或 100 - 699	—
80	全体群呼 (设定群呼组的所有分机) * 包括外部扬声器	019
81 - 84	内部群呼 (每个群呼组)	—
85	外部群呼 (外部扬声器 1)	—
88 / 89	呼叫门电话 1 或 2	—
0 (9) + 外线号码	占用指定外线 (呼出 / 应答保持的外线) * 外线号码 = 01 - 系统最大	016 020 078

拨号方案表

< 续 >

拨号	功能	编程
03 (93) + 排队组号码 + 缩位拨号号码	指定排队组的缩位拨号 * 排队组号码 = 0: 任意外线 1 - 6: 组 1 - 6 * 缩位拨号号码 = 00 - 99 000 - 199	001
04 (94) + 排队组号码	指定排队组的重拨 * 排队组号码 = 0: 任意外线 1 - 6: 组 1 - 6	001
051 (951)	应答保持的外线	—
052 (952)	激活 DND	013
053 (953) + 分机号码 + 选择码	激活呼叫前转 * 分机号码 = 10 - 69 或 100 - 699 选择码 = 0: 立即前转 1: 遇忙前转 2: 无人应答前转 3: 遇忙 / 无人应答前转	028
053 (953) + 0 + 分机号码 + 选择码	激活跟随转移 * 分机号码 = 10 - 69 或 100 - 699 选择码 = 0: 立即跟随转移 1: 遇忙跟随转移 2: 无人应答跟随转移 3: 遇忙 / 无人应答跟随转移	028
054 (954) + HHMM	激活叫醒服务 * HHMM: 小时和分钟 (0000 - 2359)	—
055 (955) + 个人代码	设置拨号锁 * 个人代码 = 4 位 (0000 - 9999)	035
056 (956) + 个人代码	取消拨号锁 * 个人代码 = 4 位 (0000 - 9999)	035
059 (959)	取消 MW, 回叫, 呼叫前转, 叫醒服务和 DND	—
06 (96) + 0	外线代答	007 020
06 (96) + 排队组号码	在指定排队组 (1-6) 中占用空闲外线	001 015
07 (97) + 密码	随身服务等级 * 密码 = 4 位 (0000 - 9999)	042

拨号方案表

< 续 >

拨号	功能	编程
08 (98) + 分机号码	代答内线, 内线保持, 保持转移, DISA 呼入, 和外线呼入 (指定分机)。 * 分机号码 = 10 - 69 或 100 - 699	020
08 (98) + 0	直接接入语音信箱	065
08 (98) + 80 - 85	群呼回应	020
08(98) + 88	群呼回应 (同一群呼组)	020
08 (98) + 9	代答门电话	020
09 (99) + 分机号码	在指定分机上占用最后保持的外线 * 分机号码 = 10 - 69 或 100 - 699	—
*	MW 回叫	—
#	代答内线, 保持转移, DISA 呼入, 和外线呼入 (同一群呼组的分机)。	—

4. 专用电话机 (KTS) 在免提扬声 (SPK-ON, 无拨号音) 状态的拨号方案

拨号	功能	编程
拨 0	在任何排队组中占用空闲的外线	001 015
拨 1 - 6	在指定排队组 (1-6) 中占用空闲的外线	001 015

5. 专用电话机 (KTS) 在内线拨号音 (DT) 状态的拨号方案

拨号	功能	编程
0	呼叫话务台 * 话务台 = No. 10 分机, 每个出租组的指定分机	051 052 054
分机号码	内线呼叫 * 分机号码 = 10 - 69 或 100 - 699	—
80	全体群呼 (设定群呼组的所有分机) * 包括外部扬声器	019
81 - 84	内部群呼 (每个群呼组)	—
85	外部群呼 (外部扬声器 1)	—
88 / 89	呼叫门电话 1 或 2	—
0 (9) + 外线号码	占用指定外线 (呼入) (KTS) * 外线号码 = 01 - 系统最大	016 020
957	语音信箱通话录音	065
96	外线呼入应答 (KTS)	007

拨号方案表

5. 专用电话机 (KTS) 在内线拨号音 (DT) 状态的拨号方案 (续)

拨号	功能	编程
97 + 信箱号码	直接语音信箱转移 (KTS)	065
98	语音信箱直接接入 (KTS)	—
99 + 分机号码	在指定分机上占用最后保持的外线 * 分机号码 = 10 - 69 或 100 - 699	—
*	MW 回叫	—
# + 搜索组号码	呼叫搜索组 * 搜索组号码 = 0 - 4	011

6. (KTS / SLT)在内线呼叫状态的拨号方案

拨号	功能	编程
0	激活信息等待 (MW) (断开内线)	080
1	改变语音 / 振铃呼叫方式	019
3	语音信箱远程信息	065
*	激活预占线信息 * 限制摘机信号音	004
#	分步呼叫	—

7. (KTS / SLT)在忙音 (内线呼叫) 状态的拨号方案

拨号	功能	编程
0	激活信息等待 (MW) (断开内线)	080
1	激活摘机信号音	004
3	语音信箱远程信息	—
*	激活预占线 * 在拨 * 后挂机, 激活内线回叫	—
#	分步呼叫	—

8. (KTS / SLT)在内部和外部群呼状态的拨号方案

拨号	功能	编程
#	激活群呼回应	—

拨号方案表

9. 占用空闲外线 → 普通电话机 (SLT) 在拍插簧 (FLASH) 后的拨号方案

拨号	功能	编程
分机号码	内线呼叫 * 分机号码 = 10 – 69 或 100 – 699	—
80	全体群呼 (设定群呼组的所有分机) * 包括外部扬声器	019
81 - 84	内部群呼 (每个群呼组)	—
85	外部群呼 (外部扬声器 1)	—
88 / 89	呼叫门电话 1 或 2	—
90	暂断	026
91	激活保持	—
92	激活专用保持	—
93 + 分机号码 (通话中拍插簧)	设置 1 个外线与 2 个分机的会议 * 邀请内部用户	—
94 + 外线号码 + 电话号码 (通话中拍插簧)	设置 2 个外线与 1 个分机的会议 * 邀请外部用户	016
95	语音信箱通话录音	065
97 + 信箱号码	直接语音信箱转移	065
99 + 帐目码	输入帐目码 * 帐目码最大 8 位	058
*	MW 回叫	—
* 7	语音信箱保持恢复	065
# + 搜索组号码	呼叫搜索组 * 搜索组号码 = 0 – 4	011
0	呼叫话务台 (No.10 分机或每个出租组的指定分机)	051 052 054

拨号方案表

10. 内线通话中 → 普通电话机 (SLT) 在拍插簧 (FLASH) 后的拨号方案

拨号	功能	编程
分机号码	内线呼叫 * 分机号码 = 10 - 69 或 100 - 699	—
分机号码 → (通话中拍插簧)	建立内线会议 * 分机号码 = 10 - 69 或 100 - 699	080
80	全体群呼 (设定群呼组的所有分机) * 包括外部扬声器	19
81 - 84	内部群呼 (每个群呼组)	—
85	外部群呼 (外部扬声器 1)	—
88 / 89	呼叫门电话 1 或 2	—
9	忙	—
*	MW 回叫	—
* 7	语音信箱保持恢复	065
# + 搜索组号码	呼叫搜索组 * 搜索组号码 = 0 - 4	011
0	呼叫话务台 (No.10 分机或每个出租组的指定分机)	051 052 054

11. (KTS / SLT) 占用外线后的拨号方案

拨号	功能	编程
0, 1 - 9, *, #	发送拨号号码 * 拨 * (KTS) 作为输入帐号的开始和结束	001

12. (KTS / SLT) 占用外线遇忙后的拨号方案

拨号	功能	编程
排队组号码	外线排队 * 排队组号码 = 0 : 任意外线 1 - 6: (1 - 6) 组	001

SMDR 打印数据表

1. 打印数据

数据类型	打印开始位置		数据位数	数据内容
	标题	数据		
CLS (项目等级)	1	1	3	OTG呼出 INC呼入应答 / 不应答 OTR呼出转移 ITR呼入转移 BRD长途限制 ATB遇忙(排队组) BFL缓冲器满
DATE (日期)	8	6	8	DD/MM/YY日 / 月 / 年
TIME (时间)	18	16	8	HH:MM:SS时 : 分 : 秒
LINE (外线)	25	26	2	外线号码 (OTG, INC, OTR, ITR, BRD) 缓冲器满 (BFL) 排队组号码 (ATB)
DURATION (持续时间)	30	30	8	HH:MM:SS时 : 分 : 秒 通话时间 (OTG, INC, OTR, ITR) 遇忙时间 (ATB)
ST# (分机号码)	40	40	2	分机号码
DIALED# (拨号号码)	49	45	24	拨号号码 (最大24位) (OTG) 主叫用户的电话号码和 / 或主叫姓名 (INC)
RING (振铃)	64	64	5	MM:SS分 : 秒 呼入振铃时间 (INC)
ACCT NO. (帐目码)	71	71	8	帐目码(最大8位)

2. 打印条件

A: 呼出 (OTG)

- 外线呼出。
- 拨完电话号码，超过拨号时间。拨号时间由编程 # 027-02 设置。
- 拨号时间过后，通话时间超过编程 # 027-01 设置的最长时间。
- 如果编程 # 057-项目 1 设置为“1”，所拨的电话号码的位数超过 # 059 设定的位数。
- 电话机必须设置为可以打印 (编程 # 061-项目 4 = “0”)。
- 如果编程 # 057-项目 2 设置为“1”时，当通话被转移，打印呼出的分机号码。

SMDR 打印数据表

B: 呼入应答 (INC)

- 如果编程 # 057-项目 5 设置为 “1” 时，输入帐号码。
- 如果编程 # 057-项目 2 设置为 “1” 时，当通话被转移，打印最后通话的分机号码。
- 如果编程 # 058-项目 4 设置不为 “0” 时，且安装了来电显示单元，打印主叫数据（电话号码和 / 或姓名）。

C: 呼入无应答 (INC)

- 编程 # 057-项目 3 设置为 “0”。
- 如果编程 # 058-项目 4 设置不为 “0” 时，且安装了来电显示单元，打印主叫数据（电话号码和 / 或姓名）。

D: 呼出转移 (OTR)

- 编程 # 057-项目 2 设置为 “0”。
- 电话机必须设置为可以打印（编程 # 061-项目 4 = “0”）。
- 如果转移的呼出外线在再一次被转移，或当转移的外线被切断时，输出打印数据。

E: 呼入转移 (ITR)

- 编程 # 057-项目 2 设置为 “0”。
- 如果转移的呼入外线在再一次被转移，或当转移的外线被切断时，输出打印数据。

F: 长途限制 (BRD)

- 编程 # 058-项目 1 设置为 “0”。
- 电话机必须设置为可以打印（编程 # 061-项目 4 = “0”）。

G: 遇忙 (ATB)

- 当排队组中所有外线占线超过 1 分钟，计时开始。如果 1 个以上外线变为空闲且超过 1 分钟，计时结束。开始至结束之间的间隔时间作为排队组遇忙时间打印输出。

H: 缓冲器满 (BFL)

- 当数据超出缓冲器容量（128 电话 / 系统），同时在打印机遇忙条件（包括停电），打印输出“1 小时内没有打印数据”的数量。

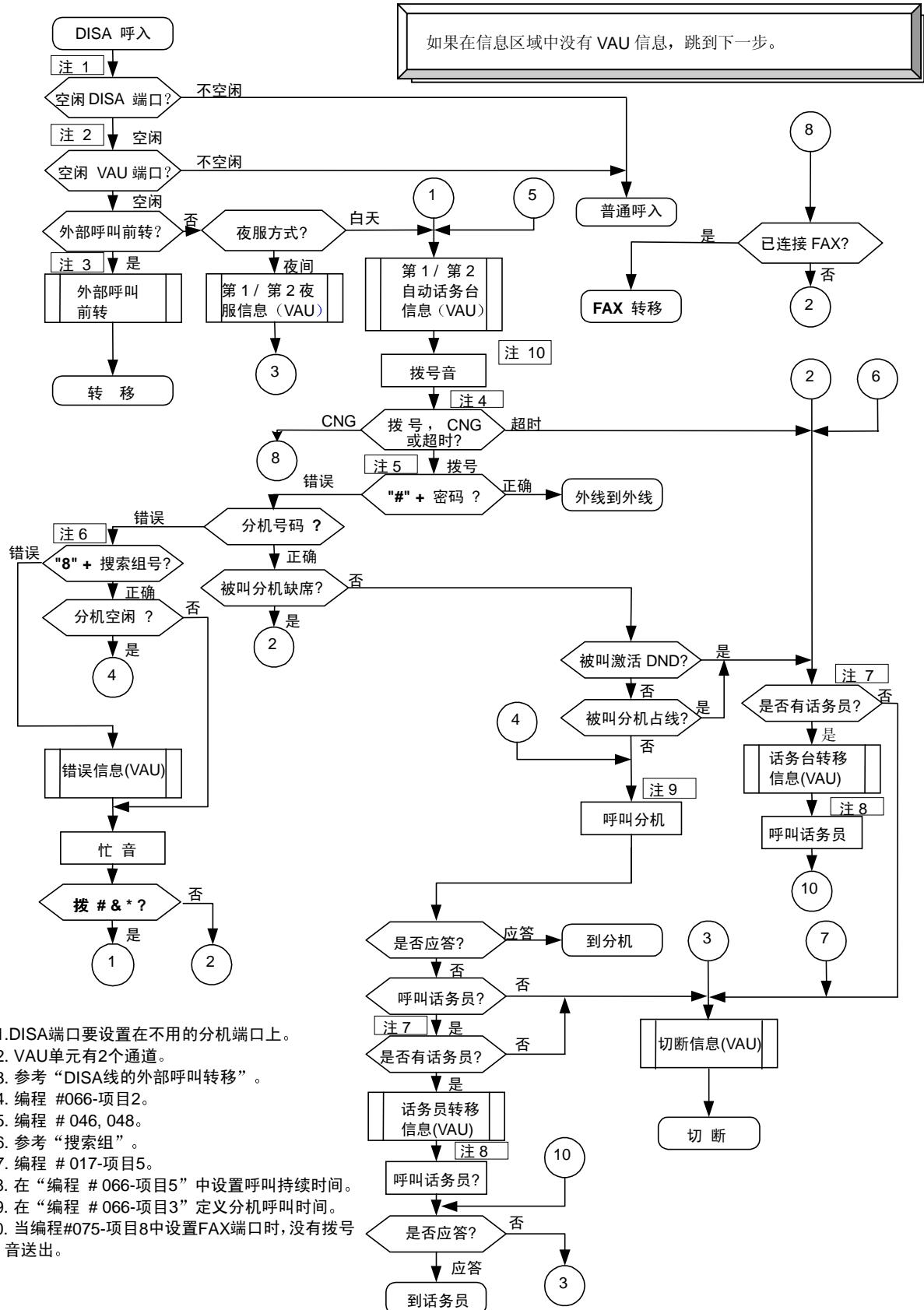
3. SMDR 打印格式

1	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80
@<																
CLS	DATE	TIME	LINE	DURATION	ST#		DIALED#		RING	ACCT NO.	@<					
OTG	27/09/99	17:06:43	01	00:01:23	10		123456789012345678901234		00:07		@<					
INC	27/09/99	17:08:56	05	00:00:45	16				01:23		@<					
INC	27/09/99	17:09:12	02													
OTR	27/09/99	18:40:06	03	00:03:21	18											
ITR	27/09/99	19:12:35	08	00:10:58	13											
BRD	27/09/99	20:31:27	04			11										
ATB	27/09/99	23:00:07	15													
BFL	27/09/99	23:00:07	15													
TOTAL CALL CHARGE				TEL NO.:010			CALL COUNT:001		TOTAL	012345	@<					
TOTAL CALL CHARGE				TEL NO.:010			CALL COUNT:110		TOTAL	012345	@<					

:Space (ASCII=20H) @; CR (ASCII=0DH) <:LF (ASCII=0AH) One Page: 57 Lines

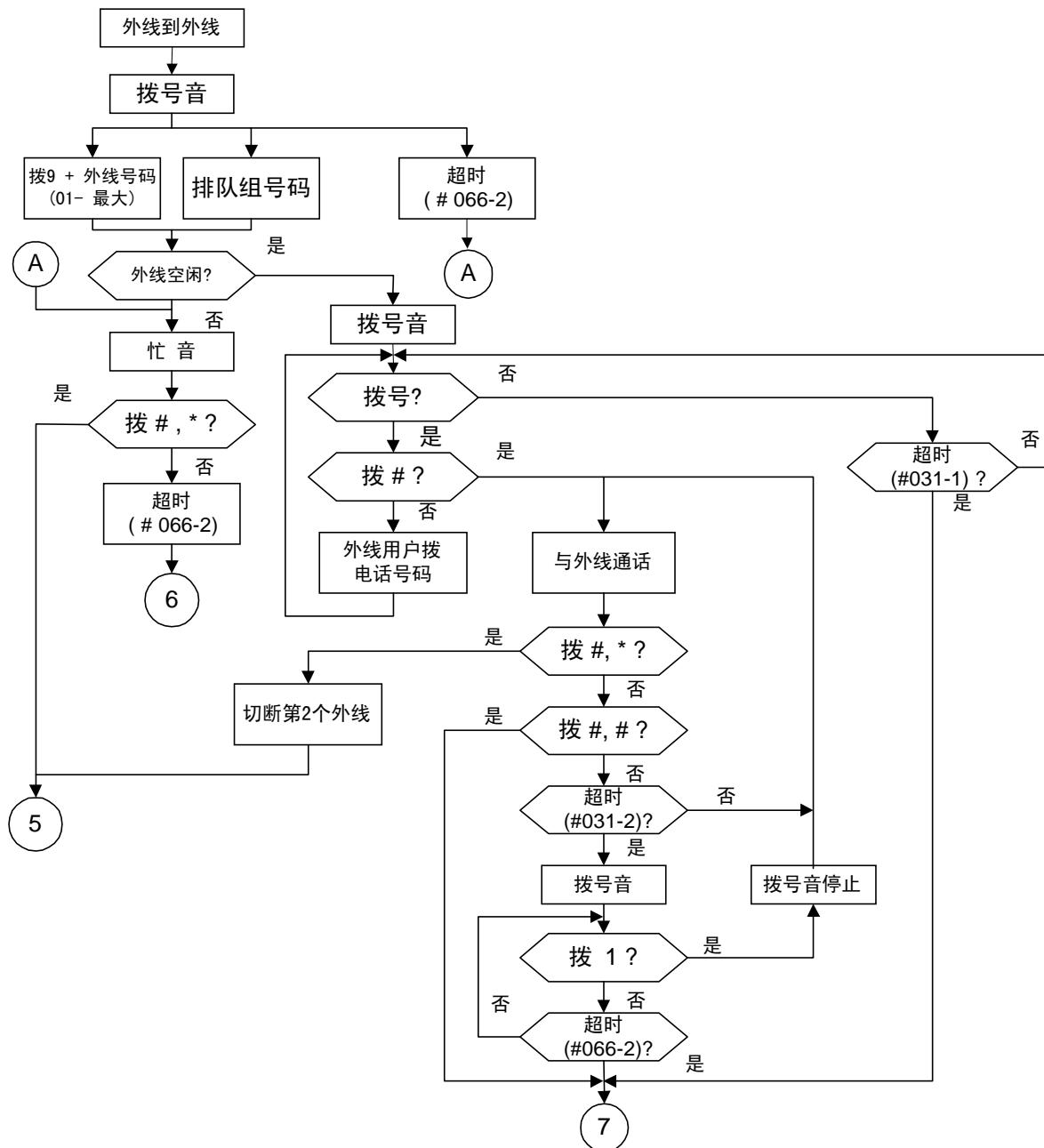
DISA 使用流程图

本流程图表示带有 VAU 信息的 DISA 线的使用方法



- 注 1.DISA端口要设置在不用的分机端口上。
2. VAU单元有2个通道。
3. 参考“DISA线的外部呼叫转移”。
4. 编程 #066-项目2。
5. 编程 # 046, 048。
6. 参考“搜索组”。
7. 编程 # 017-项目5。
8. 在“编程 # 066-项目5”中设置呼叫持续时间。
9. 在“编程 # 066-项目3”定义分机呼叫时间。
10. 当编程#075-项目8中设置FAX端口时,没有拨号音送出。

DISA 使用流程图



- 备注 -

第 3 部分

来电显示 (CID)

- 备注 -

目 录

概述	3-1
CID 显示信息	3-2
CID 存储表	3-8
临时存储器	3-21
SMDR 打印输出	3-24
功能键	3-24
显示信息表	3-26

概 述

来电显示（CID）功能，即在显示电话机上连同日期时间一起显示主叫用户的电话号码或 / 和姓名。用户在呼入应答之前可以检查主叫的信息。系统通过附加单元板支持这一功能。

注 1：系统遵从 Bellcore (TR-TSY-000030), ETSI (ETS 300659-1) 标准规格。如果您所在地的电话局提供来电显示服务但采用其他规格，本功能不能使用。

注 2：本功能只适用于带显示的专用电话机。标准型专用电话机（无显示）和普通电话机没有此功能。

CID 信息显示

[功能说明]

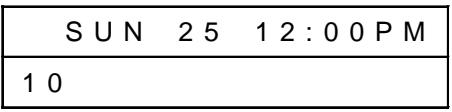
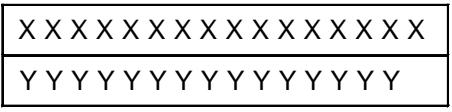
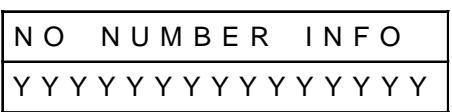
当系统接收一个呼入电话时，专用电话机的外线键首先显示占线状态。在接收电话局送来的 CID 信息之后，外线键变为呼入状态，并且专用电话机上显示主叫用户的号码（和 / 或姓名），然后用户可以应答。

如果在预定的时间内没有接收到 CID 信息，外线键变为普通呼入显示，专用电话机用户可以用普通的方式应答。

[使用说明]

1. 在振铃的电话机上显示 CID 信息

1) 当接收到 CID 信息时（主叫用户的姓名显示：存在）

显 示	使 用 与 信 息
	(挂机状态)
	1. 呼入时。 * 按 CHECK 键，显示状态不变。
	2. 如果没有收到主叫的电话号码信息，显示为；

注： 显示内容如下：
XXXXXXXXXXXXXXXXXX: 主叫用户的电话号码（最大 16 位）
YYYYYYYYYYYYYYYYYY: 主叫用户的姓名（最大 15 位）

CID 信息显示

2) 当接收到 CID 信息时 (主叫用户的姓名显示: 不存在)

显 示	使 用 与 信 息
SUN 25 12:00 PM 10	(挂机状态) 1. 呼入时。
XXXXXXXXXXXXXX HH:MM DD/MM/YY	 2. 如果没有收到主叫的电话号码信息, 显示为;
NO NUMBER INFO HH:MM DD/MM/YY	

注: 显示内容如下;
XXXXXXXXXXXXXXXXXX: 主叫用户的电话号码 (最大 16 位)
HH:MM: 时间
DD/MM/YY: 日 / 月 / 年

3) 当没有接收到 CID 信息时

显 示	使 用 与 信 息
SUN 25 12:00 PM 10	(挂机状态)
LINE XX NO CALLER INFO	1. 呼入时。

注: 显示内容如下;
XX: 外线号码

CID 信息显示

4) 当主叫用户在无 CID 服务的地区时

显 示	使 用 与 信 息						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>SUN</td><td>25</td><td>12:00 PM</td></tr> <tr><td colspan="3">10</td></tr> </table>	SUN	25	12:00 PM	10			(挂机状态)
SUN	25	12:00 PM					
10							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>LINE</td><td>XX</td></tr> <tr><td colspan="2">OUT-OF-STATE</td></tr> </table>	LINE	XX	OUT-OF-STATE		1. 呼入时。		
LINE	XX						
OUT-OF-STATE							
或							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>LINE</td><td>XX</td></tr> <tr><td colspan="2">OUT OF AREA</td></tr> </table>	LINE	XX	OUT OF AREA				
LINE	XX						
OUT OF AREA							
注： 显示内容如下； XX：外线号码							

5) 当主叫用户拒绝送出 CID 信息时

显 示	使 用 与 信 息						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>SUN</td><td>25</td><td>12:00 PM</td></tr> <tr><td colspan="3">10</td></tr> </table>	SUN	25	12:00 PM	10			(挂机状态)
SUN	25	12:00 PM					
10							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>LINE</td><td>XX</td></tr> <tr><td colspan="2">UNAVAILABLE INFO</td></tr> </table>	LINE	XX	UNAVAILABLE INFO		1. 呼入时。		
LINE	XX						
UNAVAILABLE INFO							
或							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>LINE</td><td>XX</td></tr> <tr><td colspan="2">PRIVATE</td></tr> </table>	LINE	XX	PRIVATE				
LINE	XX						
PRIVATE							
注： 显示内容如下； XX：外线号码							

[相关系统数据]

- # 003- 5：来电显示 (CID) 外线
- # 078- 1：来电显示 (CID) 数据自动显示
- # 095- 4：呼叫放弃检测计时器

CID 信息显示

2. 在不振铃的电话机上显示 CID 信息

1) 当接收到 CID 信息时 (主叫用户的姓名显示: 存在)

显 示	使 用 与 信 息									
<table border="1"> <tr><td>SUN 25 12:00 PM</td></tr> <tr><td>10</td></tr> <tr><td>XXXXXXXXXXXXXX</td></tr> <tr><td>YYYYYYYYYYYYYY</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">◆ 按 CHECK 键</td> </tr> <tr><td>XXXXXXXXXXXXXX</td></tr> <tr><td>HH:MM DD/MM/YY</td></tr> <tr><td>NO NUMBER INFO</td></tr> <tr><td>YYYYYYYYYYYYYY</td></tr> </table>	SUN 25 12:00 PM	10	XXXXXXXXXXXXXX	YYYYYYYYYYYYYY	◆ 按 CHECK 键	XXXXXXXXXXXXXX	HH:MM DD/MM/YY	NO NUMBER INFO	YYYYYYYYYYYYYY	<p>(挂机状态)</p> <ol style="list-style-type: none"> 应答呼入或保持的外线。 按 FLASH 键。 * 如果分机没有设置一步占用外线 (# 015-项目 5 = 0), 不需要第 2 步操作。 按外线键。 按 CHECK 键, 可以改变显示的状态 (两种类型)。 如果没有收到主叫的电话号码信息, 显示为;
SUN 25 12:00 PM										
10										
XXXXXXXXXXXXXX										
YYYYYYYYYYYYYY										
◆ 按 CHECK 键										
XXXXXXXXXXXXXX										
HH:MM DD/MM/YY										
NO NUMBER INFO										
YYYYYYYYYYYYYY										

注: 显示内容如下;
 XXXXXXXXXXXXXXXX: 主叫用户的电话号码 (最大 16 位)
 YYYYYYYYYYYYYY: 主叫用户的姓名 (最大 15 位)
 HH:MM: 时间
 DD/MM/YY: 日 / 月 / 年

2) 当接收到 CID 信息时 (主叫用户的姓名显示: 不存在)

显 示	使 用 与 信 息						
<table border="1"> <tr><td>SUN 25 12:00 PM</td></tr> <tr><td>10</td></tr> <tr><td>XXXXXXXXXXXXXX</td></tr> <tr><td>HH:MM DD/MM/YY</td></tr> <tr><td>NO NUMBER INFO</td></tr> <tr><td>HH:MM DD/MM/YY</td></tr> </table>	SUN 25 12:00 PM	10	XXXXXXXXXXXXXX	HH:MM DD/MM/YY	NO NUMBER INFO	HH:MM DD/MM/YY	<p>(挂机状态)</p> <ol style="list-style-type: none"> 应答呼入或保持的外线。 按 FLASH 键。 * 如果分机没有设置一步占用外线 (# 015-项目 5 = 0), 不需要第 2 步操作。 按外线键。 如果没有收到主叫的电话号码信息, 显示为;
SUN 25 12:00 PM							
10							
XXXXXXXXXXXXXX							
HH:MM DD/MM/YY							
NO NUMBER INFO							
HH:MM DD/MM/YY							

注: 显示内容如下;
 XXXXXXXXXXXXXXXX: 主叫用户的电话号码 (最大 16 位)
 HH:MM: 时间
 DD/MM/YY: 日 / 月 / 年

CID 信息显示

3) 当没有接收到 CID 信息时

显 示	使 用 与 信 息
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">SUN 25 12:00 PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">10</div>	<p>(挂机状态)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 应答呼入或保持的外线。 2. 按 FLASH 键。 <p>* 如果分机没有设置一步占用外线 (# 015-项目 5 = 0), 不需要第 2 步操作。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 按外线键。
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">LINE XX</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">NO CALLER INFO</div>	

注： 显示内容如下；
XX：外线号码

4) 当主叫用户在无 CID 服务的地区时

显 示	使 用 与 信 息
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">SUN 25 12:00 PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">10</div>	<p>(挂机状态)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 应答呼入或保持的外线。 2. 按 FLASH 键。 <p>* 如果分机没有设置一步占用外线 (# 015-项目 5 = 0), 不需要第 2 步操作。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 按外线键。
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">LINE XX</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">OUT-OFF-STATE</div>	

或

<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">LINE XX</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">OUT OF AREA</div>

注： 显示内容如下；
XX：外线号码

CID 信息显示

5) 当主叫用户拒绝送出 CID 信息时

显 示	使 用 与 信 息		
<table border="1"><tr><td>SUN 25 12:00 PM</td></tr><tr><td>10</td></tr></table>	SUN 25 12:00 PM	10	(挂机状态) 1. 应答呼入或保持的外线。 2. 按 FLASH 键。 * 如果分机没有设置一步占用外线 (# 015-项目 5 = 0), 不需要第 2 步操作。 3. 按外线键。
SUN 25 12:00 PM			
10			
<table border="1"><tr><td>LINE XX</td></tr><tr><td>UNAVAILABLE INFO</td></tr></table>	LINE XX	UNAVAILABLE INFO	
LINE XX			
UNAVAILABLE INFO			
或			
<table border="1"><tr><td>LINE XX</td></tr><tr><td>PRIVATE</td></tr></table>	LINE XX	PRIVATE	
LINE XX			
PRIVATE			
注: 显示内容如下; XX: 外线号码			

注 1: 设置外线允许 CID 功能 (编程 # 003-项目 5)。

注 2: 设分机允许 CID 功能 (编程 # 061-项目 2)。

注 3: CID 信息可以存储在 CID 表中 (编程 # 061-项目 3)。

注 4: 如果设置自动显示, 在第 1 次呼入时显示主叫信息, 如果该电话被应答或放弃, 显示下一个呼入的信息。

注 5: “OUT-OF-STATE” 和 “UNAVAILABLE INFO”, 或 “OUT OF AREA” 和 “PRIVATE” 信息由编程 # 018-项目 2 选择。

[相关系统数据]

003- 5 : 来电显示 (CID) 外线

007- 1: 外线呼入分机分组

018- 2: 来电显示 (CID) 信息格式

095- 4 : 呼叫放弃检测计时器

CID 存 储 表

[功能说明]

CID 信息（姓名和号码）可以存储在系统的 CID 存储表中（最大 100 个）。如果系统从外线接收到 CID 信息，而 CID 信息中只有号码（或姓名），系统显示与接收信息对应的姓名（号码）。此外，专用电话机用户可以使用 CID 存储表呼出。当系统初始化时，每个专用电话机将清除存储表。

[使用说明]

1. 在振铃分机上把显示的 CID 信息存入 CID 存储表

显 示	使 用 与 信 息				
<table border="1"><tr><td>S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M</td></tr><tr><td>1 0</td></tr><tr><td>0 4 4 8 1 1 1 1 1 1</td></tr><tr><td>N E C - I C O R P .</td></tr></table>	S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M	1 0	0 4 4 8 1 1 1 1 1 1	N E C - I C O R P .	(挂机状态) 1. 呼入时。 2. 按 OPAC 键。 3. 拨 90。 * 显示信息将存储在 CID 存储表中空的存储区域内。 * 当信息存储在 CID 存储表时，听到证实音。然而，如果系统处在下述条件下，听到错误提醒音。 (1) KTS 不允许进行编辑。 (#061-项目 3) (2) 主叫用户的电话号码信息不适用。 (3) 其他的 KTS 正在同时存储信息。 (4) CID 存储表已存满。
S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M					
1 0					
0 4 4 8 1 1 1 1 1 1					
N E C - I C O R P .					

CID 存 储 表

2. 在不振铃分机上把显示的 CID 信息存入 CID 存储表

显 示	使 用 与 信 息
SUN 25 12:00 PM 10	(挂机状态) 1. 应答呼入或保持的外线。 2. 按 FLASH 键。 3. 按外线键。 * 如果主叫用户的电话号码信息不适用，在上面一行中显示“NO NUMBER INFO”信息。 * 推荐使用电话号码和姓名的组合信息方式。
0448111111 N E C - I C O R P .	4. 按 OPAC 键。 5. 拨 90。 * 显示信息将存储在 CID 存储表中空的存储区域内。 * 当信息存储在 CID 存储表时，听到证实音。然而，如果系统处在下述条件下，听到错误提醒音。 (1) KTS 不允许进行编辑。 (#061-项目 3) (2) 主叫用户的电话号码信息不适用。 (3) 其他的 KTS 正在同时存储信息。 (4) CID 存储表已存满。

注： 如果编程 #015-项目 5 设置为禁止，上述第 2 步可以取消。

CID 存 储 表

3. 使用存储单元

(1) 存储新的信息 / 改变现有信息

显 示	使 用 与 信 息
S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M 1 0	(挂机状态)
B I N N O . _____	1. 按 OPAC 键。 2. 拨 91。
B I N N O . 0 0 1 _____	3. 拨 001。 (最大 100)
B I N N O . 0 0 1 _____	4. 按 * 键。 * 如果输入错误单元号码，回到输入单元号显示。 * 如果已有电话号码存储在表中，在下面一行显示电话号码。 * 如果没有电话号码存储在表中，在下面一行显示 “INPUT TEL NO.” 。
S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M _____	* 如果 KTS 不允许编辑 (#061-项目 3) 或其他 KTS 正在同时存储信息，听到错误提醒音，回到空闲状态。
B I N N O . 0 0 1 0 4 4 8 1 1 1 1 1 1	5. 拨电话号码。 (例如: 044-811-1111) * 如果号码输入错误，按 OPAC 键清除下面一行。然后再输入。 * 如果不需要改变电话号码，跳过这一步。
B I N N O . 0 0 1 _____	6. 按 * 键。 * 如果表中存储有主叫的姓名，在下面一行显示。 * 如果表中没有存储主叫的姓名，下面一行空白。

CID 存 储 表

(1) 存储新的信息 / 改变现有信息 (续)

显 示	使 用 与 信 息
B I N N O . 0 0 1 N E C - I C O R P .	<p>7. 输入主叫的姓名。 (例如: NEC-I CORP.)</p> <p>* 拨号键 (0 - 9): 号码 #: 左移光标 #: 右移光标</p> <p>单触键 (1-3)和拨号键 (0-9): 字母和符号 单触键 4: 空格 单触键 5: 删除一个字符 单触键 6: 删除所有字符</p> <p>* 最多可输入 15 个字符。 * 如果不需要改变姓名, 跳过这一步。</p>
B I N N O . 0 0 1 S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M 1 0	<p>8. 按 HOLD 键。 (输入完毕) * 如果需要存储下一个信息, 回到与第 2 步相同的状态。</p> <p>9. 按 CLEAR 键。 (操作结束)</p>

(2) 删除现有信息

显 示	使 用 与 信 息
S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M 1 0	(CID 信息已经存储在表中。)
B I N N O . B I N N O . 0 0 1	<p>1. 按 OPAC 键。 (挂机状态) 2. 拨 91。</p> <p>3. 拨 001。 (最大 100)</p>

CID 存 储 表

(2) 删除现有信息 (续)

显 示	使 用 与 信 息
B I N N O . 0 0 1 0 4 4 8 1 1 1 1 1 1 1	<p>4. 按 * 键。 (显示现有信息) * 如果输入错误单元号码，回到输入单元号显示。 * 如果已有电话号码存储在表中，在下面一行显示电话号码。 * 如果没有电话号码存储在表中，在下面一行显示“INPUT TEL NO.”。</p>
S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M 1 0	<p>* 如果 KTS 不允许编辑 (#061-项目 3) 或其他 KTS 正在同时存储信息，听到错误提醒音，回到空闲状态。</p>
B I N N O . 0 0 1	<p>5. 按 OPAC 键。 (删除现有信息) * 下面一行空白。</p>
B I N N O .	<p>6. 按 * 键。 (删除完成) * 如果需要删除下一个信息，回到与第 2 步相同的状态。</p>
S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M 1 0	<p>7. 按 CLEAR 键。 (操作结束)</p>

(3) 使用存储表呼出

显 示	使 用 与 信 息
S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M 1 0	(CID 信息已经存储在表中。)
B I N N O .	<p>1. 按 OPAC 键。 (挂机状态) 2. 拨 91。</p>
B I N N O . 0 0 1	<p>3. 拨 001。 (最大 100)</p>
B I N N O . 0 0 1 0 4 4 8 1 1 1 1 1 1 1	<p>4. 按外线键。 (显示现有信息) * 自动拨出显示的存储单元中的电话号码。 * 如果输入错误的存储单元号码，第 4 步将取消。</p>

CID 存 储 表

(4) 在空闲的存储单元中存储新的信息

显 示	使 用 与 信 息		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>SUN 25 12:00PM</td></tr> <tr><td>10</td></tr> </table>	SUN 25 12:00PM	10	(CID 信息已经存储在表中。)
SUN 25 12:00PM			
10			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>BIN NO.002</td></tr> <tr><td>INPUT TEL NO.</td></tr> </table>	BIN NO.002	INPUT TEL NO.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 OPAC 键。 (挂机状态) 2. 拨 92。 <p>* 将自动显示空闲的存储单元号码。</p>
BIN NO.002			
INPUT TEL NO.			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>SUN 25 12:00PM</td></tr> <tr><td>TABLE IS FULL</td></tr> </table>	SUN 25 12:00PM	TABLE IS FULL	<p>* 如果 CID 表已经存满, 听到错误提醒音, 显示;</p>
SUN 25 12:00PM			
TABLE IS FULL			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>SUN 25 12:00PM</td></tr> <tr><td>10</td></tr> </table>	SUN 25 12:00PM	10	<p>* 如果 KTS 不允许编辑 (#061-项目 3) 或其他 KTS 正在同时存储信息, 听到错误提醒音, 回到空闲状态。</p>
SUN 25 12:00PM			
10			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>BIN NO.002</td></tr> <tr><td>0448137101</td></tr> </table>	BIN NO.002	0448137101	<ol style="list-style-type: none"> 3. 拨电话号码。 (例如: 044-813-7101)
BIN NO.002			
0448137101			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>BIN NO.002</td></tr> <tr><td></td></tr> </table>	BIN NO.002		<ol style="list-style-type: none"> 4. 按 * 键。
BIN NO.002			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>BIN NO.002</td></tr> <tr><td>NEC-I OVERSEA</td></tr> </table>	BIN NO.002	NEC-I OVERSEA	<ol style="list-style-type: none"> 5. 输入姓名 (例如: NEC-I OVERSEA)
BIN NO.002			
NEC-I OVERSEA			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>BIN NO.010</td></tr> <tr><td>INPUT TEL NO.</td></tr> </table>	BIN NO.010	INPUT TEL NO.	<ol style="list-style-type: none"> 6. 按 HOLD 键。 (输入完成) <p>* 如果需要删除下一个信息, 回到与第 2 步相同的状态。 (自动搜寻空闲的存储单元)</p>
BIN NO.010			
INPUT TEL NO.			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>SUN 25 12:00PM</td></tr> <tr><td>TABLE IS FULL</td></tr> </table>	SUN 25 12:00PM	TABLE IS FULL	<p>* 如果 CID 表已经存满, 听到错误提醒音, 显示;</p>
SUN 25 12:00PM			
TABLE IS FULL			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>SUN 25 12:00PM</td></tr> <tr><td>10</td></tr> </table>	SUN 25 12:00PM	10	<ol style="list-style-type: none"> 7. 按 CLEAR 键。 (操作结束)
SUN 25 12:00PM			
10			

CID 存 储 表

4. 搜索主叫用户的电话号码

(1) 使用搜寻的电话号码呼出

显 示	使 用 与 信 息
S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M 1 0	(CID 信息已经存储在表中。)
S E A R C H N U M B E R	
S E A R C H N U M B E R 0 4	<p>1. 按 OPAC 键。 (挂机状态)</p> <p>2. 拨 93。</p> <p>3. 拨主叫用户的电话号码 (1 到 16 位) 搜索。 * 如果拨号错误, 按 OPAC 键清除下面一行显示, 然后再输入。</p>
0 4 4 8 1 1 1 1 1 1 N E C - I C O R P .	<p>4. 按 * 键。 * 显示相应的数据。</p>
0 4 4 8 1 3 7 1 0 1 N E C - I O V E R S E A	<p>5. 按 # 键 (向前搜索) 或* 键 (向后搜索)。</p>
S E A R C H N U M B E R L I S T E N D	<p>* 如果表中没有信息, 显示;</p>
L I N E 0 1 0 4 4 8 1 1 1 1 1 1	<p>6. 按外线键或外线循环键。</p> <p>* 自动拨出显示的存储单元中的电话号码。</p>

(2) 通过搜寻电话号码改变现有的信息

显 示	使 用 与 信 息
S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M 1 0	(CID 信息已经存储在表中。)
S E A R C H N U M B E R	<p>1. 按 OPAC 键。 (挂机状态)</p> <p>2. 拨 93。</p>

CID 存 储 表

(2) 通过搜寻电话号码改变现有的信息 (续)

显 示	使 用 与 信 息
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">S E A R C H N U M B E R</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; height: 20px;">0 4</div>	<p>3. 拨主叫用户的电话号码 (1 到 16 位) 搜索。 * 如果拨号错误, 按 OPAC 键清除下面一行显示, 然后再输入。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">0 4 4 8 1 1 1 1 1 1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">N E C - I C O R P .</div>	<p>4. 按 * 键。 * 显示相应的数据。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">0 4 4 8 1 3 7 1 0 1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">N E C - I O V E R S E A</div>	<p>5. 按 # 键 (向前搜寻) 或* 键 (向后搜寻)。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">S E A R C H N U M B E R</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">L I S T E N D</div>	<p>* 如果表中没有信息, 显示;</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">B I N N O . 0 1 2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; height: 20px;">0 4 4 8 1 1 1 1 1 1</div>	<p>6. 按 HOLD 键。 * 显示存储电话号码的相应的存储单元号码。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; height: 20px;">1 0</div>	<p>* 如果 KTS 不允许编辑 (#061-项目 3) 或其他 KTS 正在同时存储信息, 听到错误提醒音, 回到空闲状态。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">B I N N O . 0 1 2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; height: 20px;">0 1 2 3 4 5 6 7 8 9</div>	<p>7. 拨新的电话号码。 (例如: 0123456789) * 如果不需要改变电话号码, 跳过这一步。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">B I N N O . 0 1 2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">N E C - I C O R P .</div>	<p>8. 按 * 键。 * 显示存储的姓名。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">B I N N O . 0 1 2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">B C D L I M I T E D</div>	<p>9. 输入新的姓名 (例如: BCD LIMITED) * 如果不需要改变主叫的姓名, 跳过这一步。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; height: 20px;">1 0</div>	<p>10. 按 HOLD 键。 (输入完成) * 回到空闲显示。</p>

CID 存 储 表

(3) 通过搜寻电话号码删除现有的信息 (续)

显 示	使 用 与 信 息
SUN 25 12:00PM 10	(CID 信息已经存储在表中。)
SEARCH NUMBER	1. 按 OPAC 键。 (挂机状态) 2. 拨 93。
SEARCH NUMBER 04	3. 拨主叫用户的电话号码 (1 到 16 位) 搜寻。 * 如果拨号错误, 按 OPAC 键清除下面一行显示, 然后再输入。
0448111111 NEC-I CORP.	4. 按 * 键。 * 显示相应的数据。
0448137101 NEC-I OVERSEA	5. 按 # 键 (向前搜寻) 或* 键 (向后搜寻)。
SEARCH NUMBER LIST END	* 如果表中没有信息, 显示;
BIN NO.012 0448111111	6. 按 HOLD 键。 * 显示存储电话号码的相应的存储单元号码。
SUN 25 12:00PM 10	* 如果 KTS 不允许编辑 (#061-项目 3) 或其他 KTS 正在同时存储信息, 听到错误提醒音, 回到空闲状态。
BIN NO.012	7. 按 OPAC 键。 (删除现有信息) * 下面一行空白。
SUN 25 12:00PM 10	8. 按 * 键。 (删除结束) * 回到空闲显示。

CID 存 储 表

5. 搜寻主叫用户的姓名

(1) 使用搜寻的姓名呼出

显 示	使 用 与 信 息
SUN 25 12:00 PM 10	(CID 信息已经存储在表中。)
SEARCH NAME	<ol style="list-style-type: none"> 按 OPAC 键。 (挂机状态) 拨 94。 (搜寻姓名)
SEARCH NAME NEC-I	<ol style="list-style-type: none"> 输入主叫用户的姓名 (1 到 15 位) 搜寻。 * 如果姓名输入错误, 可以使用单触键 4 (空格), 单触键 5 (删除一个字符) 和单触键 6 (删除所有字符) 来改变姓名。
0448111111 NEC-I CORP.	<ol style="list-style-type: none"> 按 HOLD 键。 * 显示相应的数据。
0448137101 NEC-I OVERSEA	<ol style="list-style-type: none"> 按 # 键 (向前搜寻) 或* 键 (向后搜寻)。
SEARCH NAME LIST END	<ol style="list-style-type: none"> * 如果表中没有信息, 显示;
LINE 01 0448111111	<ol style="list-style-type: none"> 按外线键或外线循环键。 * 自动拨出显示的存储单元中的电话号码。

CID 存 储 表

(2) 通过搜寻姓名改变现有的信息

显 示	使 用 与 信 息		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">SUN 25 12:00PM</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">10</td></tr> </table>	SUN 25 12:00PM	10	(CID 信息已经存储在表中。)
SUN 25 12:00PM			
10			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">SEARCH NAME</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;"></td></tr> </table>	SEARCH NAME		<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 OPAC 键。 (挂机状态) 2. 拨 94。 (搜寻姓名)
SEARCH NAME			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">SEARCH NAME</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">N E C - I</td></tr> </table>	SEARCH NAME	N E C - I	<ol style="list-style-type: none"> 3. 输入主叫用户的姓名 (1 到 15 位) 搜寻。 * 如果姓名输入错误, 可以使用单触键 4 (空格), 单触键 5 (删除一个字符) 和单触键 6 (删除所有字符) 来改变姓名。
SEARCH NAME			
N E C - I			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">0 4 4 8 1 1 1 1 1 1</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">N E C - I C O R P .</td></tr> </table>	0 4 4 8 1 1 1 1 1 1	N E C - I C O R P .	<ol style="list-style-type: none"> 4. 按 HOLD 键。 * 显示相应的数据。
0 4 4 8 1 1 1 1 1 1			
N E C - I C O R P .			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">0 4 4 8 1 3 7 1 0 1</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">N E C - I O V E R S E A</td></tr> </table>	0 4 4 8 1 3 7 1 0 1	N E C - I O V E R S E A	<ol style="list-style-type: none"> 5. 按 # 键 (向前搜寻) 或* 键 (向后搜寻)。
0 4 4 8 1 3 7 1 0 1			
N E C - I O V E R S E A			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">SEARCH NAME</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">LIST END</td></tr> </table>	SEARCH NAME	LIST END	<ol style="list-style-type: none"> * 如果表中没有信息, 显示;
SEARCH NAME			
LIST END			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">BIN NO.012</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">0 4 4 8 1 1 1 1 1 1</td></tr> </table>	BIN NO.012	0 4 4 8 1 1 1 1 1 1	<ol style="list-style-type: none"> 6. 按 HOLD 键。 * 显示存储电话号码的相应的存储单元号码。
BIN NO.012			
0 4 4 8 1 1 1 1 1 1			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">SUN 25 12:00PM</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">10</td></tr> </table>	SUN 25 12:00PM	10	<ol style="list-style-type: none"> * 如果 KTS 不允许编辑 (#061-项目 3) 或其他 KTS 正在同时存储信息, 听到错误提醒音, 回到空闲状态。
SUN 25 12:00PM			
10			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">BIN NO.012</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">0 1 2 3 4 5 6 7 8 9</td></tr> </table>	BIN NO.012	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	<ol style="list-style-type: none"> 7. 拨新的电话号码。 (例如: 0123456789) * 如果不需要改变电话号码, 跳过这一步。
BIN NO.012			
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">BIN NO.012</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">N E C - I C O R P .</td></tr> </table>	BIN NO.012	N E C - I C O R P .	<ol style="list-style-type: none"> 8. 按 * 键。 * 显示存储的姓名。
BIN NO.012			
N E C - I C O R P .			

CID 存 储 表

(2) 通过搜寻姓名改变现有的信息 (续)

显 示	使 用 与 信 息
B I N N O . 0 1 2 A B C C O R P .	9. 输入新的姓名 (例如: ABC CORP.) * 如果不需要改变主叫的姓名, 跳过这一步。
S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M 1 0	10. 按 HOLD 键。 (输入完成) * 回到空闲显示。

(3) 通过搜寻姓名删除现有的信息

显 示	使 用 与 信 息
S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M 1 0	(CID 信息已经存储在表中。)
S E A R C H N A M E S E A R C H N A M E	1. 按 OPAC 键。 (挂机状态) 2. 拨 94。 (搜寻姓名)
0 4 4 8 1 1 1 1 1 1 N E C - I C O R P .	3. 输入主叫用户的姓名 (1 到 15 位) 搜寻。 * 如果姓名输入错误, 可以使用单触键 4 (空格), 单触键 5 (删除一个字符) 和单触键 6 (删除所有字符) 来改变姓名。
0 4 4 8 1 3 7 1 0 1 N E C - I O V E R S E A	4. 按 HOLD 键。 * 显示相应的数据。
S E A R C H N A M E L I S T E N D	5. 按 # 键 (向前搜寻) 或* 键 (向后搜寻)。 * 如果表中没有信息, 显示;

CID 存 储 表

(3) 通过搜寻姓名删除现有的信息 (续)

显 示	使 用 与 信 息
BIN NO. 012 0 4 4 8 1 1 1 1 1 1	6. 按 HOLD 键。 * 显示存储电话号码的相应的存储单元号码。
SUN 25 12:00 PM 1 0	* 如果 KTS 不允许编辑 (#061-项目 3) 或其他 KTS 正在同时存储信息，听到错误提醒音，回到空闲状态。
BIN NO. 012	7. 按 OPAC 键。 (删除现有信息) * 下面一行空白。
SUN 25 12:00 PM 1 0	8. 按 * 键。 (删除结束) * 回到空闲显示。

[相关系统数据]

061-2：来电显示 (CID) 数据
061-3：来电显示 (CID) 表编辑

临时存储器

[功能说明]

系统临时存储器可以存储 70 个信息（电话号码最大 16 位，姓名最大 15 位）。在下述条件下 CID 信息自动存储到临时存储器：

- 放弃呼叫
- 由于 CID 存储表已满，CID 信息不能存储进存储表。

如果临时存储器已满，当存储新的信息时，自动删除最早的存储信息。

在下述情况下可以使用临时存储器 ...

- 正在使用 CID 存储信息呼出。
- 转移 CID 存储信息到 CID 表。

注意：系统断电时，临时存储器中的信息被删除。

[使用说明]

1. 使用临时存储器信息呼出

显 示	使 用 与 信 息
SUN 25 12:00 PM 10	
0448111111 23:56 30/04/95	<p>1. 按 OPAC 键。（挂机状态）</p> <p>2. 拨 95。（检查临时存储器）</p> <p>* 如果 KTS 不允许编辑 (#064-项目 2)，听到错误提醒音，回到空闲状态。</p> <p>* 如果主叫用户的姓名不适用，显示；</p> <p>* 如果主叫用户的姓名适用，显示为； 按 CHECK 键可以改变显示。</p>
0448111111 N E C - I C O R P .	
NO NUMBER INFO 23:56 30/04/95	<p>* 如果主叫用户的姓名不适用，信息“NO NUMBER INFO”在上面一行显示。</p>
1234567 X Y Z C O . , L T D .	<p>3. 按 # 键（向前搜寻）或* 键（向后搜寻）。</p>

临时存储器

1. 使用临时存储器信息呼出 (续)

显 示	使 用 与 信 息
TEMPORARY MEMORY LIST END	<ul style="list-style-type: none"> * 如果存储器中没有信息, 显示;
LINE 01 0 4 4 8 1 1 1 1 1 1	<p style="margin-bottom: 10px;">4. 按外线键和外线循环键。</p> <ul style="list-style-type: none"> * 自动拨出显示的存储单元中的电话号码。

2. 在临时存储器中删除存储的信息

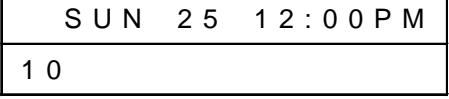
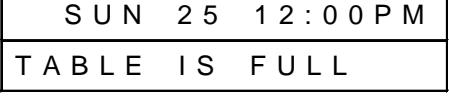
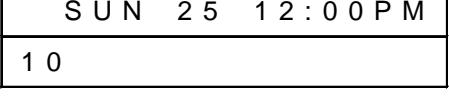
显 示	使 用 与 信 息
SUN 25 12:00 PM 1 0	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 OPAC 键。 (挂机状态) 2. 拨 96。 (清除临时存储器) <ul style="list-style-type: none"> * 删 除 存 储 器 中 的 所 有 数 据 , 回 到 空 闲 状 态 。 * 听到证实音。

3. 将临时存储器中的信息存储到 CID 表

显 示	使 用 与 信 息
SUN 25 12:00 PM 1 0	
0 4 4 8 1 1 1 1 1 1 2 3 : 5 6 3 0 / 0 4 / 9 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 OPAC 键。 (挂机状态) 2. 拨 95。 (检查临时存储器) <ul style="list-style-type: none"> * 如 果 主 叫 用 户 的 姓 名 不 适 用 , 显 示 ; * 如 果 主 叫 用 户 的 姓 名 适 用 , 显 示 为 ; 按 CHECK 键可以改变显示。
0 4 4 8 1 1 1 1 1 1 N E C - I C O R P .	
1 2 3 4 5 6 7 X Y Z C O . , L T D .	
TEMPORARY MEMORY LIST END	<p style="margin-bottom: 10px;">3. 按 # 键 (向前搜寻) 或* 键 (向后搜寻) 。</p> <ul style="list-style-type: none"> * 如 果 存 储 器 中 没 有 信 息 , 显 示 ;

临时存储器

3. 将临时存储器中的信息存储到 CID 表 (续)

显 示	使 用 与 信 息
	4. 按 HOLD 键。 (存储到 CID 表) * 显示的信息被存储到 CID 表。 * 听到证实音。
	* 如果其他的 KTS 正在存储，或在临时存储器中电话号码信息不适用，听到错误提醒音，回到空闲显示。
	* 如果 CID 存储表已经存满，听到错误提醒音，显示；
	5. 按 CLEAR 键。 (操作结束)

注：当临时存储器中存有 CID 信息时，（当呼叫放弃时）在专用电话机的显示屏下面一行自动出现“EXISTING I.D.”显示。临时存储器中信息的存在可以从显示屏上识别。本功能适用于在编程 # 064-项目 2 中设定的分机。

[相关系统数据]

064-项目 2: 来电显示 (CID) 临时存储器状态

SMDR 打印输出

[功能说明]

如果选择呼入信息打印 (INC) , 当外线呼入时, CID 信息 (号码或姓名) 打印输出在 “DIALED #” 列中。可选择以下打印模式: “不打印”, “电话号码打印”, “姓名打印” 和 “电话号码或姓名打印”。

[相关系统数据]

编程 # 057-项目 8: 来电显示数据

功能键

[功能说明]

下述功能码可以存储在单触键, 外线键中, 作为功能键。

功 能	操作说明	功能码	显示信息
显示数据存储于 CID 表	OPAC → 90	15	STORE I.D. TABLE
使用存储单元号码, 呼出 / 编辑 CID 表	OPAC → 91	16	EDIT I.D. TABLE
将新的数据存储在空闲的存储单元	OPAC → 92	17	INPUT I.D. TABLE
使用搜寻的电话号码呼出 / 编辑 CID 表	OPAC → 93	18	SEARCH NUMBER
使用搜寻的主叫姓名呼出 / 编辑 CID 表	OPAC → 94	19	SEARCH NAME
使用临时存储器呼出 / 将信息存储到 CID 表	OPAC → 95	20	CHECK TMP.MEMORY
清除临时存储器	OPAC → 96	21	CLEAR TMP.MEMORY

注: “ ” 为空格。

功 能 键

[使用说明]

存储 / 清除 / 检查操作程序如下；

1. 存储

- (1) 摘机或按 SPK 键。
- (2) 按 ICM 键。 (注)
- (3) 按 OPAC 键。
- (4) 拨 4。
- (5) 按一个外线键或 F1-F10 键。
- (6) 拨要存储的功能码（15-21）。
- (7) 拨 *。
- (8) 挂机或按 SPK 键。

2. 清除

- (1) 摘机或按 SPK 键。
- (2) 按 ICM 键。 (注)
- (3) 按 OPAC 键。
- (4) 拨 4。
- (5) 按一个外线键或 F1-F10 键。
- (6) 拨 0, 0。
- (7) 拨 *。
- (8) 挂机或按 SPK 键。

3. 检查:

- (1) 挂机状态。
- (2) 按 CHECK 键。
- (3) 按一个外线键或 F1-F10 键。 (看到存储的内容。)
- (4) 按一个 CLEAR 键。 (回到空闲状态)

注：如果编程 #075-项目 4 = 0 （无拨号音）跳过第 2 步。

显 示 信 息 表

No.	内 容	显 示	备 注
1	CID 信息 * 当接收 CID 信息时	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">YYYYYYYYYYYYYYYYYYYY</div>	X: 主叫用户的电话号码 (最大 16 位) Y: 主叫姓名 (最大 15 位)
2	CID 数据信息 * 如果 CID 信息中没有主叫的姓名	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">HH : MM DD / MM / YY</div>	X: 主叫用户的电话号码 HH:MM: 时间 DD/MM/YY: 日 / 月 / 年
3	CID 信息 * 如果没有接收到主叫用户的信息	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">LINE XX</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">NO CALLER INFO</div>	XX: 外线号码
4	CID 信息 * 如果主叫用户不在 CID 服务区域	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">LINE XX</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">OUT - O F - S T A T E</div>	XX: 外线号码
		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">LINE XX</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">OUT OF AREA</div>	
5	CID 信息 * 如果主叫用户拒绝送出 CID 信息	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">LINE XX</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">UNAVAILABLE INFO</div>	XX: 外线号码
		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">LINE XX</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">PRIVATE</div>	
6	CID 信息 * 如果 CID 信息中没有号码	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">NO NUMBER INFO</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">HH : MM DD / MM / YY</div>	HH:MM: 时间 DD/MM/YY: 日 / 月 / 年
7	CID 表信息 * CID 表存储单元	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">BIN NO .</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;"></div>	
8	CID 表信息 * CID 表存储单元号码	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">BIN NO . XXX</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;"></div>	XXX: 存储单元号码 (001 到 100)

显示信息表

No.	内 容	显 示	备 注
9	CID 表信息 * 表中存储信息	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">B I N N O . X X X</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y</div>	XXX: 存储单元号码 Y: 电话号码
10	CID 表信息 * 表中存储信息	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">B I N N O . X X X</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y</div>	XXX: 存储单元号码 Y: 姓名
11	CID 表信息 * 电话号码输入方式	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">B I N N O . X X X</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">I N P U T T E L N O .</div>	XXX: 存储单元号码
12	CID 表信息 * 当 CID 表已经存满时	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">T A B L E I S F U L L</div>	
13	CID 表信息 * 搜索电话号码	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">S E A R C H N U M B E R</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"></div>	
14	CID 表信息	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">S E A R C H N U M B E R</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">X X X</div>	XXX: 从电话号码的第 1 位开始 (最大 16 位)
15	CID 表信息 * 当 CID 表中信息搜寻完了时	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">S E A R C H N U M B E R</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">L I S T E N D</div>	
16	CID 表信息 * 搜索姓名	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">S E A R C H N A M E</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;"></div>	
17	CID 表信息	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">S E A R C H N A M E</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">X X X X X X</div>	XXXXXX: 从姓名的第 1 位开始 (最大 15 位)
18	CID 表信息 * 当 CID 表中信息搜寻完了时	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">S E A R C H N A M E</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">L I S T E N D</div>	

显示信息表

No.	内 容	显 示	备 注
19	临时存储器信息 * 当存储器中信息搜寻完了时	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">TEMPORARY MEMORY</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">LIST END</div>	
20	外线呼出显示	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">LINE XX</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">YYYYYYYYYYYYYYYYYYYY</div>	XX: 外线号码 Y: 电话号码
21	临时存储器信息 * 当有信息存储时	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">SUN 25 12:00PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">EXISTING I.D.</div>	
22	功能键	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">SUN 25 12:00PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">STORE I.D. TABLE</div>	
		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">SUN 25 12:00PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">EDIT I.D. TABLE</div>	
		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">SUN 25 12:00PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">INPUT I.D. TABLE</div>	
		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">SUN 25 12:00PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">SEARCH NUMBER</div>	
		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">SUN 25 12:00PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">SEARCH NAME</div>	
		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">SUN 25 12:00PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">CHECK TMP.MEMORY</div>	
		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">SUN 25 12:00PM</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">CLEAR TMP.MEMORY</div>	

第 4 部分

语音提示单元 (VAU)

- 备注 -

目 录

概述	4-2
话务台信息	4-3
基本编程	4-6
重要注意事项	4-6
VAU 使用流程图	4-6

概 述

系统可以安装语音提示单元（NX8E-VAU-M1）。

在系统接收呼入电话时，语音单元自动应答并且播放预先录制的提示信息。

这一功能可以帮助外部用户快速无误的接通传真机（FAX），电话分机或搜索组。语音单元同时可以应答两路呼入电话。

VAU 允许在预设的 8 种类型的话务台信息中选择 4 条录制。所有信息的总的录音时间为 60 秒（15 秒 / 信息）。因为所有信息均由用户自己录制，所以呼入者可以听到本地语言的提示。

传真机（FAX）转移功能，即当系统应答时，通过检测 CNG 信号区别传真机呼入和电话呼入，然后自动将其转移到传真机或话务员分机。这样用户无需分配一个单独的外线给传真机，传真机可以作为系统的一个分机使用，用户也无需手动将传真信号转移到传真机。

用户可以把一个外线作为 FAX 呼入，或 DISA 呼入，或 FAX 和 DISA 呼入，因为系统中只有 8 个外线端口，这一设置非常有效。语音通知单元提供如下功能：

- 直接呼入系统（DISA），带有自动话务台信息
- 传真机（CNG 信号）检测
- VAU 录音时间：总共 60 秒（从 8 种信息中任选 4 种信息 X 15 秒）
- 总语音通道数量：同时 2 路

话务台信息

自动话务台信息，允许用户在预设的 8 条信息中选择 4 条录制，作为话务台信息（每个信息最长 15 秒。）当 DISA 线呼入时，自动播放这个信息。

参考下述信息举例，并根据需要录制您的信息。

信息类型	当.....
1.第 1 段问候词	当系统自动应答 DISA 线的呼入电话时。 如果系统连接 FAX，信息中请呼入者按传真机的“开始”键。 例如： 谢谢您来电话。这里是 ABC 公司。如果您发传真，请按“START”键。如果您找人，请拨分机号码，搜索组号码或密码。
2.第 2 段问候词	继续第 1 段问候信息。 当第 1 段信息需要时间超过 15 秒时，或需要用其他的语言播放相同的信息时。
3.错误信息	当外部用户拨错密码，分机号码或搜索组号码时。 例如： 您拨的号码无效。请拨 "#", "*" 后，再重新拨您要的号码。
4.转移到话务员	当分机在预定的时间内不应答时。 例如： 您的电话将转移给话务员。
5.断开信息	在外线被迫断开前。 例如： 这条线路将终止。
6.自动转移信息 (呼叫前转)	当系统设置 DISA 线的呼叫前转时，在转移前送出这个信息。 例如： 谢谢您来电话。您的电话将被转移。请等待。
7.第 1 段夜服信息	当系统在夜服状态时，系统自动应答 DISA 线。 例如： 谢谢您来电话。这里是 ABC 公司。我们公司已经下班。请再来电话。
8.第 2 段夜服信息	继续第 1 个夜服信息。 当第 1 段信息需要时间超过 15 秒时，或需要用其他的语言播放相同的信息时。

话务台信息

在录制话务台信息之前，用户需要选择信息的类型。在选择信息后，信息类型（VAU 服务号码和 VAU 信息号码）由编程#047 定义。VAU 服务号码（1-8）和 VAU 信息号码（1-4）的关系如下：

例如：用户选择 VAU 服务号码；1, 3, 4, 5

#047: 从 1-8 中选择 VAU 服务号码	#047: VAU 信息号码 (1-4)	用 VAU 信息号码录制信息 (#047)
1. 第 1 个 DISA 话务台信息	<u>1</u>	930 + 信息 No. <u>01</u> + *.....*
3. DISA 错误信息	<u>2</u>	930 + 信息 No. <u>02</u> + *.....*
4. DISA 话务台转移信息	<u>3</u>	930 + 信息 No. <u>03</u> + *.....*
5. DISA 切断信息	<u>4</u>	930 + 信息 No. <u>04</u> + *.....*

信息录音 / 删除 / 检查方法如下；

1. 在 No.10 BTXD (TXD) 电话机上录制话务台信息：

显 示	使 用 和 信 息
SUN 25 12:00PM REC. DISA MSG #>	1. 摘机或按 SPK 键。 2. Dial 930。
SUN 25 12:00PM REC. DISA MSG #>01	3. 拨信息号码 (01 到 04)。
00:00:00 12:00PM REC. DISA MSG #>01	4. 拨 *。 (在拨号音后开始录音。)
00:00:06 12:00PM REC. DISA MSG #>01	5. 拨 *。(结束录音。) 或拨 # 取消录音。
SUN 25 12:00PM 10	6. 挂机或按 SPK 键。

话务台信息

2. 在 No.10 BTXD (TXD) 电话机上删除话务台信息:

显 示	使 用 和 信 息
S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M D E L . D I S A M S G # >	1. 摘机或按 SPK 键。 2. Dial 931。
S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M D E L . D I S A M S G # > 0 1	3. 拨信息号码 (01 到 04)。
S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M	4. 拨 *。 (在证实音后删除信息。)
S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M 1 0	5. 挂机或按 SPK 键。

3. 在 No.10 BTXD (TXD) 电话机上检查话务台信息:

显 示	使 用 和 信 息
S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M P L Y . D I S A M S G # >	1. 摘机或按 SPK 键。 2. Dial 932。
S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M P L Y . D I S A M S G # > 0 2	3. 拨信息号码 (01 到 04)。
S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M P L Y . D I S A M S G # > 0 2	4. 拨 *。 5. 从手柄或扬声器中听到信息。
S U N 2 5 1 2 : 0 0 P M 1 0	6. 挂机或按 SPK 键。

基 本 编 程

在安装 NX8E-VAU-M1 单元板以后，要进行下述基本编程：

003-项目1：DISA 外线设置

输入“1”，设置 DISA 外线。

003-项目2：DISA 外线接入方式

输入“3”，选择白天 / 夜间方式

008-项目1：分机设置 2

输入 DISA 分机端口（“1”）。

017-项目5：DISA 话务台

047： VAU 信息设置

把 VAU 服务号码（从 1-8 中选择）分配给 VAU 信息（1-4）。

075-项目8：FAX 端口设置

输入 FAX 连接端口号。

重 要 注 意 事 项

- 当录制信息时，声音必须洪亮和清晰。
- 录制信息后，如果进行系统初始化，录音信息被清除。
- 如果呼入的传真机不是 G3 类型，没有 CNG 信号发送功能，系统在超过 CNG 信号的检测时间以后，将呼入电话转移到话务员，然后由话务员人工转移到传真机。然而，当同时使用第 1 个话务台信息（最长 15 秒）和第 2 个话务台信息（最长 15 秒）时，根据 FAX 的自动发送时间（在这个时间时转移到话务员），FAX 呼入可能被切断。

VAU 使 用 流 程 图

见 DISA 使用流程图。

NEC Infrontia 株式会社

Tokyo, Japan

MM6033-N110